

OS1	OS2	OS3	OS4	OS5	OS6
Informace pro nastupující klienty	informace o poskytování sociální služby	žádost o poskytnutí sociální služby	dodatek k žádosti	vyjádření praktického lékaře	ceník služeb

Informace o poskytování sociální služby „Odlehčovací služby“

platnost od: 1.10.2018

Jak kontaktovat OŠD Praha 3?

Ošetrovatelský domov Praha 3 (dále „OŠD Praha 3“) poskytuje odlehčovací služby (krátkodobý pobyt):

Pod lipami 2570/44, 130 00 Praha 3:

- Domov pro seniory a Odlehčovací služby
- Eva Malá, DiS.:
telefon a mobil: 284 829 872, 770 171 538
e-mail: mala@domovpraha3.cz

Jak podat žádost?

1. KROK: Poskytnutí a vyplnění dokumentů

Prostřednictvím osobního setkání, emailové či poštovní korespondence se sociální pracovníci nebo webových stránek www.domovpraha3.cz získáte veškeré dokumenty potřebné pro proces jednání o přijetí do OŠD Praha 3.

Sociální pracovníci je nutné poskytnout následující dokumenty (osobně, poštou či e-mailem):

OS3 - Žádost o poskytování sociální služby v OŠD Praha 3 – Domov pro seniory

Při podání této Žádosti, Vám služba může být poskytnuta na obou pracovištích. Žádost však stačí podat pouze na jednom z nich.

Není problém podat žádost na obě sociální služby: odlehčovací služby i domov pro seniory.

OS5 - formulář Vyjádření praktického lékaře

Pokud se zrovna nacházíte v nemocnici či LDN, můžete namísto Vyjádření lékaře podat Předběžnou propouštěcí zprávu.

kopii občanského průkazu a průkazu zdravotního pojištění (sociální pracovníci si případně může během schůzky v OŠD Praha 3 originál okopírovat),

OS4 - Dodatek k Žádosti o poskytování služby domova pro seniory a odlehčovacích služeb (dále „Dodatek“)

OS6 - Ceník služeb – obsahující „Ceník úhrad úkonů na odlehčovací služby“

V případě vašeho zájmu, můžete také osobně navštívit prostory OŠD Praha 3, ve kterých jsou sociální služby poskytovány, a to po předchozí domluvě se sociální pracovnící.

2. KROK: Posouzení Žádosti a sociální šetření

Po přijetí Žádosti a Vyjádření lékaře (Předběžné propouštěcí zprávy) **budete zařazeni do Evidence žadatelů**. V případě, že Vyjádření lékaře bude doporučující pro přijetí do OŠD Praha 3 a bude volná kapacita v zařízení, sociální pracovníce se s Vámi osobně setká v místě Vašeho současného pobytu. Zjistí potřebné informace o Vaší situaci, možnostech, potřebách a přáních. Toto setkání se jmenuje sociální šetření. Během něho budete seznámeni s Domácím řádem a Smlouvou.

Pro případ, že by k sociálnímu šetření nedošlo, jsou tyto dokumenty dostupné také na webových stránkách OŠD Praha 3 www.domovpraha3.cz nebo Vám je zprostředkuje sociální pracovníce e-mailem či poštou. Je **důležité, abyste se s těmito dokumenty před zahájením pobytu** v OŠD Praha 3 **seznámili**. V případě, že nebudete dokumentům rozumět, jejich obsah Vám vysvětlí Vaše kontaktní osoba nebo sociální pracovníce OŠD Praha 3.

Následně komise na základě Vašich potřeb, Vyjádření lékaře (Předběžné propouštěcí zprávy) a možností OŠD Praha 3 rozhodne o Vašem přijetí nebo nepřijetí k pobytu.

3. KROK: Schválení nebo zamítnutí Žádosti

O schválení nebo zamítnutí Žádosti budete informováni sociální pracovnící osobně, telefonicky, emailovou nebo poštovní korespondencí. V případě zamítnutí Žádosti Vám na požádání bude sdělen důvod a poskytnut kontakt na jinou sociální službu, která odpovídá Vaším potřebám.

