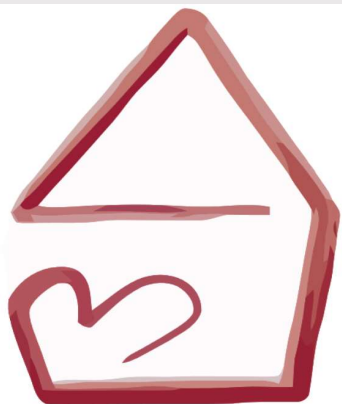




**OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV
Praha 3**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Zřizovatel: Městská část Praha 3
Registrované služby: Domov pro seniory (1292613)
Odlehčovací služby (9880838)
IČ: 65990641
Bankovní spojení: 12666379/0800
www.domovpraha3.cz

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Ošetřovatelský domov Praha 3 poskytuje dvě sociální služby Domov pro seniory identifikátor 1292613 a Odlehčovací služby identifikátor 9880838.

Služba Domov pro seniory je poskytována na adrese Habrová 2654/2 a Pod lipami 2570/44. Budova Habrová nabízí ubytování v 11 jednolůžkových, 28 dvoulůžkových a 1 třílůžkových pokojích. Budova Pod lipami nabízí ubytování ve 3 jednolůžkových, 7 dvoulůžkových pokojích. Odlehčovací služba je poskytována na adrese Pod lipami 2570/44, v 1 třílůžkovém pokoji pro muže a 1 čtyřlůžkovém pokoji pro ženy.

Ošetřovatelský domov nabízí své služby občanům s trvalým pobytem na území hlavního města Praha. Občané, kteří mají trvalý pobyt na v Městské části Praha 3 jsou upřednostňováni. Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením starší 50 let.

Posláním Ošetřovatelského domova je prostřednictvím pobytové služby poskytovat odbornou pomoc, podporu a péči lidem se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a kteří nejsou schopni žít bez pravidelné pomoci doma. Ošetřovatelský domov usiluje o vytvoření důstojného prostředí s důrazem na individuální potřeby jednotlivých klientů při zachování jejich původního životního stylu, s cílem udržet kvalitu života a zároveň podpořit stávající soběstačnost.

Cíle služby Profesionálním a lidským přístupem zamezit dopadu nepříznivé sociální situace na naše klienty. Rodinu a blízké klienta vnímat jako partnera a podněcovat je ke spolupráci a k účasti na vytváření kvalitního a plnohodnotného života jejich nejbližších. Poskytovat kvalitní sociální a zdravotní péči. V oblasti podpory využít přístup všech specializovaných a odborných pracovníků k docílení a zachování soběstačnosti klienta při běžných denních úkonech. Odlehčení rodinným příslušníkům klientů v každodenní péči o klienta. Umožnit klientům dožít v Domově a dopřát všem klientům, kteří si tak přejí, kvalitní paliativní péči, která vychází z úcty k člověku, jako k jedinečné neopakovatelné lidské bytosti.



Bc. Petra Gabriel Lojdová, MBA

Vážení čtenáři, klienti, kolegové,
dovolte mi, abych se s vámi ohlédla za rokem 2020.

Rok 2020 byl velice náročný, byl to rok, který přinesl mnoho změn do životů nás všech.

Přes všechny komplikace, které nám pandemie koronaviru přinesla, jsme tu však po celý rok pro Vás byli, především pro naše klienty a snažili se poskytovat služby a péči, v co možná nejvyšší kvalitě.

Tak jako každý rok, musíme se za rokem loňským ohlédnout a bilancovat jej. Rok 2020 mne opět přesvědčil, že plánovat se může, ba dokonce musí, že však některé plány prostě splnit nelze, protože nastanou okolnosti, které přinesou jiné plány a úkoly. Přes to všechno jsem se ale ujistila, že když se všichni spojíme a domluvíme, že když všichni chceme dosáhnout jednoho výsledku, jsme schopni fungovat jako celek, podporovat se a povzbuzovat se a táhnout za jeden provaz.

Máme za sebou rok plný obav, napětí, větší zodpovědnosti, jiného režimu v práci, ale i v soukromí, pracovní dny bez konců, týdny bez víkendů, mnoho nevyčerpané dovolené..., máme za sebou velice náročný rok. Přijali jsme řadu opatření, řídili se krizovým plánem, často žili v nejistotě, protože kolikrát co platilo ráno, večer již neplatilo.

Naši klienti byli po celý rok omezeni v kontaktu se svými blízkými, celé dlouhé měsíce se svými rodinami komunikovali pouze prostřednictvím mobilních telefonů a e-mailů a byť šlo při většině setkáních o videohovory, ani to nenahradilo hřejivé a láskyplné pohlázení od dětí a vnoučat. Byli jsme nuceni pro naše klienty zrušit řadu akcí a omezit skupinové aktivity, omezit kontakty klientů navzájem. Někteří klienti museli trpělivě snášet stěhování, to, když jsme potřebovali zajistit karanténní a izolační pokoje v našem Domově. Téměř po celý rok klienti, ale i zaměstnanci, trpělivě podstupovali povinné testování. Všichni jsme museli být zodpovědní sami k sobě a navzájem, více než kdy jindy.

Rok 2020 byl pro všechny z nás jiný, než na jaký jsme zvyklí, dal nám, krom všech komplikací i mnoho nových zkušeností a poznatků, zvládli jsme řešit i ty nejpalčivější problémy. Prošli jsme si obrovskou vlnou solidarity lidí, kdy nejvíce zahřála slova díky a podpory. Víme již, že dokážeme pracovat formou videohovorů a přesvědčit se, jak tato forma komunikace úžasně šetří čas. Vytvořili jsme mnoho plánů a mnoho různých operativních záložních řešení, v případě rozšíření onemocnění v Domově, nebo v případě „uvíznutí“ zaměstnanců doma v karanténě. Náš tým se ale i obohatil o nové a úžasné pracovníky. A vůbec bylo krásné sledovat úsilí všech, klientů i zaměstnanců, věci zvládat. Přes složitost situace v roce 2020 jsme neustrnuli v plnění naplánovaných akcí a zvládli jsme čas využít

k opravám a investicím, ustáli jsme rekonstrukci terasy v budově Pod lipami, která proběhla na podzim. Pustili jsme se i do náročného projektu v záměru poskytovat kvalitní paliativní péči u nás v Domově v rámci programu „Rozvoj paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“ nadačního fondu Abakus a na podzim byl náš projekt NF Abakus vybrán k podpoře, jako jediné organizace v Praze.

Po celý loňský rok jsem své kolegy povzbuzovala a podporovala je, snažila jsem se jim dodat jistoty v nejistotě, neustále dokola jsem předávala informace, které jim měly pomáhat a vnášet klid v kritické době. Snažila jsem se pravidelně a v rámci možností, navštěvovat a setkávat se s našimi klienty, často jsme si povídali o jejich trápeních a snažili se společně najít řešení, často jsem slyšela jen samou chválu na spolupracovníky, na naše pečovatele a sestřičky. Vlastně to byla taková vzájemná podpora, vždy jsme si dodávali jistotu, že tuhle mizernou dobu zvládneme. Co však považuji za nejceněnější zjištění, je fakt, že mám kolem sebe skvělé lidi, pracovité a loajální, absolutně spolehlivé. I v těch nejtěžších chvílích si jak zaměstnanci, tak i klienti zachovali zdravý rozum, nepodlehli panice, zaměstnanci pracovali nad rámec svých povinností a klienti trpělivě snášeli často omezený režim. Za to vše jim z celého srdce děkuji a jsem právem hrdá na všechny, kteří tvoří náš nejkrásnější Domov.

Rok 2020 byl zkrátka mimořádně náročný psychicky, fyzicky, ale i finančně, s jistotou mohu říct, že bez podpory zřizovatele, ministerstev, společností, firem, jednotlivců a všech dobrovolníků, bychom tak náročné období a takovou zátěž sotva zvládli. Obrovskou psychickou podporou pro nás byly i všechny děkovné a povzbuzující dopisy od rodin a blízkých našich klientů. Velice si vážíme pomoci všech Vás, díky Vám se dnes dokážeme za rok 2020 ohlédnout a najít mezi všemi událostmi i to pozitivní a pro nás neskutečně cenné vědomí, že nejsme na všechny problémy světa sami.

