



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV Praha 3

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Zřizovatel: Městská část Praha 3
Registrované služby: Domov pro seniory (1292613)
Odlehčovací služby (9880838)
IČ: 65990641
Bankovní spojení: 12666379/0800
www.domovpraha3.cz

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Ošetřovatelský domov Praha 3 poskytuje dvě sociální služby Domov pro seniory identifikátor 1292613 a Odlehčovací služby identifikátor 9880838.

Služba Domov pro seniory je poskytována na adrese Habrová 2654/2 a Pod lipami 2570/44. Budova Habrová nabízí ubytování v 11 jednolůžkových, 28 dvoulůžkových a 1 třílůžkových pokojích. Budova Pod lipami nabízí ubytování ve 3 jednolůžkových, 7 dvoulůžkových pokojích. Odlehčovací služba je poskytována na adrese Pod lipami 2570/44, v 1 třílůžkovém pokoji pro muže a 1 čtyřlůžkovém pokoji pro ženy.

Ošetřovatelský domov nabízí své služby občanům s trvalým pobytem na území hlavního města Praha. Občané, kteří mají trvalý pobyt na Městské části Praha 3 jsou upřednostňováni. Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením starší 50 let.

Posláním Ošetřovatelského domova je prostřednictvím pobytové služby poskytovat odbornou pomoc, podporu a péči lidem se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a nejsou schopni žít bez pravidelné pomoci doma. Ošetřovatelský domov usiluje o vytvoření důstojného prostředí s důrazem na individuální potřeby jednotlivých klientů, zachování jejich původního životního stylu, úctu, kvalitu a podporu stávající soběstačnosti.

Cíle Ošetřovatelského domova, které pracovníci každodenně naplňují jsou snaha o snižování následků nepříznivé sociální situace klientů, pro kterou nás vyhledali. Důsledné dodržování a respektování základních lidských práv klientů. Lidský a profesionální přístup ke klientům, partnerství s klienty a spolupráce s rodinami a blízkými osobami. Poskytování kvalitní péče, sociální a zdravotní služby v oblasti podpory a pomoci v běžných denních činnostech klientů s důrazem na zachování jejich maximální míry soběstačnosti. V odlehčovací službě odlehčení rodinám klientů v každodenní péči o klienta.



Bc. Petra Gabriel Lojdová

Vážení čtenáři, klienti, kolegové,
dovolte mi, abych se s vámi ohlédla za rokem 2019.

Ne každý rok se podaří splnit naplánované, ne každý dostojí svých povinností či svého předsevzetí, a to z nejrůznějších důvodů. Uplynulý rok byl po roce 2018 dalším velice náročným a hektickým, a především opět plný změn. Po ročním působení se ředitelka Mgr. Alena Siegelová rozhodla vydat jinou životní cestou a náš Domov předat novému vedení. Tou dobou jsem i já byla součástí týmu lidí v našem Domově, necelý rok jsem působila na pozici vedoucí aktivizace a rehabilitace a měla jsem za sebou obrovský kus práce v rámci tohoto úseku.

Budoucnost je těžké předvídat, často přináší zaskočení. Snad právě z tohoto důvodu mám ráda věci pod kontrolou, nejsem zastáncem teorie „ono nějak bude“, ráda pracuji na všem, co se mě dotýká. Proto jsem se přihlásila do výběrového řízení a uvolněná pozice ředitelky se pro mě stala výzvou a jedinečnou šancí pokračovat v budování krásného a šťastného místa pro život.

Vytrvale pokračuji v realizaci nastavených změn ve smyslu poskytování kvalitnější péče spolu s profesionálním týmem pracovníků. Od samého začátku působení ve funkci ředitelky realizuji změny v systému hospodaření a řízení. Soustředím se na kvalitní vzdělávání zaměstnanců ve smyslu přinesení užitku vzdělávacích akcí, účastníme se odborných konferencí a seminářů, pracuji na zkvalitnění lékařské péče s přítomností odborných lékařů. Pracuji na tom, aby náš Domov nebyl uzavřeným místem, ale aby byl otevřeným místem pro místní komunitu i širší veřejnost. Je mnoho předsevzetí, která jsem si dala, některá však stále čekají až si najdou své místo a čas k naplnění.

Dostát všech změn k vybudování krásného a spokojeného Domova je možné pouze za spolupráce a podpory všech zaměstnanců, týmu lidí, kteří smýšlejí stejně a jsou si vzájemně oporou, kteří jsou schopni vzájemně se provokovat k lepším výkonům, jsou schopni pochopit nové principy a nevracet se k těm starým. Jsem ráda, že se podařilo stmelit kolektiv, posílit prostředí důvěry a vytvořit pevné zázemí pro všechny zaměstnance Domova.

Dobře vím, jak je naše práce náročná a kolik obětavosti, odpovědnosti a energie do ní většina kolegů vkládá. Za ochotu pomoci, za vlídné slovo a úsměv se kterým vytváříte skutečný Domov v přátelském prostředí pro naše klienty, za lidský přístup, patří všem vám, kolegyně a kolegové, poděkování.

Děkuji našim klientům, kteří se na nás s důvěrou obracejí. Touto cestou také děkuji všem, kteří nám pomohli překlenout období plné změn, všem, kteří nás podporují a pomáhají. Dovoluji si také poděkovat za podporu a spolupráci zřizovateli, Městské části Praha 3 a všem jeho odborům.

Přeji všem mnoho sil a nadšení při plnění našich cílů a nových úkolů, při budování důstojného a radostného místa k životu našim klientům.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka



Mgr. Lenka Dlouhá



Eva Malá, Dis

Úsek sociální práce

„Starající se o štěstí jiných, nacházíme své vlastní“ Platón

Ošetrovatelský domov Praha 3 poskytuje dvě pobytové sociální služby Domov pro seniory a Odlehčovací službu. Poskytování sociální služby se plánuje dle individuálních potřeb, schopností a cílů jednotlivých klientů. O průběhu poskytování sociální služby se vedou písemné záznamy, které se průběžně vyhodnocují za účasti klienta. Při naplňování potřeb klienta je nezastupitelná role **sociálního pracovníka**. Sociální pracovník se s klienty seznamuje ještě před přijetím v rámci sociálního šetření. Často tak má právě sociální pracovník možnost poznat klienta v jeho domácím prostředí, získat podnětné informace o klientovi a ty pak předat v rámci tvorby individuálního plánu, přímo tak spolupracuje s pracovníky přímé péče, je součástí týmu, dohlíží na plnění potřeb klienta. Sociální pracovník také seznamuje klienty a jejich rodinné příslušníky se zařízením, jako první informuje o důležitosti poznání životního příběhu klienta pro kvalitní a individuálně nastavenou péči, nabízí spolupráci při zařízení pokoje.

Sociální práci a poradenství u nás v Domově zajišťují dvě **sociální pracovnice Mgr. Lenka Dlouhá a Eva Malá Dis.**, práce sociálního úseku naplňuje základní poslání sociální služby. Sociální pracovnice splňují vzdělávání podle § 116/2006 Sb. o sociálních službách. Sociální pracovnice Eva Malá má na starosti klienty v budově Pod lipami a část prvního patra v budově Habrová. Sociální pracovnice Mgr. Lenka Dlouhá má na starosti klienty v budově v ulici Habrová, zodpovídá za úplnost a správnost vedení kmenové agendy sociální práce, v roce 2020 se stává vedoucí úseku sociální práce.

