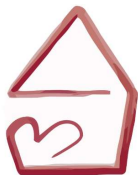


## Návštěvní řád

### Stručný obsah

Návštěvní řád stanovuje a upravuje pravidla pro přijímání a vykonávání návštěv v zařízení sociálních služeb Ošetřovatelský domov Praha 3, příspěvková organizace (dále jen „**OŠD Praha 3**“ nebo „**domov**“)

	<b>Jméno</b>	<b>Datum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Zpracoval, ověřil správnost:</b>	vedení OŠD Praha 3	1.5. 2023	
<b>Schválil platnost a účinnost:</b>	Bc. Petra Gabriel Lojdová, MBA, ředitelka	1.5. 2023	



## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

1. Klienti mohou přijímat návštěvy denně na svých pokojích a v ostatních volně přístupných prostorách areálu OŠD Praha 3, a to v návštěvních hodinách.
2. Návštěvní hodiny:

a. Na pokojích	od 9,00 do 19,00 hodin
b. Ve volně přístupných prostorách OŠD Praha 3 (jídlna – Habrová, klubovna 2.patro Habrová, klubovna přízemí Pod Lipami, zahrada Habrová i Pod Lipami)	do 20,00 hodin

3. V mimořádných situacích je možné domluvit si se sloužící zdravotní sestrou návštěvu i mimo návštěvní hodiny. Pro klienty v paliativní péči platí možnost návštěvy nepřetržitě, mimo návštěvní hodiny vždy na vědomí sloužící zdravotní sestře.

### Článek II.

#### Povinnosti návštěvníků při vstupu a odchodu

1. Návštěvníci mají povinnost vcházet do objektu a odcházet z objektu pouze hlavním vchodem.
2. Návštěvy se hlásí u vstupu zvonkem a vyčká na vzdálené otevření vchodových dveří (v objektu Pod Lipami vyčká na příchod personálu).
3. V objektu Habrová je hlavní vchod monitorován kamerovým systémem a personál ve službě, tak ověří, kdo přichází na návštěvu.
4. Při vstupu na patro domu je návštěvník povinen oznámit pracovníkovi OŠD Praha 3 – daného oddělení svou přítomnost a jméno klienta, kterého přišel navštívit.
5. V případě, že klient v doprovodu návštěvníka opouští prostory OŠD Praha 3, je nutné tuto skutečnost společně s předpokládanou dobou návratu nahlásit ošetřujícímu personálu na patře.



6. V nepříznivém zimním období jsou návštěvníci povinni při pohybu po objektu OŠD Praha 3 používat návleky na obuv, a to zejména v obytné části domova. Návleky budou vždy k dispozici u vchodu.
7. Do objektu OŠD Praha 3 je zakázáno vnášet zbraně, chemikálie, nebezpečné předměty a věci hygienicky závadné.
8. Vstup se psem je možný. Pes musí být na vodítku.

### Článek III.

#### Všeobecná práva a povinnosti návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů personálu domova a ustanovení tohoto Návštěvního řádu a Domácího řádu. Při porušení pravidel uvedených v Návštěvním řádu či Domácím řádu návštěvníkem bude návštěvník ústně upozorněn pracovníkem domova a požádán o sjednání nápravy. Pokud k nápravě chování návštěvníka nedojde a je opětovně porušován Návštěvní řád či Domácí řád, může být návštěvník vykázán z objektu domova. Návštěvník současně se vstupem do objektu domova výslovně prohlašuje, že byl seznámen s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu jakož i Domácího řádu domova a zavazuje se tyto předpisy respektovat.
2. Do prostor domova mají zakázán přístup osoby postižené infekčními nemocemi nebo parazity, osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, dále členové domácnosti těchto osob.
3. Návštěvník je v průběhu návštěvy povinen využívat výlučně pokoj klienta, kterého přišel navštívit, případně společné prostory domova k tomu určené.
4. Na vícelůžkových pokojích je návštěvník povinen maximálně respektovat a zohledňovat soukromí a potřeby všech spolubydlících klientů.
5. Návštěvníci jsou rovněž povinni pohybovat se ve všech prostorách domova s maximální opatrností.
6. Návštěvníkům není povoleno využívat vybavení pokojů, sociálního zařízení, vybavení společných prostor a vybavení čajové kuchyňky pro svou vlastní potřebu. Pro potřebu klienta, jehož návštěvník přišel navštívit, je návštěvník oprávněn toto zařízení a vybavení využít pouze s vědomím zaměstnance domova.
7. Návštěvníkům není povoleno bez vědomí zaměstnance domova vstupovat do kanceláří, sesteren provozních místností (zejm. čistící místnost, centrální



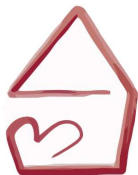
koupelna, prádelna, kuchyň, technické místnosti údržby, dílny, skladů, šaten zaměstnanců apod.) a do pokojů jiných klientů.