Ještě jednou Vám všem velice děkuji. Neskutečně se těším na chvíli, až se všichni opět sejdeme a do té doby přeji Vám všem pevné zdraví, optimismus a pohodu v sobě.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka



Mgr. Lenka Dlouhá

Za úsek sociální práce Mgr. Lenka Dlouhá

„Starající se o štěstí jiných, nacházíme své vlastní“ Platón

Ošetrovatelský domov Praha 3 poskytuje dvě pobytové sociální služby- Domov pro seniory a Odlehčovací službu. V obou těchto službách je nezastupitelná role sociálního pracovníka, který se s klientem seznamuje ještě před přijetím do služby v rámci sociálního šetření. Díky tomu má sociální pracovník možnost poznat klienta v jeho přirozeném prostředí, popřípadě získat důležité informace o jeho zvyklostech a předat je poté celému týmu tak, aby následná péče byla individuálně a kvalitně nastavená.

Rok 2020 přinesl velké změny i do oblasti sociální práce. Sociální šetření muselo probíhat často bez účasti sociálního pracovníka, pouze zprostředkovaně prostřednictvím formuláře, který vyplnil sociální pracovník v zařízení kde se klient nacházel, popřípadě jsme museli čerpat z informací rodinných příslušníků. V době nouzového stavu jsme také museli přijmout klienta, o kterém jsme nevěděli nic než základní informace o jeho zdravotním stavu.

Sociální práci a poradenství v našem Ošetrovatelském domově Praha 3 u nás zajišťují sociální pracovnice Mgr. Lenka Dlouhá (budova Habrová) a Eva Malá Dis. Od 1.6.2020 se k nám přidala Bc. Věra Nováková (budova Habrová).

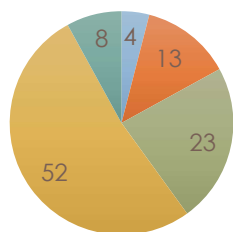
Hlavní náplní sociálních pracovníků je komunikace s cílovou skupinou žadatelů a jejich rodinných příslušníků, dále komunikace s klienty a jejich rodinami a také podpora nových klientů v adaptaci na nové prostředí. Sociální pracovnice vedou spisovou dokumentaci klientů a poskytují sociální poradenství klientů i rodinám a současně se podílejí na plánování poskytované sociální služby. Při vstupu klienta do služby vytvářejí prvotní plán péče a následně se podílejí na realizaci a vyhodnocení.

Sociální pracovnice pomáhají klientům při řešení sociálně-právních úkonů a zabezpečení sociální služby v součinnosti s jinými organizacemi a orgány státní správy. Vedoucí sociální práce zodpovídá za vedení agendy žadatelů. Sociální pracovnice zodpovídají za vedení agendy klientů, zajišťují uzavírání smluv a jejich dodatků a soustavně se podílí na zavádění a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb a podílí se na jejich realizaci.

Statistické údaje pro Domov pro seniory 2020

Počet evidovaných žádostí	155
Počet podaných žádostí	48
Počet sociálních šetření	23
Akutní zájem o přijetí	40
Počet přijatých klientů v rámci nouzového stavu	1
Odmítnuté žádosti	3
Celkem klientů k 31.12. 2020	77
Celkem přijatých klientů 2020	29
Počet zemřelých klientů v OŠD	22
v nemocnici	12
Průměrný věk klientů	85,5

Věk klientů v %



■ 27-65 ■ 66-75 ■ 76-85 ■ 86-95 ■ od 96

Úhrady za stravné, pobyt a příspěvek na péči (v tis. Kč)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
stravné	5 169,6	5 320,3	5 148,3	5 302,6	6 076,8	5 812,0
pobyty	5 934,1	5 805,7	5 539,7	5 864,3	6 749,6	6 870,1
PnP	5 277,4	6 063,6	6 942,2	6 133,3	6 749,6	6 628,5
celkem	16 381,1	17 189,6	17 630,2	17 300,2	19 576,0	19 310,6

Na sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření a krizových opatření v souvislosti s epidemií Covid-19 jsme čerpali v roce 2020 dotaci **1 156 564 Kč**.

V uplynulém roce jsme byli nuceni některé tyto činnosti omezit, komunikace s žadateli a jejich rodinami probíhala převážně telefonicky a prostřednictvím emailu. V roce 2020 jsme v rámci nouzového stavu prováděli sociální šetření s našimi klienty, u kterých byla podaná žádost o příspěvek na péči, popřípadě žádost o změnu výše příspěvku na péči. **Dle vládního usnesení bylo pozastaveno také individuální plánování u klientů a veškerá péče byla v době nedostatku personálu soustředěna na saturaci základních potřeb. I přes tato omezení jsme kladli po celou dobu důraz na individuální přístup ke každému klientovi. Z pohledu sociální práce byl rok 2020 výjimečný v tom, že po dobu trvání nouzového stavu bylo možné přijímat klienty bez nutnosti uzavřít smlouvu. Takto jsme přijali jednu klientku v tíživé sociální situaci.**

I přes všechna omezení jsme se snažili klientům co nejvíce zpříjemnit jejich pobyt v Ošetřovatelském domově. Snažili jsme se ve větší míře zprostředkovávat kontakt s rodinou prostřednictvím videohovorů. Zajistili jsme od dárců, aby měli naši klienti pravidelný denní tisk. Snažili jsme se být klientům oporou a vyslechnout jejich těžkosti, když bylo potřeba. Výjimkou nebyla ani pomoc při běžném zajištění chodu domova což obnášelo pomoc při hygieně, stravování, oblékání a řada jiných činností.

Během prosince se pod vedením sociální pracovnice Mgr. Lenky Dlouhé Domov účastnil již po páté předvánoční akce Radost pro seniory. Akce byla opět velmi úspěšná a každý klient obdržel dárek, který si přál. Velkým zpestřením života v zařízení byla Mikulášská a vánoční nadílka, na které se podíleli i ostatní zaměstnanci domova.

V roce 2020 se nám podařilo zařadit mezi několik zařízení, které byly vybrány Nadačním fondem Abakus do projektu Spolu až do konce. V rámci tohoto projektu již někteří zaměstnanci včetně sociálních pracovníků absolvovali odborné školení. Cílem tohoto projektu je prožít důstojný život a zajistit láskyplný domov pro naše klienty a být spolu s blízkými až do konce jejich života. Čeká nás hodně práce, ale společným úsilím, pochopením, pracovním nasazením a empatií všichni věříme, že se projektu zhostíme velmi dobře.



Eva Malá, Dis

**Statistické údaje pro
Odlehčovací službu 2020**
(krátkodobá pobytová služba, max.
3 měsíce)

Počet podaných žádostí	17
Počet sociálních šetření	13
Zrušen 1 nástup v den příjmu	
Celkem klientů k 31.12. 2020	0
Celkem přijatých klientů 2020	12
Odchod do domácího prostř.	10
Odchod do jiného zařízení	4

Sociální pracovnice Eva Malá za odlehčovací službu (Domov Pod lipami). Pobytová odlehčovací služba je poskytovaná osobám od samého vzniku Ošetřovatelského domova. V roce 2020 byla odlehčovací služba poskytovaná ve 3 lůžkovém pokoji pro muže a 4 lůžkovém pokoji pro ženy. Odlehčovací služba je podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 44 určena osobám, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí. Cílem služby je pečujícím umožnit nezbytný odpočinek a poskytovat takovou péči, která zajistí zlepšení psychického a fyzického stavu klienta, či udrží klienta ve stejné kondici, jako při přijetí. Odlehčovací služba je v našem Domově poskytovaná osobám nad 50 let. Odlehčovací služba vyžaduje intenzivní a důkladné jednání s rodinou klientů již v rámci sociálního šetření, aby pečující personál byl schopen během krátkodobého pobytu klientů správně reagovat na jejich specifické potřeby. Velice důležitý je individuální plán péče.