Hlavní náplní práce sociálních pracovnic je komunikace s cílovou skupinou klientů, komunikují s žadateli, komunikují s rodinami, přijímají klienty do služby a poskytují podporu a pomoc novým klientům při adaptaci na nové prostředí. Vedou osobní dokumentaci klientů, zajišťují sociální poradenství klientům, jejich rodinám a také žadatelům o službu. Sociální pracovnice zajišťují plánování poskytované sociální služby, monitorují její průběh, podílejí se na realizaci a vyhodnocují poskytovanou sociální službu.

Sociální pracovnice zabezpečují sociálně-právní úkony, včetně zabezpečení sociální služby, v součinnosti s jinými organizacemi a orgány státní správy. Zodpovídají za vedení sociální agendy jak klientů, tak žadatelů, jsou prostředníky při uzavírání smluv a jejich dodatků. Soustavně aktualizují a připravují standardy kvality sociálních služeb a podílí se na jejich realizaci.

V našem Domově pozorně vnímáme připomínky a podněty od klientů. Pravidelným setkáním s našimi klienty říkáme **tzv. Návštěvní den**, při spolupráci s klienty se snažíme dosáhnout ještě lepší kvality péče. Návštěvní dny plánuje a organizuje ředitelka spolu se sociálními pracovnicemi, vedoucí sestrou, koordinátorkou PSS, nutriční asistentkou a ergoterapeutkou. Klientům nabízíme individuální rozhovory, vyslechneme názory klientů, stížnosti, ale i pochvaly na naši péči.

Statistické údaje pro Domov pro seniory 2019

Počet evidovaných žádostí	168
Počet podaných žádostí	96
Počet sociálních šetření	54
Akutní zájem o přijetí	33
Odmítnuté žádosti	2
Celkem klientů k 31.12. 2019	84
Celkem přijatých klientů 2019	38
Počet zemřelých klientů	30
Průměrný věk klientů – žen	88
-mužů	86

Statistické údaje pro Odlehčovací službu 2019

(krátkodobá pobytová služba, max. 3 měsíce)

Počet podaných žádostí	45
Počet sociálních šetření	35
Celkem klientů k 31.12. 2019	4
Celkem přijatých klientů 2019	27

Přehled přiznaných příspěvků na péči klientů DS k 31.12. 2019

Nemá	2
I. Stupeň	17
II. Stupeň	22
III. Stupeň	23
IV. Stupeň	18

V roce 2019 se účastnili sociální pracovníci jako každý rok prezentace Ošetřovatelského domova Praha 3 na veletrhu sociálních služeb v Praze 3 s názvem **Veletržka**. Tato akce, která je pořádána městskou částí Praha 3 proběhla v červnu na Náměstí Jiřího z Poděbrad. Letos byl pozorován větší zájem z řad veřejnosti o informace a dokumenty k přijetí, snad i lukrativnější pozicí v centru dění veletrhu, o kterou jsme si předem zažádali.

Sociální pracovníci v roce 2019 ve spolupráci s nutriční asistentkou a s oddělením rehabilitace a ergoterapie několikrát pořádali akci s názvem **Den krásy**. Tato volnočasová aktivita je určena ženám, které jsou klientkami našeho zařízení a mají chuť se nechat nalíčit, upravit nehty, nebo namasírovat záda a šiji. Tato akce je velmi oblíbená a plánujeme ji v roce 2020 pořádat častěji.

Dále proběhly dva **Dobročinné bazary**, které byly organizovány sociální pracovníci ve spolupráci s nutriční asistentkou. Prodávalo se vyřazené oblečení, doplňky, knihy, nádobí a další věci, které donesli kolegové, dárce z řad veřejnosti, rodinní příslušníci, ale i někteří klienti. Hezké, čisté, zachovalé a hlavně funkční věci se samozřejmě prodávaly za symbolickou cenu. Utržené peníze pak velice potěší, protože jsou dále použity na nákup potřebných maličkostí pro naše klienty a také na provoz Dne krásy.

V dubnu a srpnu jsme pořádali **grilování** na zahradě. V dubnu se jednalo o čarodějnické grilování a čarodějnic byla plná zahrada. V srpnu nám při grilování hrál klienty oblíbený harmonikář Karel.

V prosinci 2019 se Domov pod záštitou sociální pracovníce Lenky již po čtvrté účastnil akce **Radost pro seniory**, která byla i letos velmi úspěšná. Jde o akci, která prostřednictvím sociálních sítí propojuje veřejnost – dárce se seniory z různých zařízení poskytujících sociální služby pro seniory, tím že jim plní přání a dělá radost a vlastně „ne, jen o Vánocích“. Každý náš klient díky dárcům z Radosti pro seniory dostal vánoční dárek dle svého přání. Štědrých dárců bylo i letos tolik, že máme velké množství drobných dárců v podobě kosmetiky a dobrot na rozdávání po celý rok, my jsme se rozhodli je rozdat pro případ potřeby našich klientů nebo jako drobné dárečky k narozeninám, které každý měsíc společně slavíme.

Cílem práce sociálního pracovníka je provázet klienta celým procesem, vytvářet podmínky pro spokojenost klienta, pro naplnění jeho práv a nastavení příjemného a smysluplného životního prostoru. Role sociálního pracovníka je důležitá při edukaci, tak aby klient mohl využít všech práv a možností, které mu nový domov nabízí.



Mgr. Helena Fišerová

Zdravotní a ošetrovatelský úsek

„Jedním z důležitých úkolů naší společnosti je udržovat a podporovat zdraví ve stáří.“

Péče o seniory se dělí na zdravotní a sociální část. Potřeby samotných seniorů jsou velmi často komplexní, proto je potřeba zajistit a garantovat propojenost obou těchto služeb. Oblast zdravotně-sociální péče nabývá v souvislosti s vyspělým světem na významu a stále se rozvíjí. Jde o péči, která se odklání od čistě biomedicínského modelu péče o nemocného člověka a respektuje sociální důsledky chronického onemocnění a zdravotního postižení, kdy zdravotní stav komplikuje životní situaci člověka natolik, že jeho schopnost zabezpečit si vlastními silami své základní životní potřeby je výrazně omezena, nebo dokonce zcela nemožná.

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým všeobecných sester v nepřetržitém režimu-24 hodin a nutriční asistentka, nedílnou součástí týmu pracovníků přímé péče jsou pracovníci přímé obslužné péče. Za celkovou kvalitu ošetrovatelské a zdravotní péče zodpovídá **vedoucí úseku ošetrovatelské péče Mgr. Helena Fišerová**. Dohlíží na plnění pracovních povinností, koordinuje činnost všech pracovníků ošetrovatelské péče, dbá na dodržování kvality péče a bezpečí klientů. Připravuje podklady pro vykazování na zdravotní pojišťovny. Spolupracuje s dodavateli zdravotního a hygienického materiálu. Na základě poukazů zajišťuje inkontinenční pomůcky a léky pro klienty.