8. Návštěvníkům jsou v případě potřeby k dispozici toalety pro veřejnost, které se nachází na každém patře.
9. Návštěvníci jsou povinni chovat se na patře domu, jakož i v dalších prostorách domova tiše a žádným způsobem nenarušovat klid, soužití, dobré mravy, pořádek, průběh poskytování péče, jakož i bezpečnost. Návštěvníci jsou povinni vyvarovat se jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést k omezení či narušení práva na soukromí, případně jiného základního práva, klientů a zaměstnanců domova.
10. Návštěvníci – rodinní příslušníci klienta mají právo na informace o klientovi (co se týče zdravotního stavu a hospitalizace) pouze v případě, že klient se sdělením takových informací udělil výslovný souhlas.
11. Prosíme návštěvníky, aby respektovali skutečnost, že každý z pracovníků domova má oprávnění poskytovat pouze takové informace, které vyplývají z jeho kompetencí.
12. Kouření je povoleno jen na místech k tomu určených (místo pro kuřáky na zahradě).
13. Prosíme všechny návštěvníky, aby respektovali soukromí klientů. Prosíme návštěvníky, aby při vstupu na pokoje klientů klepali a nevstupovali na pokoj při provádění toalety klienta, takový pokoj je vždy označen cedulí „NEVSTUPOVAT“.
14. Konzumace alkoholických nápojů je povolena v takové míře, aby nebylo ohroženo zdraví klienta ani ostatních osob, rovněž aby chování osoby konzumující alkohol neobtěžovalo klienty domova a nebylo narušeno kolektivní soužití.
15. Prosíme návštěvníky, aby přinesené potraviny, které nechávají ve společných lednicích pro své blízké, viditelně označili.
16. V případě, že návštěva přinese klientovi oblečení nebo jiné prádlo, je potřeba ho předat ošetřujícímu personálu na patře, který zajistí označení oblečení.

#### Článek IV.

##### Omezení vstupu do domova

1. Vedení domova může na doporučení či pokyn Hygienické stanice hlavního města Prahy vyhlásit úplný zákaz návštěv **nebo může návštěvy** omezit např. časově, počtem návštěvníků nebo nařízením nošení ochranných hygienických pomůcek.
2. Zaměstnanec domova má právo jednat v zájmu klienta a nepovolit návštěvníkovi vstup do pokoje klienta zejména z následujících důvodů:



- a. Klient sdělí zaměstnanci domova, že si návštěvu této osoby nepřeje.
  - b. Klient sdělí zaměstnanci domova, že si návštěvu v tuto chvíli nepřeje.
3. Zaměstnanec domova je oprávněn vykázat návštěvníka z areálu domova pokud:
- a. Návštěvník je v takovém zdravotním stavu, že od něj hrozí nákaza infekčním nebo jiným onemocněním.
  - b. Návštěvník je zjevně opilý nebo pod vlivem jiné omamné či návykové látky, nebo se chová hlučně, vulgárně, agresivně nebo společensky nevhodně.
  - c. Návštěvník porušuje některou ze svých povinností, která je mu stanovena Návštěvním řádem či Domácím řádem, přičemž ani na předchozí upozornění zaměstnanec domova nereaguje žádoucí změnou svého chování.
  - d. Návštěvník setrvává na návštěvě i v době nočního klidu (pokud to nemá domluveno).
  - e. Návštěvník nepřipustně zasahuje do soukromí spolubydlícího klienta.
  - f. Navštívený klient projeví vůli návštěvu ukončit.
4. V případě, že návštěvník domova nereaguje na pokyn pracovníka domova k opuštění areálu domova, pracovník domova žádá o spolupráci při ochraně oprávněných zájmů klientů nebo domova Městskou policii (telefon: 156), případně Policii České republiky (telefon: 158).
5. Zaměstnanec domova je oprávněn omezit pobyt návštěvníka na pokoji klienta v případě, že:
- a. Zdravotní stav druhého obyvatele pokoje vyžaduje klid.
  - b. Situace některého z obyvatel pokoje vyžaduje péči, při které je přítomnost další osoby nepřipustná (např. z důvodu nepřipustného zásahu do soukromí klienta).

Vážení návštěvníci,  
děkujeme, že respektujete tato pravidla a pomáháte vytvářet příjemné a bezpečné prostředí pro klienty a jejich návštěvy.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka



**Ošetřovatelský domov Praha**

**3**

Pod Lipami 2570/44, Habrová

2654/2

130 00 Praha 3