Rok 2020 znamenal pro odlehčovací službu řadu omezení. Tato omezení se přirozeně promítla v poklesu obloženosti lůžek. Vliv na tuto skutečnost měla také dlouho plánovaná rekonstrukce terasy, která se nachází nad pokojem odlehčovací služby. V deštivém období se díky technické závadě promáčel strop v pokoji odlehčovací služby. Byl to problém, se kterým jsme se potýkali delší dobu, a právě tento problém neumožňoval plně využívat poskytované odlehčovací služby.

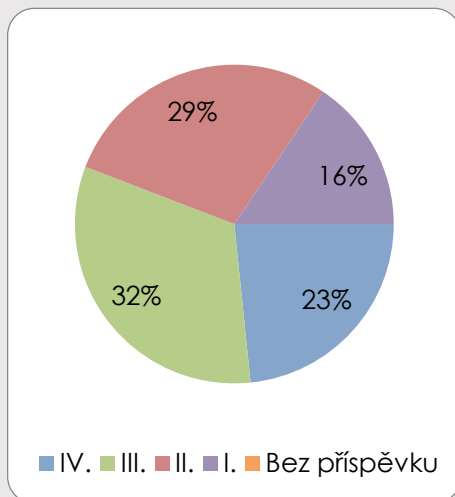
V první fázi nouzového stavu jsme sloužili v několika týmech, díky kterým se minimalizoval osobní kontakt a případné šíření koronavirové nákazy. To, co vnímám jako jedinečné, byla skutečnost, že jsme byli připraveni zastoupit různé pracovní pozice v případě, kdy to bude nanejvýš nutné. A tak se například stalo, že sociální pracovnice, anebo rehabilitační pracovnice, působily v přímé péči. Všichni jsme se maximálně snažili být k dispozici klientům, jelikož si velmi dobře uvědomujeme, že jsou to právě oni, kdo jsou touto situací zasaženi nejvíce. Ačkoliv si jsme velmi dobře vědomi, že jim nejsme schopni zajistit podporu, kterou můžou dát jen ti nejbližší, tak jsme dělali maximum pro to, aby v tomto směru klienti strádali co nejméně. Vzhledem k omezenému režimu aktivit, jsme se snažili navštěvovat klienty, povídat si s nimi, klientům jsme četli z knížek, časopisů, anebo jsme zprostředkovali poslech oblíbené hudby. Pokud počasí umožňovalo, tak jsme využívali venkovních prostor OŠD Praha 3 pro procházky.

Jakkoliv byl uplynulý rok náročný, byl také jedinečný v tom, že z nás všech dokázal vytáhnout jen to nejlepší. Byla to především týmovost, respekt a loajalita, vlastnosti, které jsme si navzájem projevovaly a které nás hnaly dopředu.



Bc. Martina Seidlová

Skladba klientely dle míry závislosti
na péči



Za úsek přímé péče koordinátorka pracovníků v sociálních službách Bc. Martina Seidlová

„Pokud chceme druhému člověku porozumět, musíme mu umět naslouchat.“

Velmi důležitou součástí pracovního týmu jsou **pracovníci přímé obslužné péče**. Domov klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků, kteří se při své práci řídí nejen etickými zásadami pracovníků sociální péče, ale především přáním klienta. Pracovníkům přímé péče zajišťujeme účast na pravidelných školeních, která se konají v zařízení i mimo něj.

Pracovníci přímé péče se vzájemně doplňují ve svých dovednostech, zaměřují se na společný cíl, mají společné záměry a společnou zodpovědnost. Při společném řešení se zkušenosti a dovednosti jednotlivých členů kombinují, na problém je nahlíženo z různých úhlů pohledu a tím se i nabízejí širší možnosti k řešení.

Pracovníci přímé péče spolupracují s ergoterapeuty, fyzioterapeuty, s aktivizačními pracovníky a všeobecnými sestrami. Jsou pravou rukou klientů, zajišťují pomoc při jejich sebepéči při koupání, oblékání, výměně inkontinenčních pomůcek.

Každý pracovník přímé péče má na starosti několik klientů, pro které je tzv. **klíčovým pracovníkem**, tím se stává nejbližším důvěrníkem pro klienta, pomáhá mu nejen s adaptací, ale snaží se plnit klientovo přání, dokáže klientovi naslouchat, spolupracovat s jeho rodinou a nejbližšími, a hlavně zajišťovat kvalitní ošetrovatelskou péči.

Při poskytování sociálních služeb zajišťujeme základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006, Sb. o sociálních službách:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- b) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rok 2020 však nebyl vůbec snadný. Velikému tlaku byl po celý rok vystaven nejen pečující personál, ale hlavně naši klienti. Na klienty měla tato doba velký dopad nejen v zákazu návštěv a tím i přerušením rodinných pout, ale i v režimových opatření v domově a ztrátou společenského dění. Ač jsme se kontakt s rodinou snažili částečně nahradit telefonáty a videohovory klientů s rodinami, což ovšem není dostačující a všichni jsme si toho byli vědomi.



Snažili jsme se proto o individuálnější přístup ke každému z klientů, o bližší a častější kontakt s nimi. První vlna nám všem dala zabrat, ale přečkali jsme ji. Druhá vlna, se kterou stále bojujeme je náročnější. Je nejen delší, ale především nás všechny zasáhla zejména v čase Vánoc a s nimi spojených svátků. Absence blízkosti rodiny v tomto čase je pro naše klienty velmi bolestivá.

I přes zhoršené podmínky byla péče o klienty vykonávána na sto procent, dokonce by se myslím dalo přidat pár procent navíc. Ač byl úsměv pečovatелů zakryt ochrannými pomůckami s láskou pečovali o všechny klienty, mnohdy i v upraveném pracovním rozvrhu. Bravurně se poprali s nutností testování, zhoršenými podmínkami natolik důležitého vzdělávání, ale hlavně s obrovským náporem na psychiku.

Tato zvláštní doba vyzkoušela náš smysl pro zodpovědnost k sobě i k našemu okolí, umožnila nám poznat náš tým z úplně jiné perspektivy. Odnášíme si z této bitvy smysl pro kolegiální a vědomí, že dokážeme táhnout za jeden provaz.

Práce pečovatелů byla v tomto roce nelehká, nicméně o to více potřebná. Za to, jak se se situací vypořádali jim patří naše velké díky.

Od konce roku 2020 se v našem domově objevil nový koncept péče, o který jsme dlouho usilovali. Jedná se o paliativní péči. Paliativní přístup se týká klientů, kterým už na tomto světě nezbývá příliš mnoho času, ale o to kvalitnější se jim jejich poslední dny budeme snažit udělat. Chceme, aby odcházeli šťastní a naplnění, s pocitem, že o ně bylo postaráno až do konce.

Jsem na náš tým hrdá za to, jak se vypořádal s tímto nelehkým rokem a věřím, že porazíme i druhou vlnu koronaviru a život v domově se zase vrátí do starých kolejí.





Mgr. Helena Fišerová

Za zdravotní a ošetrovatelský úsek Mgr. Helena Fišerová

„Jedním z důležitých úkolů naší společnosti je udržovat a podporovat zdraví ve stáří.“

Péče o seniory se dělí na zdravotní a sociální část. Potřeby samotných seniorů jsou velmi často komplexní, proto je potřeba zajistit a garantovat propojenost obou těchto služeb. Oblast zdravotně-sociální péče nabývá v souvislosti s vyspělým světem na významu a stále se rozvíjí. Jde o péči, která se odklání od čistě biomedicínského modelu péče o nemocného člověka a respektuje sociální důsledky chronického onemocnění a zdravotního postižení, kdy zdravotní stav komplikuje životní situaci člověka natolik, že jeho schopnost zabezpečit si vlastními silami své základní životní potřeby je výrazně omezena, nebo dokonce zcela nemožná.