Lékařskou péči o klienty nám zajišťuje praktická lékařka MUDr. Zdeňka Schejbalová, současně zajišťuje i pracovní lékařské prohlídky. Lékařka k nám dojíždí cca 1x za týden na obě budovy a většina našich klientů je u ní registrována. Lékařka je k dispozici na telefonu a sestry s ní mohou každý den řešit zdravotní stav klientů. Ze strany MUDr. Schejbalové je také každoročně zajištěno očkování proti chřipce, v případě pokud klient nevyslovil nesouhlas. Klient má samozřejmě možnost se svobodně rozhodnout, zda bude registrován u svého praktického lékaře, nebo se zaregistruje u naší praktické lékařky. Každý klient však musí zvážit, zda bude moci nadále svého praktického lékaře v případě potřeby navštívit, či zdali mu jeho lékař bude moci poskytnout návštěvní službu v našem zařízení. Psychiatrickou péči o klienty nám zajišťuje MUDr. Sergej Holstev, chirurgickou péči, převážně ošetření chronických ran nám zajišťuje MUDr. Novák, vše prostřednictvím zdravotní péče firmy B. Braun. V případě potřeby vyšetření klienta specialistou, přepravujeme klienty do nejbližších zdr. zařízení se kterými spolupracujeme.

Veškerá zdravotní péče je klientům poskytována na základě ordinace lékaře, dále na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. **Všeobecné sestry** mají na starosti zdravotní a ošetrovatelskou péči, podávání léků, aplikaci inzulinů, převazy ran, měření teploty a tělesného tlaku, sesterské rehabilitační aktivity, kontroly celkového zdravotního stavu, dohled na dodržování pitného režimu a stravovacích návyků. Sestra je k dispozici klientům 24hodin denně. Každá sestra je primární sestrou několika klientů. Spolupracuje neustále s lékařkou, nutriční terapeutkou, pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníci. Všeobecná sestra je ve styku s rodinou klienta, rodina klienta je i přes naší veškerou péči pro klienty stále nejdůležitější a největší citovou oporou. Pro naše zařízení je nejdůležitější poskytování komplexní péče o klienty.



Andrea Slipčenková

Nutriční asistentka Andrea Slipčenková se stará o sestavení kvalitně vyváženého jídelníčku pro naše klienty. Individuální dietu sestavuje ve spolupráci s klientem se specifickými nároky na výživu s ohledem na jeho zdravotní stav. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinární pomocí vzájemné spolupráce celého personálu. V Domově je zajištěn dietní systém, podle něž se připravuje dieta č.3 - racionální, dieta č.2 - šetřící, dieta č.9 -diabetická a dieta č.9/2 - diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá strava, kašovitá strava). Snažíme se však klientům vycházet co nejvíce vstříc s ohledem na to, že ne každému chutná vše a i v tomto je naším cílem, aby se klienti cítili jako doma. V jídelně je také pro klienty umístěna kniha pochval a připomínek k jídlu. Na kvalitu a chuť jídla se též vyptáváme během „Návštěvního dne“, při kterém s klienty probíráme spokojenost s jídlem, pak přání, požadavky, stížnosti a pochvaly.

Klienty Domova jsou i senioři z nejbližšího okolí, kterým umožňujeme si u nás zakoupit oběd, včetně možnosti zakoupení si oběda v sobotu a v neděli. Za jeden oběd zaplatí docházející strávníci 75 Kč.

Statistické údaje počtu uvařených obědů

Klienti	30 272 obědů
Docházející strávníci	4 121 obědů
Zaměstnanci	8 074 obědů

„Pokud chceme druhému člověku porozumět, musíme mu umět naslouchat.“

Velmi důležitou součástí pracovního týmu jsou **pracovníci přímé obslužné péče**. Domov klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků, kteří se při své práci řídí nejen etickými zásadami pracovníků sociální péče, ale především přáním klienta. Pracovníkům přímé péče zajišťujeme účast na pravidelných školeních, která se konají v zařízení i mimo něj. Organizaci práce a dohlédnutí na její plnění má na starosti **koordinátorka Bc. Martina Seidlová**. Významnou činností koordinátorky je provádění bazální stimulace, sama ji provádí a proškoluje v ní ostatní kolegy, kteří mají zájem na jejím provádění. U vybraných klientů nastavuje bazální principy, kterými se všichni pracovníci řídí.

Pracovníci přímé péče se vzájemně doplňují ve svých dovednostech, zaměřují se na společný cíl, mají společné záměry a společnou zodpovědnost. Při společném řešení se zkušenosti a dovednosti jednotlivých členů kombinují, na problém je nahlíženo z různých úhlů pohledu a tím se i nabízejí širší možnosti k řešení.



Bc. Martina Seidlová

Pracovníci přímé péče spolupracují s ergoterapeuty, fyzioterapeuty, s aktivizačními pracovníky a všeobecnými sestrami. Jsou pravou rukou klientů, zajišťují pomoc při jejich sebepéči při koupání, oblékání, výměně inkontinenčních pomůcek.

Každý pracovník přímé péče má na starosti několik klientů, pro které je tzv. **klíčovým pracovníkem**, tím se stává nejbližším důvěrníkem pro klienta, pomáhá mu nejen s adaptací, ale snaží se plnit klientovo přání, dokáže klientovi naslouchat, spolupracovat s jeho rodinou a nejbližšími, a hlavně zajišťovat kvalitní ošetrovatelskou péči.

Úsek aktivizace a rehabilitace

„...můj život nemá smysl jen v sobě samém. To, co žiji, mohu prožívat s plným vědomím. A mohu si uvědomit a uvážit, že nežiji jen sám pro sebe, nýbrž vždycky ve společenství s druhými a koneckonců pro ně. Jsem-li spokojen sám se sebou, vyzařuji i pokoj do svého okolí. Pak dostává můj život smysl i pro druhé. A dostává i novou perspektivu do budoucna.“ (Grün)



Bc. Barbora Hlavatá

I když se to nemusí na první pohled zdát cílová skupina našeho domova je skupinou velmi různorodou s velice specifickými individuálními bio-psycho-sociálními potřebami. Pokud chceme poskytovat, co nejkvalitnější péči je v dlouhodobé péči (Long Term Care – LTC) využívat koncept **komplexní rehabilitace**. Tento koncept, pod kterým si je třeba představit poskytování péče všemi odbornostmi, nejen fyzioterapeutickou péči, se začal uplatňovat již v roce 2018. V roce 2019 jsme na tento koncept plynule navázali.

V roce 2019 došlo k personálnímu rozšíření úseku, které se ustálilo na třech akreditovaných **fyzioterapeutkách, dvou ergoterapeutkách a dvou aktivizačních pracovnících**. V budově v Habrové působí permanentně dvě fyzioterapeutky, dvě ergoterapeutky a jedna aktivizační pracovníce. V budově Pod Lipami je jedna fyzioterapeutka a jedna aktivizační pracovníce a dochází sem také ergoterapeutka, které pracuje s klienty na obou pracovištích. **Vedením úseku rehabilitace a aktivizace je pověřena ergoterapeutka Bc. Barbora Hlavatá.**

Fyzioterapeutky a ergoterapeutky se podílí na edukaci klienta, jeho blízkých, aktivizačních pracovníků, ale i pracovníků v přímé péči. Jsou významnou součástí celého týmu pracovníků v Domově, zastávají roli lektora, instruktora, facilitátora, poradce a mentora. Podílí na tvorbě individuálních plánů a aktivizační kartě, pomáhají při sběru důležitých informací z biografie klienta. Vzájemně si pomáhají při nácviku mobility, organizují a vedou skupinové kondiční cvičení, prostřednictvím smysluplného zaměstnávání usilují u klienta o zachování schopností potřebných pro zvládání běžných denních a zájmových činností. Staří lidé většinou pro úbytek fyzických sil tyto schopnosti ztrácejí, nebo jsou v nich omezeni. U starých lidí také dochází k poklesu duševních sil a odolnosti vůči



rozlučka Pod Lipami



kognitivní trénink



oslava narozenin

stresu, začínají se objevovat problémy s krátkodobou pamětí, koncentrací a myšlením. Ergoterapeutky ve spolupráci s aktivizačními pracovníky zajišťují aktivizační programy, jako jsou tréninky kognitivních funkcí. Ergoterapeutky v Domově zajišťují vše týkající se **bazální stimulace**, samy ji provádějí, spolupracují s koordinátorkou pracovníků přímé péče, proškolují v ní ostatní odborné pracovníky a pracovníky v přímé péči a dohlíží při jejím provádění.