4. KROK: Zahájení pobytu v OŠD Praha 3

Týden před nástupem je třeba **potvrdit nebo upřesnit datum a čas** zahájení pobytu v OŠD Praha 3. Pro zahájení pobytu jsou nejvhodnější dopolední hodiny mezi **8:45 a 10:00** a odpolední hodiny mezi **13:00 a 15:30**. Je třeba zajistit dostatek času na všechny úkony spojené se zahájením pobytu a na zajištění Vaší základní orientace v OŠD Praha 3. K podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby v OŠD Praha 3 dojde v den zahájení pobytu, ve výjimečných případech (pozdní příjezd žadatele (klienta), nepřítomnost sociální pracovníce) do druhého dne od zahájení pobytu.

Po zahájení pobytu v OŠD Praha 3 Vám bude celý personál pomáhat překlenout obtížnější období adaptace. Tato životní **změna vyžaduje také podporu a péči rodiny**, která by měla spolupracovat s personálem OŠD Praha 3 (zdravotnickým personálem a pracovníci v

sociálních službách, sociální pracovníci, fyzioterapeutkou a aktivizační pracovníci). Naše snažení směřuje k tomu, abyste se u nás mohli cítit jako doma.

Na co nezapomenout při přípravě věcí?

LÉKY
užívané léky minimálně na 5 dní od nástupu

HYGIENICKÉ POTŘEBY - osobní hygienické potřeby (doporučujeme):
toaletní papír
mýdlo, sprchový gel, tělové mléko, šampon, hřeben, sponky
zubní kartáček, zubní pastu
protézu, mističku na protézu, lepidlo, tablety na čištění protézy
manikúru
holení: pěna na holení a žiletky
alespoň 4 žínky, 4 ručníky, (na odlehčovací služby možno méně – záleží na délce pobytu)
mast nebo krém na ošetření intimních partií zvláště při inkontinenci – doporučujeme MENALIND
kapesníky
při inkontinenci pleny/kalhotky a podložky v dostatečném množství, tj. aspoň 3 na den* 5 dní=15 ks (pokud lékař napíše poukaz na pleny/kalhotky, je možné je vyzvednout přímo v OŠD Praha 3)

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY
kompensační pomůcky (chodítka, vozík, naslouchátko, ...)
brýle

OBLEČENÍ A OBUV
vhodnou neklouzavou domácí obuv s pevnou patou nebo páskem přes patu např.: zdravotní sandály – vhodné pro lepší nácvik chůze
domácí oděv, na který jste zvyklí: sukně, halenky, tepláky, košile, trička, nátělníky, ponožky
spodní prádlo (v dostatečném množství) doporučujeme jednorázové kalhotky – vhodnější při nácviku chůze pro fixaci pleny
kratší noční košile, pyžamo, župan
boty, svetr (lépe propínací) či mikinu, vestu
na léto při schopnosti se dostat ven: sluneční brýle, šátek či klobouček, opalovací krém
na zimu při schopnosti se dostat ven: šála, rukavice, čepice
vše z materiálu, který je možno prát běžným způsobem a v dostatečném množství (pro častou obměnu)

DALŠÍ DŮLEŽITÉ VĚCI

Finanční hotovost na první výdaje (například doplácení léků) doporučujeme ve výši 1 000 Kč. Můžete si je uložit u vedoucí sestry.

V případě, že si ponecháte větší obnos peněz a cenné věci u sebe, personál neručí za tyto věci v případě ztráty nebo zcizení.

I když jsme schopni se o Vás plně postarat, bude pro Vás jistě příjemné, když si s sebou vezmete věci, které Vám v rámci našich prostorových možností – připomínají Váš domov. Od fotografií blízkých přes oblíbené knihy, obrázky a květiny až třeba po Vaše hodiny, polštářek, rádio atd. Můžete si přinést a používat i vlastní příbor, skleničku, mističku, talířek. Po dohodě je možné si s sebou také vzít televizor, varnou konvici, skříňku apod.

Praní prádla

Praní prádla zajišťuje pro sociální službu domov pro seniory prádelna OŠD Praha 3. Prosíme, abyste Vaše prádlo označili (například fixem na textil – prodávají ho v papírnictví) před zahájením pobytu. Bez označení může dojít k záměně nebo ztrátě.

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit.

PŘÍJEMNÝ POBYT VÁM PŘEJE KOLEKTIV ZAMĚSTNANCŮ OŠD PRAHA 3

datum a místo	podpis žadatele