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým všeobecných sester v nepřetržitém režimu-24 hodin a nutriční asistentka. Veškerá zdravotní péče je klientům poskytována na základě ordinace lékaře, dále na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. **Všeobecné sestry** mají na starosti zdravotní a ošetrovatelskou péči, podávání léků, aplikaci inzulínů, převazy ran, měření teploty a tělesného tlaku, sesterské rehabilitační aktivity, kontroly celkového zdravotního stavu, dohled na dodržování pitného režimu a stravovacích návyků. Každá sestra je primární sestrou několika klientů. Spolupracuje neustále s lékařkou, nutriční terapeutkou, pracovníky v sociálních službách a sociálními pracovníci. Všeobecná sestra je ve styku s rodinou klienta, rodina klienta je i přes naši veškerou péči pro klienty stále nejdůležitější a největší citovou oporou. Pro naše zařízení je nejdůležitější poskytování komplexní péče o klienty. Za celkovou kvalitu ošetrovatelské a zdravotní péče zodpovídá **vedoucí úseku – vedoucí sestra**, ta dohlíží na plnění pracovních povinností, koordinuje činnost všech pracovníků ošetrovatelské péče, dbá na dodržování kvality péče a bezpečí klientů. Připravuje podklady pro vykazování na zdravotní pojišťovny. Spolupracuje s dodavateli zdravotního a hygienického materiálu. Na základě poukazů zajišťuje inkontinenční pomůcky a léky pro klienty.

Lékařskou péči o klienty nám zajišťuje praktická lékařka MUDr. Zdeňka Schejbalová, současně zajišťuje i pracovní lékařské prohlídky. Lékařka k nám dojíždí cca 1x za týden na obě budovy a většina našich klientů je u ní registrována. Lékařka je k dispozici na telefonu a sestry s ní mohou každý den řešit zdravotní stav klientů. Ze strany MUDr. Schejbalové je také každoročně zajištěno očkování proti chřipce, v případě pokud klient nevyslovil nesouhlas. Klient má samozřejmě možnost se svobodně rozhodnout, zda bude registrován u svého praktického lékaře, nebo se zaregistruje u naší praktické lékařky. Každý klient však musí zvážit, zda bude moci nadále svého praktického lékaře v případě potřeby navštívit, či zdali mu jeho lékař bude moci poskytnout návštěvní službu v našem zařízení. Psychiatrickou péči o klienty nám zajišťuje zdravotnické zařízení Distribuovaná péče, chirurgickou



péči, převážně ošetření chronických ran zajišťujeme prostřednictvím zdravotní péče firmy B. Braun. V případě potřeby vyšetření klienta specialistou, přepravujeme klienty do nejbližších zdr. zařízení se kterými spolupracujeme.

Klientům Ošetřovatelského domova Praha 3 je lékařem indikovaná tzv. ošetřovatelská zdravotní péče, která je hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění. Úhrady od pojišťoven se řídí úhradovou vyhláškou. Náš Domov má uzavřenou smlouvu s těmito pojišťovnami:

- ✓ Všeobecná zdravotní pojišťovna
- ✓ Vojenská zdravotní pojišťovna
- ✓ Oborová zdravotní pojišťovna
- ✓ Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Úhrada zdravotních služeb v letech (v Kč):

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1 673 500	2 020 800	2 597 500	1 347 900	1 463 000	2 402 400
Vratka VZP			-251 732	-240 031		
Doplatek z VZP					+ 87 330	+204 133

Velkým úspěchem našeho týmu je vítězství v projektu nadačního fondu ABAKUS „Spolu až do konce“, jde o poskytování paliativní péče. Vytvořili jsme nadšený paliativní tým, který se bude dále vzdělávat, získávat nové informace a zkušenosti jiných organizací. Naší koordinátorkou paliativní péče je zdravotní sestra Mgr. Barbora Hornyčová. Zaměstnanci se budou systematicky vzdělávat v oblasti paliativní péče a pro všeobecné zdravotní sestry je speciálně připraven třídní kurz Geri ELNEC, který komplexně probírá problematiku paliativní péče. Dále se budou zaměstnanci učit propojovat dovednosti jednotlivých odborností tak, abychom poskytovali kvalitnější a důstojnější služby a především, aby zaměstnanci dokázali poskytovat odbornější podporu klientům i jejich blízkým. Naším cílem je zajistit našim klientům poslední dny života se svými blízkými, plnit jejich přání a zajistit kvalitní a důstojný odchod. **Náš projekt byl podpořen dotací v hodnotě 1 150 000,- Kč**, kterou budeme čerpat na další doplňkové vzdělávání v oblasti Paliativní péče, na materiálně technické vybavení při poskytování paliativní péče a na mzdové náklady na koordinátora paliativní péče.



Andrea Slipčenková

Tak jako každého z nás, tak i náš domov zasáhl Covid-19. Tato nemoc změnila celkový chod našeho domova. Zrušily se společné akce se seniory, zakázaly návštěvy. Ztratili jsme pevnou půdu pod nohama. Díky úžasnému týmu všech pracovníků jsme dokázali zajistit klientům, klid, pohodu a pocit bezpečí. Kontakt s příbuznými jsme se snažili umožnit alespoň přes on-line a častými telefonními hovory. Sociální kontakt nahrazovaly naše aktivizační pracovníce a čtyři dobrovolnice. Nastavili jsme bezpečnostně hygienický plán, který přispěl k minimu nakažených seniorů a pracovníků domova. Celkem u nás v Domově prodělalo v roce 2020 onemocnění Covid-19 5 klientů, všichni s lehkým průběhem.

Cílem našeho domova je poskytnout bezpečné a odborné služby. Respektovat důstojnost, svobodu a individualitu klientů jako nejvyšší hodnotu člověka. Proto je důležité mít kolem sebe odborníky a kvalitní ošetřující personál, který zajišťuje ty nejvhodnější podmínky pro spokojenost našich klientů a jejich rodin.

Nutriční asistentka Andrea Slipčenková. Již 10. rokem u nás v domově sestavuji jídelní lístky pro naše klienty. Jako nutriční asistent jsem součástí multidisciplinárního týmu. Dle dietního systému se připravuje dieta 3-rationální, 2-šetrčící, 9-diabetická, 9/2- diabetická/šetrčící a individuální diety dle potřeb klientů. Stravu upravujeme v případě potřeby na mletou či kašovitou. Naším cílem je klientům vyhovět i v případě, že jim nějaké jídlo nechutná. Jestliže je u klienta zjištěn nedostatečný příjem stravy a tekutin, či v případě váhového úbytku, je tato skutečnost konzultovaná s praktickým lékařem, s nutričním lékařem a spolu vyhodnotíme další postup.

Dále zajišťuji stravu pro docházející strážníky z blízkého okolí, kteří mají možnost zakoupit oběd za 75,- Kč a odnést si ho domů nebo poobědvat u nás v jídelně. V roce 2020 během nouzového stavu měli docházející strážníci možnost pouze vyzvednout oběd u dveří. V době zprísněných opatření paní ředitelka ze své dobré vůle zařídila rozvoz obědů do jejich domovů. Ve spolupráci s našimi řidiči a sociálními pracovníci městské části Praha 3 jsme to zvládli na výbornou.

Statistické údaje počtu uvařených obědů

Klienti 28 887 obědů

Zaměstnanci 7316 obědů

Docházející strážníci 3888 obědů



Bc. Barbora Hlavatá

Za úsek aktivizace a rehabilitace Bc. Barbora Hlavatá

„Hezké chvíle a zážitky jsou takové léky proti stárnutí. Jenomže se nedostanou na předpis v žádné lékarně.“
Jiřina Šiklová

V našem domově již třetím rokem pro poskytování co nejkvalitnější péče o seniory, využíváme konceptu **komplexní neboli koordinované rehabilitace**. Pod tímto si však nelze představit poskytování pouze fyzioterapeutické péče, ale naopak poskytování cílené podpory a péče s důrazem na individuální potřeby klienta, celým multidisciplinárním týmem.