Protože chceme, aby se klienti cítili, co nejvíce jako doma, i v roce 2019 jsme navázali na rok předchozí ve zlepšování **prostředí domova**. Celé druhé patro bylo nově vymalováno pomocí ozdobného válečku, chodby byly doplněny obrázky staré Prahy a dalšími reminiscenčními předměty. Na prvním patře přibýly nástěnky, kde se klienti mohou dozvědět týdenní program, který je pro názornost doplněn fotografiemi. Také v prostorách zahrady došlo ke změnám, byly odmontovány staré lavičky a stoly, které byly pro klienty z důvodu špatného umístění a ergonomie nepoužitelné. Zahrada byla tedy vybavena novými lavičkami, stoly, židlemi a také dvěma vysokými truhlíky, které se využívají k individuální aktivizaci klientů.

Individuální poskytování péče je pro mnoho z našich klientů tou nejvhodnější formou. Individuální terapie provádějí fyzioterapeuti a ergoterapeuti u klientů, kteří jsou upoutáni na lůžko a nemohou se tak účastnit skupinových aktivit nebo se nechtějí účastnit skupinových aktivit a je tedy respektováno jejich přání a péče je poskytována individuálně. Klienti, jejichž stav vyžaduje využití specifických odborných technik, mají také individuální fyzioterapii nebo ergoterapii. Při individuálních terapiích jsou využívány pomůcky, kterými disponuje cvičebna. Jsou to overbally, gymbally, tyče, činky, therabandy, speciálně vyrobené pomůcky pro trénink jemné motoriky a další. K dispozici je také přístrojové vybavení pro elektroterapii, možnost kondičního cvičení dolních končetin na přístroji Motomed a termoterapie pomocí rašelinových zábalů.

Mezi pravidelné týdenní skupinové aktivity patří:

- Kondiční a dechové cvičení
- Kreativní tvoření
- Kognitivní trénink
- Smyslová aktivizace
- Jazykověda
- Zpívánky
- Jóga vsedě
- Deskové a společenské hry - Kinokavárna



Sportovní den



Mikeš a paní Boženka



jóga

Mezi další skupinové aktivity, které jsou poskytovány v měsíčních intervalech, se v roce 2019 nově zařadila **canisterapie**, neboli léčebný kontakt psa a člověka. **Fenka Tessie** a její majitelka Veronika Kučerová začaly do našeho domova docházet pravidelně první pátek v měsíci od září 2019. Zařazení canisterapie do pravidelného programu považují za jednu z velmi pozitivních změn v roce 2019. Zvířata mají pozitivní vliv na psychiku člověka a v našem domově tomuto pravidelně přispívá **felinoterapie** s místním **kocourem Mikešem**.

Každý měsíc se také koná **oslava narozenin** klientů narozených v daném měsíci. Každý klient si plánuje, se kterými klienty by chtěl narozeniny oslavit a co dobrého by chtěl mít na slavnostně připravené tabuli. Hosté jsou vždy o termínu oslavy informováni pozvánkou.

V roce 2019 pokračovala také spolupráce s organizací **Mezi Námi**, které zprostředkovává **mezigenerační setkávání**. Do našeho domova jedenkrát za měsíc dochází děti z mateřské školy Na Vrcholu a společně se seniory vytváří různé kreativní výrobky. Mezigenerační setkání jsou nesmírně přínosná pro naše klienty, kterým děti dodávají mnoho pozitivní nefalšované dětské radosti a energie, ale také pro děti, které se již od útlého věku učí respektu a úctě ke starším.

Dalším velkým úspěchem bylo navázání spolupráce se spolkem **Stáří s aktivní tváří**. Tento spolek v čele s magistrou Barborou Hornychovou přinesl našim klientům jedinečnou možnost vycestovat za brány našeho domova. Pro všechny seniory je přechod z domácího prostředí do pobytové služby velmi náročný, s častou myšlenkou, že už se nikam nepodívají. Možnost navštívit zámek, divadlo, muzeum nebo vyrazit na jiný výlet, je faktor, který významně přispívá k adaptaci na nové prostředí. V roce 2019 proběhly tyto výlety:

- Výlet na Žižkovskou věž
- Výlet do muzea na zámku v Roztokách
- Výlet do Růžové zahrady na zámku Konopiště
- Výlet do Hamerského sklípku spojený s hudebním vystoupením
- Výlet do skanzenu v Přerově nad Labem
- „Polib tetičku, aneb Nikdo není bez chyby“ představení v divadle U Valšů
- Výlet do Národního muzea



Mikulášská besídka



výlet



oslava narozenin Pod lipami

V našem domově se kromě pravidelných aktivit konají i další **kulturně-společenské akce**, některé podporované nebo pořádané městskou částí Praha 3. V roce 2019 se uskutečnily následující akce:

- Oslava Mezinárodního dne žen s Vladimírem Pecháčkem ze skupiny Patrola Šlapeto
- Kytarový koncert Lukáše Sommera
- Posezení s písněmi v podání harmonikáře Karla Kekéšiho
- Klavírní vystoupení studentky konzervatoře Veroniky Jaklové
- Cestovatelská přednáška Honzy Pudicha „Nepál očima himalájského nováčka“
- Výlet na zámek Hvězda organizovaný farní charitou
- Beseda s herečkou Vlastou Koudelovou
- Oslava mezinárodního dne seniorů
- Vystoupení žáků z domova mládeže Praha 6
- Posezení s kapelou Žižkovanka v kongresovém centru Olšanka
- „Ženy v běhu“ v Žižkovském kině Aero
- Koncert absolventek konzervatoře, Kristýna Pátková – klavír, Veronika Karasová – příčná flétna
- Mikulášská výprava a koncert žáků ze ZŠ Švehlova
- Vánoční jarmark výrobků našich klientů
- Vánoční koncert seniorek z Armády spásy
- Mikulášské posezení s harmonikou
- Vystoupení kapely z lesní školky ZeMě
- Koledy v podání mezinárodních žáků
- Vánoční koncert dětí ze ZŠ Norbertov
- Vystoupení mažoretek
- Valašské tance a písně předškolních dětí z Rodinného centra Paleček
- Adventní koncert souboru Quartetky a na závěr roku silvestrovské posezení



Bc. Karin Adámková

Aktivizačně rehabilitační program na **pracovišti Pod Lipami** má vzhledem k malému počtu klientů program trochu odlišný. Na kvalitu poskytované rehabilitační péče zde dohlíží **fyzioterapeutka Bc. Karin Adámková** a aktivizační program připravuje Dita Novotná. Na pracoviště pod Lipami dochází pravidelně i ergoterapeutka.

Individuální terapie probíhají ve stejném duchu jako na pracovišti v Habrové, opět jsou využívány mnohé pomůcky, Motomed nebo rašelinové zábaly. Z pravidelného týdenního programu probíhaly Pod Lipami v roce 2019 tyto skupiny - kondiční cvičení, kreativní dílna, vzpomínková kavárna, trénování paměti a kinokavárna. Na pracoviště Pod Lipami dochází také děti z mateřské školy v rámci projektu Mezi Námi. Klienti se mohou v případě zájmu zúčastnit i všech kulturně společenských akcí, které se konají na pracovišti v Habrové. Příjemnou změnou, která se povedla, bylo zvelebení předzahrádky, která je v jarním a letním období velmi využívaným místem k aktivizaci klientů.

Vizí pro rok 2019 bylo **uzavření smlouvy s rehabilitačním lékařem**. Ačkoliv je výjimkou, že by domov pro seniory měl takové personální zajištění odborných akreditovaných fyzioterapeutů a ergoterapeutů, k uzavření smlouvy bohužel zatím nedošlo. I když fyzioterapeuti i ergoterapeuti na základně vlastního odborného vyšetření dokáží zhodnotit stav klienta a nastavit terapeutický plán, budeme se nadále snažit, tohoto cíle uzavření smlouvy s rehabilitačním lékařem dosáhnout. Zejména z důvodu možnosti vykazování péče na zdravotní pojišťovny a získání finančních prostředků pro OŠD Praha 3.

*Individuální péče se zakládá na **týmové spolupráci**, bez které by péče nebyla dokonalá. Každý pracovník je schopen týmové spolupráce. Musí mít důvěru v kompetence kolegů, respektovat je, umět naslouchat, přizvat je ke spolupráci, musí mít vůli domluvit se, měl by být schopen zohledňovat jiné pohledy na danou situaci.*

*Vedoucí úseků
zdravotního, ošetrovatelského,
rehabilitace a aktivizace*

Limit počtu zaměstnanců

72 zaměstnanců

k 31.12. pracovalo v organizaci

67 zaměstnanců

Sociální pracovníci

2

Pracovníci v sociálních službách

30

Střední zdravotničtí pracovníci

18,5

Technicko hospodářští pracovníci

(údržba, kuchyň, prádelna)

12,5

Administrativní pracovníci

(asistentka, účetní, personalistka)

3

Na mzdách se vyplátilo

27 262 500 Kč

z toho pracovníkům v sociálních službách a zdravotnickým pracovníkům

20 126 400 Kč

průměrný plat

35 119 Kč

Personální oblast a lidské zdroje

Pozici personalistky zastává od července Ing. Miriam Stern. Na podzim absolvovala rekvalifikační kurz personalistiky a získala osvědčení o rekvalifikaci na tuto pozici. Vyřizuje běžnou personální agendu, připravuje smlouvy a další dokumenty týkající se pracovněprávních vztahů, zajišťuje BOZP a komunikuje s lékařkou ohledně vstupních a periodických pracovně lékařských prohlídek. Vede personální evidenci všech zaměstnanců, vyřizuje individuální požadavky zaměstnanců. U nových zaměstnanců bez kvalifikačních předpokladů vycházejících ze zákona 108/2006 Sb. pro práci v přímé péči zajišťuje vzdělávání těchto zaměstnanců.

Prioritou a vizitkou práce v našem Domově je poskytování kvalitní a odborné péče našim klientům. Proto jsme dbali u stávajících zaměstnanců na jejich průběžném vzdělávání v oblasti péče o klienta v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách. Pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci a zdravotničtí pracovníci měli možnost se proškolit v individuálním plánování, na podzim pak v průběhu a v úspěšně zvládnuté adaptaci seniora při nástupu do instituce, ale také například v první pomoci. Sociální pracovnice se účastnila semináře Inspekce kvality v SS.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců je velmi důležitým aspektem pro odvádění, co nejkvalitnější práce. Fyzioterapeutka Bc. Karin Adámková v minulém roce absolvovala kurz Spirální stabilizace – krční a hrudní páteř (SM Systém). Ergoterapeutka Bc. Barbora Hlavatá absolvovala certifikovaný kurz Trenér paměti I. Stupně. Dále absolvovala Základní i Nástavbový kurz Bazální stimulace®, zúčastnila se Mezinárodního kongresu Bazální stimulace® spolu s koordinátorkou Bc. Martinou Seidlovou a Celostátní ergoterapeutické konference. Aktivizační pracovnice Dita Novotná a Petra Kovaříková Šípová se zúčastnili Mezinárodní mezigenerační konference.

Techničtí pracovníci se zúčastnili odborného semináře zaměřeného na povinné revize stavu a provozuschopnosti technických zařízení.

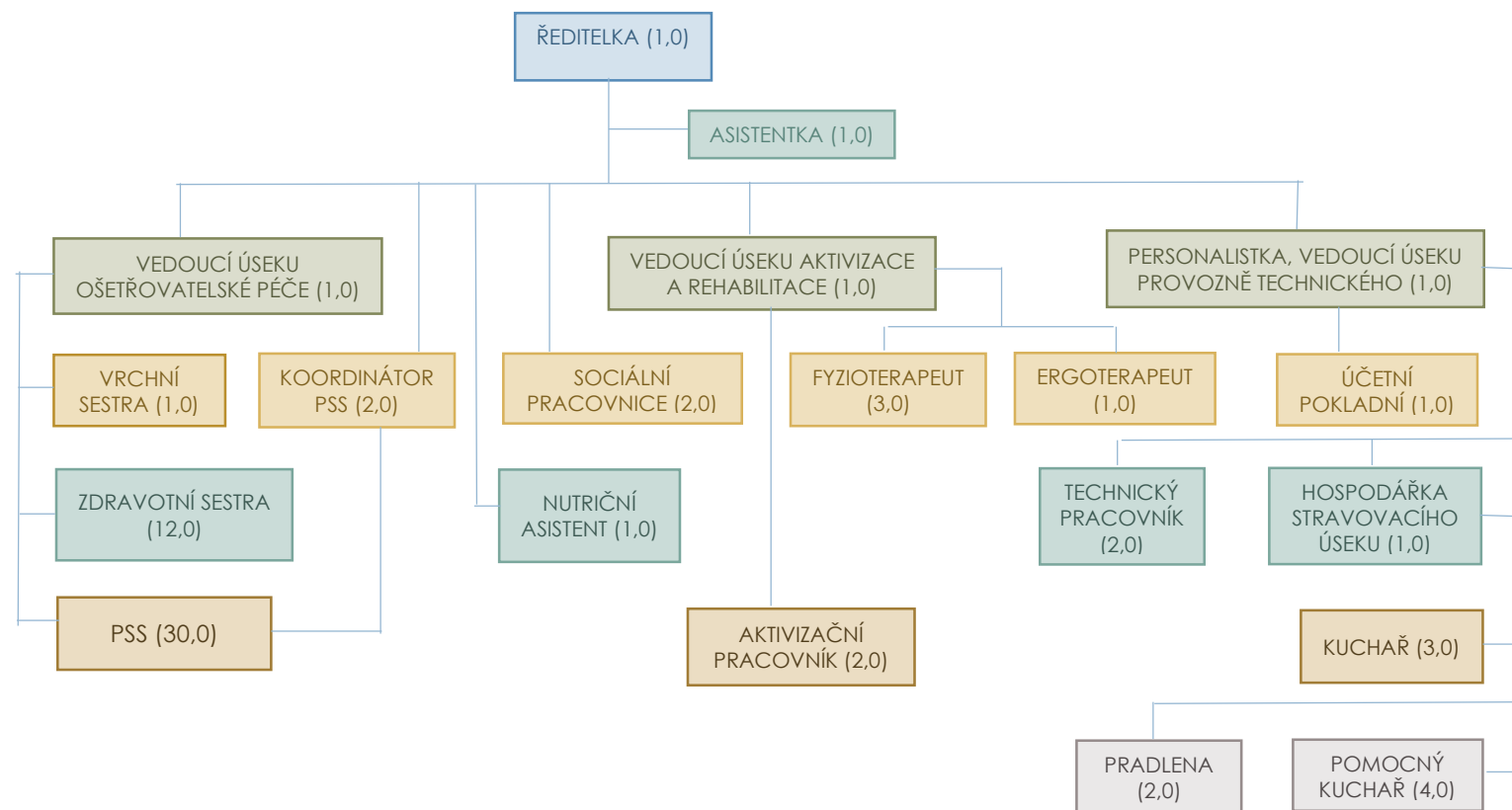
Dále se náš Domov zúčastnil Kongresu poskytovatelů sociálních služeb a dalších konferencí a seminářů na téma sociální práce.