Součástí multidisciplinárního týmu je i úsek rehabilitace a aktivizace, který tvoří tři akreditované fyzioterapeutky, dvě ergoterapeutky a dvě aktivizační pracovnice. V budově v Habrově působí permanentně dvě fyzioterapeutky, dvě ergoterapeutky a jedna aktivizační pracovnice. V budově Pod Lipami je jedna fyzioterapeutka a jedna aktivizační pracovnice a dochází sem také ergoterapeutka, které pracuje s klienty na obou pracovištích. Náplní práce tohoto úseku je poskytování individuální a skupinové rehabilitace a aktivizace pro klienty domova s cílem zachování ev. zlepšení motorických, kognitivních i sociálních schopností klienta. Současně také poskytnout klientům příležitost využívat svůj volný čas smysluplně dle vlastního přání a výběru. Dále provádíme v případě potřeby edukaci klienta, jeho blízkých, ale také kolegů. Podílíme se na individuálním plánování a sběru informací z biografie klienta.

Pro rok 2020 jsme měli vizi udělat první kroky k uzavření smlouvy s rehabilitačním lékařem a možnosti vykazování fyzioterapeutické a ergoterapeutické péče na zdravotní pojišťovny. Chtěli jsme rozvíjet své schopnosti na odborných kurzech, stále zvyšovat kvalitu aktivit a terapií, zařadit do programu nové nevšední aktivity a zorganizovat, co nejvíce akcí, které se v minulých letech osvědčily a klientům přinášejí mnoho radosti. Rok 2020 byl však úplně jiný. Každý z nás si bude rok 2020 navždy pamatovat, neboť život nás všech ovlivnila pandemie onemocnění Covid-19. Bohužel i úsek rehabilitace a aktivizace tato pandemie velmi poznamenala. První měsíce roku 2020 probíhaly aktivity i terapie ve standardním režimu.

Klientům, kteří se nemohou nebo nechťejí účastnit skupinových terapií či je u nich indikována individuální fyzioterapie nebo ergoterapie s využitím specifických odborných technik, je poskytována **individuální péče**. Při



individuálních terapiích jsou využívány pomůcky, kterými disponuje cvičebna. Jsou to overbally, gymbally, tyče, činky, therabandy, speciálně vyrobené pomůcky pro trénink jemné motoriky, zvyšování svalové síly, rozsahu pohybů a další. K dispozici je také přístrojové vybavení pro fyzikální terapii (ultrazvuk, elektroterapie) a možnost kondičního cvičení dolních končetin na přístroji MOTomed a termoterapie pomocí rašelinových zábalů.

Dále byly poskytovány všechny **skupinové aktivity**, dle pravidelného týdenního rozvrhu. Jedná se o:

- Kondiční a dechové cvičení
- Kreativní tvoření
- Kognitivní trénink
- Smyslová aktivizace
- Jazykověda
- Zpívánky
- Deskové a společenské hry
- Kino – promítání filmu na plátně

Skupinově je také poskytována **canisterapie** s fenkou Tessie a její majitelkou Veronikou Kučerovou. Začátkem roku si tedy naši klienti užili i tento léčebný kontakt se psem. Zvířata mají na velmi pozitivní vliv na psychiku člověka a k tomu v OŠD přispívá i **felinoterapie** s místním kocourem Mikešem.

Spolupráce s organizací **Mezi Námi**, která zprostředkovává mezigenerační setkávání, byla možná opět pouze na začátku roku. Děti z mateřské školy Na Vrcholu společně vytvářely různé kreativní výrobky s našimi seniory. Mezigenerační setkávání klientům po zbytek roku velmi chybělo, protože děti dodávají klientům mnoho pozitivní nefalšované dětské radosti a energie a děti se již od brzkého věku učí respektu a úctě ke stáří.

Spolupráce s organizací **Stáří s aktivní tvář**, která pro náš domov organizuje různé výlety a společenské akce za branami našeho domova pokračovala i v roce 2020. Možnost vycestovat mimo domov, někam se podívat, ještě „něco zažít“ je významným faktorem, který přispívá k adaptaci klienta na nové prostředí a dodává radost do života. V roce 2020 jsme však zvládli pouze jeden výlet a to na divadelní představení „Všichni odněkud pocházíme“ v divadle U Hasičů.

Co se týče dalších **společenských akcí**, na začátku roku jsme s klienty oslavili **narozeniny** lednových, únorových i březnových zrozenců. Novou a netradiční společenskou aktivitou, kterou si naši klienti velmi užili, bylo skupinové



bubnování neboli **Drumcircle** s panem Šušorem. Na konci února naše klienty v Habrové i Pod Lipami navštívil **masopustní průvod**, který tvořily tradiční i méně tradiční masopustní masky - ženich s nevěstou, medvěd, smrtka, ovečky, zajíc, kůň, čarodějnice, želva nebo tučňák. Klienti dostali masopustní koblížek, ale také zábavné tipování, kdo se pod kterou maskou skrývá. Oslavili jsme i **Mezinárodní den žen**, kde k poslechu i k tanci zahrál a zazpíval náš oblíbený harmonikář Karel Kekéši.

Obvyklý způsob trávení volného času se téměř ze dne na den změnil a měnil se celý rok. Všichni jsme nasadili roušky a respirátory. To významně naše seniory limitovalo. Docházelo k obtížím v komunikaci a velkému diskomfortu při cvičení a dalších aktivitách. Skupinové aktivity byly různě omezovány. Od setkávání v pouze malých skupinkách v rámci celého domova, přes malé skupinky pouze v rámci oddělení až k úplnému zákazu se skupinově potkávat. Klienti měli omezen pohyb po domově. Byly poskytovány pouze individuální terapie a aktivity a to ve velmi omezeném režimu za přísných epidemických opatření neboť prioritní bylo poskytnutí přímé péče v nepotkávajících se týmech, které se střídaly po 24 hodinových směnách.

V březnu také došlo k omezení a následně k úplnému zákazu návštěv rodin našich klientů. Toto omezení nás donutilo hledat cestu, jak klientům zprostředkovat kontakt s blízkými. Vznikla tak vlastně nová aktivita – práce s moderními technologiemi. Klienti ke kontaktu s rodinou začali využívat videohovory přes aplikace Skype, Viber a WhatsApp. I když většina nových technologií znamená pro klienty spoustu obav a nejistot, po prvním takovém hovoru se klienti těšili na další.

Zahradu jsme se snažili využívat celý rok, avšak opět s omezeními. V určité fázi pandemie mělo každé oddělení přístup na zahradu pouze v určitý čas, z důvodu snížení sociálních kontaktů. Ale i v rámci velkých omezení v první vlně byly na naší zahradě zorganizovány dva venkovní koncerty. Díky organizaci Pavla Trojana a Šimona Ornesta v rámci miniprojektu „Když nemohou lidé za kulturou, musí ona za nimi,“ uskutečnil se na naší zahradě koncert žižkovsko-balkánské pětičlenné dechovky "Love Song Orchestra" a vystoupila také úžasná amatérská kapela „Kachniště v roští“ se svými českými a anglickými folkovými písničkami.

Během 1. vlny pandemie jsme také uspořádali oslavu nádherných 100. narozenin jedné z našich klientek. Oslava proběhla při přísných protiepidemických opatřeních. K významnému životnímu jubileu klientce blahopřáli nejen sloužící zaměstnanci, ale i rodina klientky, prostřednictvím videohovoru a prostřednictvím video-blahopřání i pan starosta Jiří Ptáček a místostarosta Ondřej Růt.



Léto bylo pro nás všechny obdobím, kdy jsme se mohli nadechnout. První velkou akcí po dlouhé době byla zahradní slavnost. Na této akci nám zahrála kapela Koníková šestka složená z členů orchestru Národního divadla. V rámci slavnosti jsme oslavili narozeniny klientů, kteří o oslavu přišli kvůli jarním protiepidemickým opatřením. Grilovalo se, pilo se, tančilo se, zpívalo, zkrátka jsme se všichni radovali z volného nádechu bez roušek.

V létě jsme také obnovili všechny skupinové aktivity. Ze společenských akcí si klienti užili oslavy narozenin červencových a srpnových zrozců. Začátkem září nás ještě stihla navštívit fenka Tessie a proběhla poslední canisterapie. Také za námi přijelo divadlo a senioři měli možnost vidět divadelně hudební představení „Nevěsta prodaná, co ji napsal Smetana“. Tuto akci pro nás připravila výše zmíněná organizace Stáří s aktivní tvář. Podzim však přinesl zhoršování pandemické situace a s ním opět přišly omezení, která trvaly do konce roku. K Mezinárodnímu dni seniorů dostal každý přání, které vyrobili žáci ZŠ Švehlova z Prahy 10, žádná větší oslava se bohužel nekonala.

Adventní čas je vždy z celého roku nejvíce vyplněn společenskými akcemi, koncerty a dalšími aktivitami, které jsou výjimečné právě pro toto období. V tomto roce byla situace bohužel jiná, ale snažili jsme se i přes všechna opatření vykouzlit, co nejhezčí vánoční atmosféru. Vánoční výzdobou, na které si každý rok dáme záležet a zapojujeme do ní naše klienty, ale i pečením cukroví, které krásně provoní náš Domov a přispěje k navození příjemného adventního času. Uskutečnil se i vánoční jarmark, kde se každoročně prodávají výrobky, které klienti vytvoří v kreativní dílně. Letos byl vánoční jarmark kvůli opatřením poříznutý a tak si klienti mohli zakoupit výrobky ve svých pokojích. Mikulášskou nadílku přinesla „orouškovaná“ výprava Mikuláše, čertů a anděla. Naši klienti dostali také vánoční dárky, které darovalo Atrium Flora. Paní ředitelka tyto dárky všem osobně předala a spolu s ní dostali klienti i vánoční požehnání od pana faráře.

Náš domov však tvoří dvě budovy a **pracoviště pod Lipami** epidemie také poznamenala. Aktivizačně rehabilitační program na pracovišti Pod Lipami má vzhledem k malému počtu klientů program trochu odlišný. Na kvalitu poskytované rehabilitační péče zde dohlíží **fyzioterapeutka Bc. Karin Adámková** a aktivizační program připravuje Dita Novotná. Na pracovišti pod Lipami dochází pravidelně i ergoterapeutka. Začátkem roku a v létě probíhala rehabilitace a aktivizace ve standardním režimu. Individuální terapie zde probíhají ve stejném duchu jako na pracovišti v Habrové, opět jsou využívány mnohé pomůcky např. therabandy, softmíčky, MOTomed. Oblíbené jsou u klientů rašelinové zábaly, cvičení s prvky jógy a pilates, masáže a měkké techniky, kondiční cvičení a dechová gymnastika. V létě se k aktivizaci, rehabilitaci, ale i odpočinku hojně využívá krásná zahrada. Skupinově i



Bc. Karin Adámková

individuálně zde probíhá kinokavárna, kreativní dílna, hraní společenských her, trénování paměti, zahradní terapie pod vedením Dity Novotné.

Na jaře však přišly také změny. Rehabilitace a aktivizace v měsíci březnu neprobíhala vůbec, protože byla prioritou přímá péče a 24 hodin nepřetržitá služba střídajících se čtyř týmů, které se nesetkávaly. V dubnu se již částečně rehabilitace uplatnila individuální formou za dodržení všech restriktivních opatření. V měsíci květnu byla rehabilitace a aktivizace Pod lipami ovlivněna karanténou a v září izolací fyzioterapeutky Karin Adámkové.



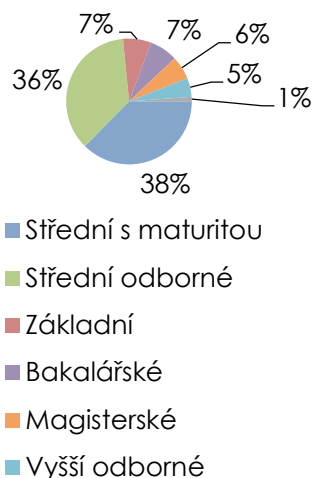
Markéta Vrzalová

Za stravovací úsek hospodářka Markéta Vrzalová

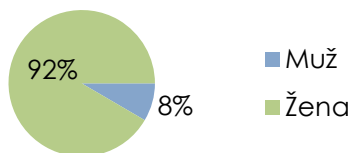
Vedoucí stravovacího provozu zodpovídá za sklady s potravinami, za objednávky a příjem zboží, koordinuje práci kuchařů a pomocného personálu v kuchyni. Také úzce spolupracuje s nutriční asistentkou. Stravování zabezpečuje, jak našim klientům, tak i zaměstnancům OŠD. Možnost obědů v našem zařízení je umožněno seniorům z blízkého okolí. Teď v druhé vlně v boji s pandemií, bohužel nemohou posedět v naší nové jídelně, tak si pouze oběd od nás odnášejí domů. Jako každý rok jsme vařily pro Integrované centrum Zahrada v Praze 3.

V roce 2020 bylo nakoupeno nové kuchyňské vybavení, jako např. profesionální mlýnek na maso, nové kastrolky, gastronádoby, velký kotlík ke šlehacímu stroji a nerezové metly, pánvičky na palačinky a spoustu drobného náčiní do kuchyně (nože, vařečky, naběračky).

V kuchyni, společných prostorech a skladech s potravinami proběhlo vymalování a generální úklid. Nezapomněli jsme ani na šatnu pro personál kuchyně, který mají spojený s odpočinkovou částí. Tam jsme pořídily nové botníky, jídelní stůl s židlemi, s novou lednicí a rychlovarnou konvicí.



Dosažené vzdělání zaměstnanců
v roce 2020



Pohlaví zaměstnanců v roce 2020

Za personální oblast a lidské zdroje Ing. Miriam Stern

Za prvé, dívejte se na hvězdy, a ne dolů na nohy. Za druhé, nikdy se nevzdávejte práce. Dobrá práce vám dává smysl a účel, a život je bez ní prázdný. A za třetí, pokud máte to štěstí a našli jste lásku, udržte si ji.

Stephen Hawking

Úkolem personalisty je kromě vedení agendy lidských zdrojů, řízení vstupních pohovorů s uchazeči o zaměstnání a evidence databáze uchazečů, také péče o zaměstnance. Zejména v tomto těžkém „covidovém“ období je důležité poskytnout pracovníkům jistoty jak po stránce finanční, tak po stránce psychické. Motivace je nesmírně důležitá.

Vzhledem k nastalé situaci, jsme bohužel neměli dostatek časového prostoru na pravidelné **supervize**. Přesto, jak se ukázalo, nás tato nelehká situace více semkla a kolektiv, jako takový, hodně posílila. Hned, jak to situace dovolí, opět navážeme na supervize pro naše pracovníky. Plnohodnotnou náhradou za supervize byla nabídka Mgr. Martiny Chmelové a její pomoci a podpory našim zaměstnancům v oblasti krizové intervence, podpory práce s úzkostí, strachem a panikou. Intervence probíhala u nás v zařízení, buď formou individuálních konzultací nebo formou skupinové terapie. Součástí podpory byl seminář „Nácvik relaxačních metod a prevence syndromu vyhoření“, který pro nás paní magistra Chmelová zorganizovala v nádherné vile manželů Václava a Olgy Havlových na Hanspaulce, kde sídlí Český institut biosyntézy.