Součástí péče o zaměstnance by měla být pravidelná a cílená supervizní podpora, která bohužel pro rok 2019 naplánovaná nebyla a velice chyběla. **Supervize** zaměřená na zaměstnance zlepší schopnost účinně pomoci klientům, vede k rozvoji profesionálních dovedností a učení sebereflexe, a nejen to, umožňuje objevení skrytých překážek, které práci brzdí, které narušují dobré pracovní klima a spolupráci, napomáhá otevření problémů, které se na pracovišti nemohou řešit, ale které jsou obrovskou emoční zátěží a častokrát vedou k selhání, k syndromu vyhoření. V roce 2020 se bude v supervizích určitě pokračovat, v současné době probíhá výběr vhodného supervizora pro naše zaměstnance, požadavek zaměstnanců je supervizor – muž.

Dne 1. 10. vešla v platnost aktualizace směrnice Organizační řád spolu s aktualizací organizačního schématu. 1. 10. byla aktualizovaná platová směrnice a 1.6. vešla v platnost nová směrnice FKSP.

Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2019 byly: 5 týdnů dovolené, 3 dny zdravotního volna, příspěvek na stravování, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea, Sodexo poukázky v hodnotě 500 Kč každého půlroku, velikonoční a vánoční společenská akce pro zaměstnance. V roce 2019 byla vypovězena smlouva s firmou Aquara.

Organizační struktura platná od 1.10. 2019





Ing. Miriam Stern

Úsek provozně-technický

Tento úsek zabezpečuje technický chod budov OŠD. Odpovídá za veškeré revize a údržbu objektů a zahrad. Monitoruje a provádí opravy technického charakteru, navrhuje řešení pro odstranění závad, komunikuje a objednává opravy většího charakteru u smluvních servisních firem. V případě havárií neprodleně řeší nastalou situaci. Pod tento úsek spadá i účetní agenda a agenda personální. Vedením tohoto úseku je **pověřena Ing. Miriam Stern**.

Technickou údržbu zajišťují dva techničtí pracovníci, kteří se střídají ve směnách. Zastávají také pozici referenčních řidičů, jejichž úkolem je převoz stravy a prádla mezi objekty OŠD. Současně zabezpečují placenou fakultativní službu klientům OŠD při převozu k lékařům.

Na údržbě zeleně se kromě technických pracovníků mohou podílet i lidé odsouzení k obecně prospěšným pracím. Na tomto projektu spolupracujeme s občansko-správním odborem MČ Praha 3.

V roce 2019 byly provedeny dle plánu zákonné revize elektrických a plynových zařízení, komínů a spalinových cest.

V létě proběhla rekonstrukce teplovodu v ulici Pod lipami, která významně zasáhla do chodu našeho Domova. Všichni jsme se museli obrnit trpělivostí. Stavební činnost nám dnes a denně znesnadňovala naši práci a přinášela řadu problémů. I když se zaměstnanci v Domově Pod lipami snažili co nejvíce zabránit dopadu stavebního ruchu na naše klienty, přece jen se s jistým omezením museli vyrovnat všichni, klienti, zaměstnanci, rodiny. Znesnadněný přístup do Domova díky rekonstrukci jsme téměř denně vysvětlovali řidičům sanitních vozů a dodavatelům. V rámci ukončení rekonstrukce a následně terénních prací se jako satisfakce dočkal Domov krásné předzahrádky, na které došlo k úpravě zeleně, trávníku a výsadbě nových keřů.

Následně, na základě požadavku OŠD, bylo po schválení dopravním inspektorátem upraveno dopravní značení před objektem Pod Lipami pro komfortnější výjezd sanitek a vozidel z areálu OŠD.

V rámci revitalizace předzahrádky a povolení rozšíření vjezdu ze strany dopravního inspektorátu jsme na vlastní náklady vybudovali a stavebně upravili stání pro kontejnery pro odpad na pozemku Domova Pod lipami a tím zajistili ještě větší průjezd velkým vozům do areálu Domova.

Pro zvýšení komfortu a bezpečnosti našich klientů byl pořízen nový zahradní nábytek jako lavičky, židle a stoly, slunečníky, které splňují nejenom bezpečnostní a ergonomické normy, ale i estetické hledisko. Naši klienti tak mohou trávit příjemné chvíle na zahradě OŠD.

Pro údržbu zeleně svépomocí byla z finančního daru zakoupena zahradní technika: benzinová sekačka a drobné zahradní náčiní. Ročně se tak ušetří nemalá částka za objednávání zahradnické firmy pro údržbu a úpravu zeleně.



rekonstrukce teplovodu



kuchyň

Pro zpříjemnění prostředí našeho zařízení pro klienty a k navození domácí atmosféry byla vymalována chodba ve druhém patře objektu Habrová v retro stylu, byl použit „váleček“.

V objektu Pod Lipami došlo k havárii kanalizace, která se vyřešila okamžitým zásahem, problémy s ní ale přetrvávají a zatím se řeší nárazově, při akutní situaci. V příštím roce se budeme snažit o vyčištění kanalizačního potrubí a budeme hledat řešení pro odstranění špatného průtoku a ucpávání kanalizace.

V obou objektech probíhají celoročně pravidelné kontroly a revize výtahů. I tak byl úplně odstaven výtah v objektu v Habrové na dva týdny v důsledku špatného technického stavu, stáří a nefunkčnosti. Toto opatření způsobilo nemalé potíže v provozu OŠD. Proběhla nákladná oprava, ale do budoucna je plánována výměna výtahu, která bude muset být realizována ve spolupráci se zřizovatelem, s Městskou částí Praha 3.