V rámci **vzdělávání pracovníků** v roce 2020 byla školení opět omezena právě v důsledku pandemie. Ovšem i tak se podařilo absolvovat pracovníkům akreditovaný kurz **Poskytování paliativní péče v DPS** – Komplexní vzdělávací servis; akreditovaný kurz **Péče o umírající a úvod do problematiky paliativní péče** – Vzdělávání IN s.r.o.; Akreditovaný vzdělávací seminář **Sexualita u seniorů** – Freya, z.s.; akreditovaný kurz **Standardy v praxi sociálních služeb** – Diakonická akademie s.r.o.; webinář **Vykazování vyšetření na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2** – APSS ČR; webinář **Testování v sociálních službách** – APSS ČR; webinář **Úhradová vyhláška 2021 (odbornost 913)** – APSS ČR; seminář **Novela zákoníku práce** – APSS ČR; konference **Zdravotní péče v sociálních službách** – APSS ČR; webinář **Komunikace a podpora zaměstnanců v druhé vlně pandemie** – APSS ČR; webinář **Zvládání stresové zátěže v druhé vlně pandemie** – APSS ČR a v neposlední řadě Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

Na základě aktuální **směrnice FKSP** jsme naše zaměstnance motivovali těmito benefity: příspěvek na stravování, příspěvek na penzijní připojištění, peněžní dar k životnímu jubileu, peněžní dar k pracovnímu jubileu, Sodexo poukázky v hodnotě 500 Kč každý měsíc. Naplánované byly víkendové relaxační výjezdy, společenské akce pro zaměstnance, které se, bohužel, nemohly uskutečnit z důvodu pandemie. Přechodem na program Cygnus II se nám

Limit počtu zaměstnanců

72 zaměstnanců

K 31.12. pracovalo v organizaci

70 zaměstnanců

Sociální pracovníci 3

Pracovníci v so. službách 32

Zdravotníčtí pracovníci 13

Odborní pracovníci 6

Technicko hosp. pracovníci 12

Administrativní pracovníci 4

Uzavřených pracovních smluv

v roce 2020 27

Z toho DPP 7

Ukončených pracovních poměrů

v roce 2020 25

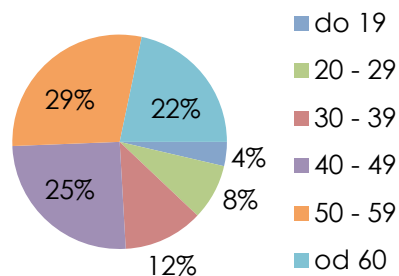
Mzdové náklady

35 168 800 Kč

DPP, DPČ

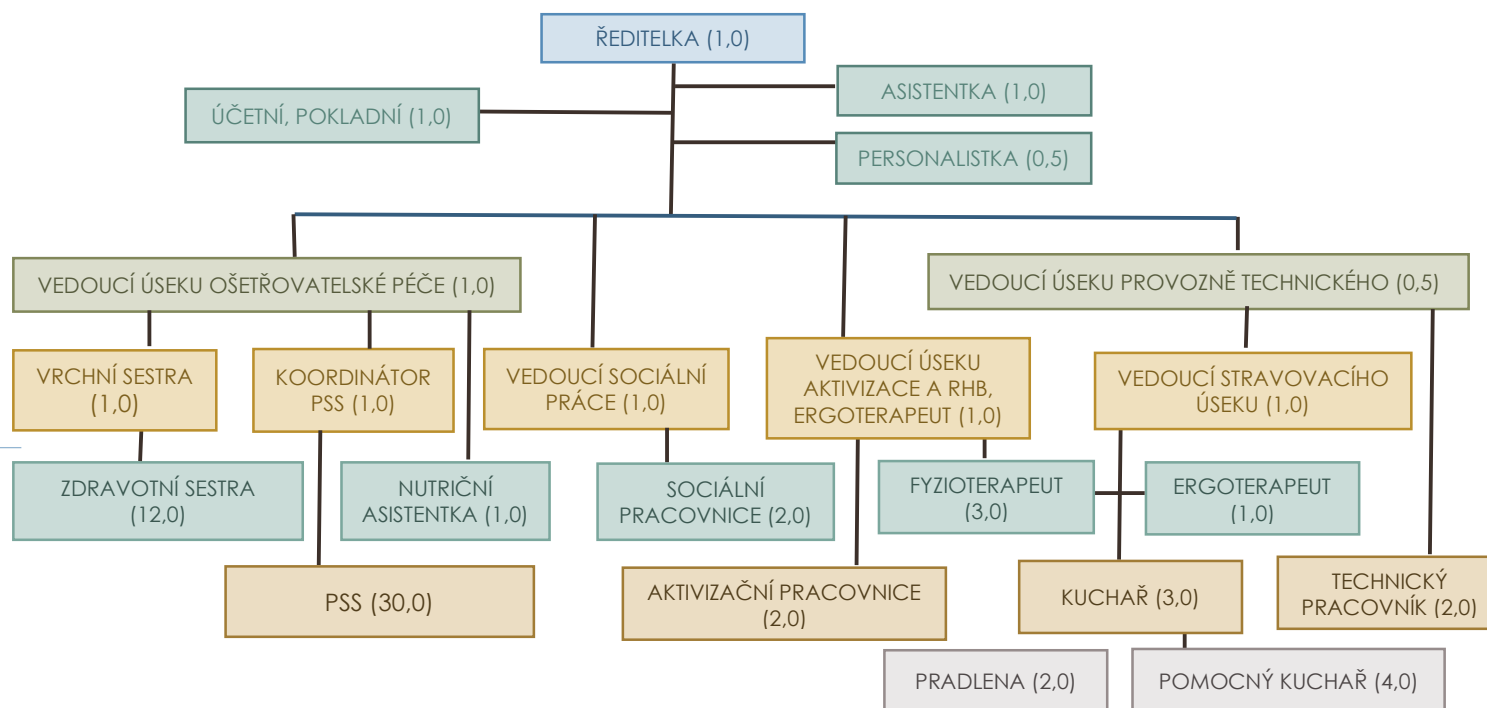
221 200 Kč

Věk zaměstnanců v roce 2020



v roce 2020 podařilo spustit docházkový systém prostřednictvím čipových karet, díky němuž se usnadní kontrola docházky našich zaměstnanců.

Organizační struktura platná pro rok 2020



Vývoj prostředků na platy a vývoj průměrného platu v organizaci (v Kč)

	2017	2018	2019	2020
Průměrný počet zaměstnanců	60,6	64,69	64,69	69,69
Prostředky na platy	19 219 600	22 818 700	26 748 500	35 168 800
Průměrný plat zaměstnance	28 311	32 763	35 119	42 052

Průměrný plat zaměstnance je v roce 2020 ovlivněn plošnými odměnami za Covid-19, celkem



Ing. Miriam Stern

Za úsek provozně-technický Ing. Miriam Stern

Zabezpečuje provoz prádelny, má na starost technický stav budov v Habrové ulici a v ulici Pod lipami a také údržbu zahrad.

Provoz prádelny zajišťují dvě pradelny pracující na směny. Prádelna se nachází v objektu Pod lipami, tvoří ji dvě průmyslové pračky, jedna menší pračka, dvě průmyslové plynové sušičky a jedna malá sušička. Průměrně pradelny vyperou 100 kg prádla a vyžehlí 30 kg prádla za směnu.

Technickou údržbu a údržbu zeleně zajišťují dva techničtí pracovníci pracující ve směnách a současně jsou také referenčními řidiči, kteří zabezpečují převoz prádla a stravy mezi našimi budovami.

Během pandemie jsme poskytovali donášku obědů seniorům z blízkého okolí, kterou zabezpečovali jak naši řidiči, tak dobrovolníci z řad studentů a sociálních pracovníků.

Vozový park naší organizace tvoří:

- Dacia Dokker 1,6i, RZ 4SU0095 (sociální automobil) v provozu od říjen/2019
V roce 2020 celkem ujeté 6 800 km.
- Škoda Roomster 1,9tdi, RZ 2AU7287, v provozu od leden/2007
V roce 2020 celkem ujeté 1 777 km.

V letošním roce z důvodu pandemie neprobíhala spolupráce s občansko-správním odborem MČ Praha 3 při projektu obecně-prospěšných prací.