V roce 2019 měli zaměstnanci možnost vlastního výběru pracovního oblečení, které bylo nakoupeno v rámci náhradního plnění zaměstnávání zdravotně postižených.

Přechod TV signálu na DVBT 2 se dotkl i našeho zařízení. Pro společné prostory, společenské místnosti, jídelny byla nakoupena nová sdělovací technika - set top boxy. Na jaře byla zavedena WIFI síť do objektu Pod Lipami.

Pro zefektivnění praní prádla a uspořádání nákladů byla prádelna začleněna pod naši organizaci, v současné době máme dva úvazky pro pradelnu, v rámci 40 ti hodinové týdenní pracovní doby.

Technicko – hospodářský úsek zajišťuje také chod stravovacího úseku. Vedoucí stravovacího provozu p. Markéta Vrzalová zodpovídá za sklady s potravinami, za objednávky a příjem zboží, koordinuje práci kuchařů a pomocného personálu v kuchyni. Stravovací úsek spolupracuje s nutriční asistentkou. Stravování zabezpečujeme jak našim klientům, tak i pro zaměstnance. Možnost poobědvat v OŠD za příznivou cenu v příjemném prostředí mají i senioři z blízkého okolí, někteří zůstávají posedět i po obědě a dochází tak často k navázání nových kontaktů s našimi obyvateli, či se zaměstnanci.

Na podzim proběhla kontrola z Hygienické stanice hl. m. Prahy, která shledala jen drobné nedostatky v místnosti pro uskladnění brambor.

V roce 2019 bylo do kuchyně OŠD nakoupeno nové kuchyňské vybavení: plynová pánev, termo nádoby, kuchyňské náčiní (nože, ruční škrabky, kvedlačky...), speciální talíře pro převoz jídla, ruční tyčový mixér.

V létě nás potrápilo nedostatečné personální obsazení na pozici kuchař a pomocný kuchař a byli jsme nuceni oslovit cizí dodavatelské firmy. Zajištění obědů pro naše klienty, zaměstnance a strážníky zvenku nám za příznivou cenu pomohli vyřešit firmy Farao Gastro a AV Gastro s.r.o. . Od září se pak personální situace stabilizovala a chod stravovacího úseku se rozjel v plném režimu.

Významnou událostí pro náš Domov bylo předání nového „sociálního automobilu“ prostřednictvím Českomoravské reklamní agentury KOMPAKT s.r.o. auta Dacia Dokker. V ten samý den jsme se rozloučili se „starým vozem“ Renaultem, který pro náš domov najezdil úctyhodných 36 415 km, nejvíce mezi našimi dvěma Domovy Habrovou a Pod lipami. Během slavnostního odpoledne jsme měli možnost poděkovat zástupcům firem, které se prostřednictvím reklamy na nový vůz složily.

V neposlední řadě je nutné vzpomenout přechod naší organizace na program Cygnus II, který je stěžejním programem pro práci v sociální, zdravotní, zaměstnanecké i stravovací oblasti. Přechod na tento program se uskutečňuje ve spolupráci se specializovanou firmou IReSoft s.r.o. a ve spolupráci s naším IT specialistou. Přechod bude pokračovat i v roce 2020. S ukončením přechodu na program Cygnus II se náš Domov dočká i zprovoznění docházkového systému a využití čipových karet, které byly nakoupeny již v roce 2018.

Rozbor hospodaření za rok 2019 a další důležité informace

Organizace má dle Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Městské části Praha 3.

Celkový neinvestiční příspěvek za rok 2019 dosáhl celkem 61,6 % schváleného rozpočtu a 100 % upraveného rozpočtu.

Výnosy v hlavní činnosti za rok 2019 činí 99,6 %, největší ztrátu jsme zaznamenali ve výnosech z dávek od zdravotních pojišťoven.

Náklady hlavní činnosti organizace činily 99 % na úrovni schváleného rozpočtu. Významnou položku nákladů tvořil nákup potravin, dále výdaje za léky a zdravotní materiál. Nejvyšší položkou v nákladech za rok 2019 byla položka za odvoz odpadů a úklid + provoz prádelny a to 114,3 % upraveného rozpočtu, proto také byla k měsíci září vypovězena služba externího zajištění prádelny. V nákladech organizace se také zobrazila mimořádná položka za implementaci GDPR, která proběhla v roce 2018, dále náklady na nového IT specialistu, původně byl IT specialista zaměstnán v pracovním poměru a zároveň zvýšené čerpání z důvodu potřeby externího zajištění metodiky pro vykazování na zdravotní pojišťovny z důvodu klesajících dávek od zdravotních pojišťoven.

Rezervní fond byl tvořen převedením zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2017 a 2018, dále z darů.

Dary - za rok 2019 jsme obdrželi celkem od dárců 138 000 Kč. Dary jsou účelově určeny převážně na aktivity klientů a na dovybavení Domova ve smyslu zkvalitnění poskytované péče.

Z investičního fondu bylo čerpáno na opravu výtahu a na zařízení do kuchyně.

Hodnoty jsou uvedeny v tis. CZK

Neinvestiční příspěvek

17 598,6

Příspěvek na odp.nem. majetku

815,3

Příspěvek-MPSV

10 975,0

Výnosy celkem 22 265,0

Stravné	6 076,8
Pobyty	6 749,6
Služby	623,2
Příspěvek na péči	6 749,6
Dávky ZP	1 463,0
Převod z fondů	442,6
Ostatní	160,2

Náklady celkem 51 104,3

Spotřební materiál	1 011,3
Potravin	3 404,3
Spotřeba energií	2 753,1
Spotřeba PHM	31,2
Opravy a údržba	646,2
Cestovné	6,4
Výkony spojů	108,7
Bankovní poplatky	23,4
Odvoz odp., úklid	2 628,8
Účetnictví	530,5
Ostatní	1 780,8

Mzdové náklady 26 748,5

DPP, DPČ 514,0

Doplňková činnost je definována Zřizovací listinou, jedná se o hospodářskou činnost nad rámec hlavní činnosti. V případě našeho Domova se jedná o hostinskou činnost, v souvislosti s hospodařením jde o náklady a výnosy spojené s poskytováním obědů pro cizí strávníky.

Doplňková činnost vykázala v roce 2019 zisk ve výši 133 982 Kč.

Výsledek hospodaření za běžné účetní období činil 415 563, 27 Kč.

Druh fondu	Stav fondu k 1.1. 2019	Stav fondu k 31.12. 2019	Změna stavu (+-) v Kč
Fond Odměn	10 431 Kč	10 431 Kč	0
FKSP	643 320 Kč	838 724 Kč	+ 195 404
Rezervní fond	162 510 Kč	1 103 105 Kč	+ 940 595
Fond investic	82 446 Kč	314 776 Kč	+ 232 330
Celkem	898 707 Kč	2 267 036 Kč	+ 1 368 329

Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má Domov nově zpracovaný Vnitřní kontrolní systém.

Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo docíleno předcházení opakování nedostatků.

První průběžná řídicí kontrola všech úseků proběhla v měsíci červnu, nedostatky zjištěné při této kontrole byly odstraněny ihned, případně bylo přijaté opatření, aby se tyto nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V dubnu proběhla kontrola ze strany PSSZ na plnění povinností nemocenského pojištění, důchodového pojištění, a odvodu pojistného na sociální zabezpečení. Kontrola byla uzavřena bez nápravných opatření.

V měsíci září proběhla kontrola Hygienickou stanicí Hlavního města Prahy ve stravovacím úseku a také ve výdejně jídla v budově Pod Lipami. Kontrola byla uzavřena bez finanční sankce, zjištěné drobné nedostatky byly odstraněny ihned. Nevhodný dřez na mytí zeleniny bude vyměněn za nerezový v průběhu roku 2020.

Na základě Plánu kontrol na rok 2019 schváleného usnesením rady MČ Praha 3 ze dne 16.1. 2019 provedl odbor kontroly kontrolu zaměřenou na plnění nápravných opatření vyplývajících z provedených kontrol v roce 2018. kontrola u nás v Domově byla průběžně provedena v měsíci říjen 2019. Výsledkem bylo konstatování, že náprava byla provedena, na změnách dlouhodobějšího charakteru organizace intenzivně pracuje, nedostatky nebyly zjištěny žádné.

Dobrovolníci a dárci

Dobrovolnictví je činnost, kterou člověk provádí bez nároku na finanční odměnu. Motivací dobrovolníků bývá touha po smyslu a kvalitě života, často altruismus.

Naši dobrovolníci pomáhají klientům radovat se ze života a za to jim patří obrovský dík.

Jmenovitě bychom chtěli poděkovat Elišce Bacílkové, Pavle Bednárikové, Silvii Hendrichové, Ivetě Hruškovičové, Patricii Palítefkové a Jakubovi Macháčkovi. Všichni ti dobrovolníci jsou pod patronací Dobrovolnického centra Adra, které je členem Národní asociace Dobrovolnictví. Tímto bych chtěla velice poděkovat paní Barboře Bezděkovské, která zastává funkci vedoucí dobrovolnického centra Adra v Praze, za to, že našim dobrovolníkům poskytuje potřebné zázemí a proškolení.

Členkou skupiny dobrovolníků je i Jana Veselá, která k nám již druhým rokem pravidelně chodí, jedenkrát za čtrnáct dní vede v Domově Habrová skupinové zpívání tzv. „Zpívánky“, zúčastňuje se oslav narozenin a pomáhá při organizaci a podílí se na programu a každý týden stihne chodit na individuální setkání s klientkou do Domova Pod Lipami.

Také v roce 2019 pokračovala spolupráce s organizací Mezi Námi, které zprostředkovává mezigenerační setkávání. Konkrétně náš Domov navštěvují děti z Mateřské školky Na Vrcholu.

Velikým úspěchem bylo navázání spolupráce se spolkem Stáří s aktivní tváří v čele s paní magistrou Barborou Hornychovou. Spolek organizuje pro naše klienty výlety, na které mají klienti krásné a nezapomenutelné zážitky.

Naše spolupráce s Farní Charitou Žižkov má již dlouholetou tradici. I v roce 2019 si klienti užili výlet, letos do obory Hvězda, vše bylo pro klienty zajištěno včetně dopravy, doprovodů a svačinky.

I letos se náš Domov zúčastnil vánoční akce Radost pro seniory. Těžko vyjmenovat všechny hodné lidi, kteří přišli našim klientům splnit přání, ale všem patří poděkování, protože i malý dárek, který jste věnovali našim klientům posílá pocit, že na ně někdo myslí a dokáže zmírnit stesk a samotu.

Děkujeme též všem školám, školkám, zájmovým kroužkům, spolkům, organizacím a všem účinkujícím za benefiční vystoupení v rámci adventního programu 2019.

Poděkování patří Ing. Jaroslavu Dolečkovi, který se postaral o vánoční výzdobu v obou našich Domovech. Zajistil kompletní servis včetně nákupu, dovozu a postavení stromečků.

V roce 2019 s OŠD Praha 3 uzavřeli dárci celkem 8 darovacích smluv. Dárci darovali celkem finanční hotovost ve výši 138 000 Kč a věcné dary v hodnotě 5 500 Kč. Všem dobrovolníkům a dárcům velice děkujeme, Vaše podpora v podobě darů a poskytnutí radostných chvil našim klientům je pro nás významná a velmi si jí vážíme.

Závěrem

Máme za sebou rušný rok, plný zvratů, zvládnutých výzev, ale i těch nezvládnutých. Snažíme se však náš Domov zdokonalovat, v ničem nepolevovat a jít neustále kupředu.

Tak jako v roce 2019 jsme se museli vybat trpělivostí, tak i v letošním roce jí bude velice potřeba. Čeká nás totiž rozsáhlá rekonstrukce jedné z teras v budově Pod Lipami, která je v havarijním stavu. Další opravy menšího rozsahu nás čekají i v budově v Habrové. Nadále chceme pokračovat v úpravě prostředí Domova, m.j. také zajistit komfort pro naše klienty nákupem nových matrací a lůžek. Náš pracovní kolektiv bychom rádi posílili o nové pracovníky v přímé péči a všem pracovníkům přímé péče zajistili kvalitní proškolení např. v Bazální stimulaci, Paliativní péči či Smyslové terapii. Nutností také bude postupná obnova PC techniky. Též velice doufáme, že se nám podaří pokořit regulační mechanismy úhrad od Zdravotních pojišťoven.

Výše jsem vyjmenovala krátkodobé cíle, z těch dlouhodobých nás čeká s ohledem na stále se prodlužující lidský věk reagovat na problematiku spojenou s nárůstem klientů a žadatelů o službu, kteří mají různý stupeň stařecké demence či jiných psychiatrických onemocnění, dokázat jim poskytnout specializované sociální služby v podobě stacionáře a domova se zvláštním režimem. Také prostor zahrady je výzvou k úpravě v budoucnu, aby byla lépe využitelná pro naše klienty a zajišťovala klidné místo na odpočinek a relaxaci v letních měsících.

Skutečnou vnitřní hodnotou pobytových sociálních služeb pro seniory je kvalita života klientů v těchto domovech. My nabídku služeb přizpůsobujeme našim klientům, tak aby jim co nejvíce vyhovovala. Citlivým přístupem a ve spolupráci s rodinami našich klientů řešíme jejich nově nastalou životní situaci. Jen těžko si představit situaci, kdy starému člověku už opravdu síly nestačí, a ztrácí se ve své schopnosti se o sebe sám postarat a jediným řešením je odchod do Domova. Pro staré lidi jsou velice důležité hodnoty jako jsou zdraví, láska, rodina, přátelství, soběstačnost, vlastní domácnost, psychická a fyzická pohoda. A právě v tomto nelehkém období, kdy život seniora prochází zásadní změnou a je v novém prostředí, v tu chvíli je velice důležité mít na takového člověka dostatek času, komunikovat s ním s opravdovým zájmem, vytvářet tak vzájemný vztah, který je založený na úctě člověka k člověku.

Kvalita života se pojí s osobní pohodou, štěstím a spokojeností. Šťastný člověk je ten, který prožívá spokojený a smysluplný život. Staří lidé vlastní jedno velké bohatství, znají život v celku a vnímají ho s odstupem, prožívají obrovskou úlevu, smíření a s tím spojenou tichou, obyčejnou, ale velmi přátelskou radost.

Věříme, že se nám i v roce 2020 alespoň částečně podaří naplnit naše cíle, a hlavně prožít mnoho společných a krásných chvil s našimi klienty.