V roce 2020 byly provedeny dle harmonogramu všechny zákonné revize:

- Revize plynových spotřebičů
- Pravidelné revize výtahů
- Revize EPS
- Revize elektrických zařízení
- Revize hromosvodů
- Revize komínů a spalinových cest
- Revize signalizačního zařízení
- Deratizace

Investice, opravy a DDHM v roce 2020

Elektronický požární systém	145 592,-
Oprava vzduchotechniky	27 557,-
Výměna trojcestného ventilu	78 632,-
Anténa	89 375,-
Hydraulické koupací lehátko	45 990,-
Opravy praček, sušiček, kuchyňského zařízení - celkem	44 264,-
Výměna osvětlení	4 013,-
Osvícení brány	14 074,-
Vstupní dveře	45 520,-
Výmalba kuchyně	26 626,-
Zahradnické náčiní	25 603,-
Vybavení pro případ uvalení izolace	97 557,-
Výpočetní technika	221 660,-
Zřízení odběrové místnosti, recepce	69 524,-

- Biologické čištění kanalizačního potrubí
- Revize vzduchotechniky
- Kompletní servis postelí Linet

Přes veškeré problémy spojené s „coronavirovou“ pandemií se nám podařilo realizovat nemálo oprav a projektů: Největší a nejzásadnější oprava, která se realizovala v objektu Pod lipami, jejímž investorem byla MČ Praha 3, byla oprava střešní terasy. Bezbariérový přístup na terasu pro všechny klienty je v jarních letních a podzimních měsících velkým přínosem a možností trávit čas na čerstvém vzduchu.

- ✓ Významným projektem byl nový elektronický požární systém (EPS) v budově Pod lipami. Díky tomuto systému je budova z hlediska ochrany proti požáru dostatečně zabezpečená, a to i díky monitoringu firmy Jablotron.
- ✓ Opravou vzduchotechniky pro kuchyň jsme výrazně zpříjemnili pracovní prostředí kuchařů.
- ✓ Výměnou trojcestného ventilu ve výměňkové stanici firmou Termoneta jsme zajistili topnou sezónu a snížili náklady na vytápění objektu v Habrové ulici
- ✓ V objektu Pod lipami byla instalovaná nová společná anténa pro příjem signálu DVBT2.
- ✓ Proběhly drobné či větší opravy: praček, sušiček, kuchyňského zařízení, konvektomatu, výměna plynového potrubí v kuchyni, v místnosti pro uskladnění a čištění brambor se osadil nový poklop na kanalizační šachtu.
- ✓ Instalovalo se nové osvětlení v objektu Pod lipami a nový reflektor při bráně v budově Habrová, pro větší bezpečnost klientů a zaměstnanců.
- ✓ Na konci roku se nám ještě podařilo zrealizovat výměnu vstupních dveří v budově Pod lipami a vymalovat celý stravovací úsek.
- ✓ Během roku jsme pořídili nový fukar na listí pro údržbu zahrad, průmyslový vysavač a kompletní vybavení elektrického ručního náradí pro naše techniky.
- ✓ V důsledku pandemie jsme byli nuceni vybavit jednotlivá patra drobným kuchyňským vybavením, lednicemi, vybavením pro základní úklid atd.
- ✓ Pořídily se nové počítače v rámci obnovy výpočetní techniky, ale také nové telefony a tablety pro zvýšený zájem našich klientů o elektronickou komunikaci s rodinami v důsledku uzavření našeho zařízení pro návštěvy během pandemie.
- ✓ Stavební práce a vybavení interiéru nábytkem v Místnosti ticha (přízemí Habrová) a provizorní recepce, z důvodu nutnosti vzniku odběrové místnosti a zajištění testování zaměstnanců a návštěv.

V roce 2020 došlo k vyřazení a likvidaci majetku v celkové hodnotě **598.277,09 Kč.**

A jaké máme plány na příští rok, co bychom chtěli realizovat?

- V první řadě výměnu výtahu v budově Habrová
 - realizovat bude MČ Praha 3
- Nový kouřovod a plynovou přípojku v budově Pod lipami
- Novou průmyslovou pračku do prádelny
 - předpokládaná cena 190 000,- Kč
- Vybudovat nové stanoviště pro kontejnery pro odpad
 - Předpokládaná cena 50 000,- Kč
- Vyměnit vrata za automatické, pro větší zabezpečení objektu v Habrové
 - předpokládaná cena 100 000,- Kč
- Výměnu podlahové krytiny v objektu Habrová
 - předpokládaná cena 700 000,- Kč
- Výmalby jídelny, chodeb a schodiště v budově Habrová
 - předpokládaná cena 47 000,- Kč
- Modernizace a obnova zázemí pro pečovatele
 - předpokládaná cena 100 000,- Kč
- Nové vybavení jídelny, nové stoly a židle
 - 90 000,- Kč

Kontrolní činnost prováděná v organizaci. V rámci interního systému kontrol jsou vedoucími zaměstnanci prováděny kontroly dle vlastního plánu kontrol. O provedených kontrolách jsou vedeny písemné záznamy. Finanční kontrolu v naší organizaci provádíme na základě Směrnice č.15 o vnitřním kontrolním systému a finanční kontrole v souladu se zákonem o finanční kontrole č. 320/2001 Sb., v platném znění a vyhláškou č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon

o finanční kontrole v platném znění. V souladu s vnitřní směrnicí realizujeme předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu. Cílem vnitřního kontrolního systému je dodržování právních předpisů a v souladu s nimi hospodaření s veřejnými finančními prostředky, zajištění hospodárného, efektivního a účelného výkonu činností zabezpečovaných vlastním zařízením, vyhodnocování a minimalizování provozních, finančních a případných dalších rizik vyplývajících z provozu organizace. Vnitřní kontrolní systém obsahuje průběžné sledování účetních operací při hospodaření s veřejnými prostředky, ty jsou předem projednány a odsouhlaseny příkazcem operací, správcem rozpočtu a hlavní účetní. Za rok 2020 můžeme konstatovat, že veškeré finanční a majetkové operace byly provedeny v souladu s platnými právními předpisy, veřejné prostředky byly vynaloženy hospodárně, efektivně a účelně. Závažná zjištění (§ 22 odst. 6 cit. zákona) nebyla učiněna.

V roce 2020 nebyla v naší organizaci provedena žádná externí kontrola.

Inventarizace majetku a závazků za rok 2020 proběhla dle Směrnice č. 16 Inventarizace majetku a závazků a dle Nařízení ředitelky z 20.11. 2020 o provedení inventarizace majetku a závazků v roce 2020. K provedení fyzické a dokladové inventury veškerého majetku a závazků byla jmenována ústřední inventarizační komise v počtu 4 osob a dílčí inventarizační komise v počtu 8 osob. Úkolem hlavní inventarizační komise bylo řízení a koordinování 8 dílčích inventarizačních komisí. Všechny inventurní seznamy majetku byly podepsány členy inventarizační komise a odpovědnými zaměstnanci na jednotlivých úsecích. Tito zaměstnanci svým podpisem stvrdili, že předali všechnu majetek k inventarizaci.

Zaměstnanci, s kterými je uzavřena dohoda o hmotné odpovědnosti stvrdili svým podpisem, že veškerý majetek předali k inventarizaci a za účtování. O průběhu a výsledcích inventarizace byla sepsána „Inventarizační zpráva“. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly. Inventarizace proběhla podle časového plánu. Nebyla uložena žádná opatření k odstranění nedostatků.



Michaela Lemberková

Rozbor hospodaření za rok 2020 a další důležité informace **Vedoucí účetní Michaela Lemberková**

Organizace má dle Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Městské části Praha 3.

Celkový neinvestiční příspěvek za rok 2020 dosáhl celkem 8 889,7 tis. CZK, tj. 32,1 % schváleného rozpočtu a 100 % upraveného rozpočtu.

Výnosy v hlavní činnosti činí 22 083,4 tis. CZK, tj. 107,0 % schváleného rozpočtu a 101,7 % upraveného rozpočtu:

Náklady hlavní činnosti organizace činily 62 891,4 tis. CZK tedy 116,6 % na úrovni schváleného rozpočtu. Významnou položku spotřebních nákupů tvořily zejména náklady na nákup potravin a dále výdaje za zdravotní materiál, dezinfekční prostředky, ochranné pomůcky a vybavení zařízení v souvislosti s případným nařízením karantény v době 1. a 2. vlny pandemie. Bylo zaúčtováno bezúplatné přijetí ochranných pomůcek ve výši 314,9 tis. CZK

Druh fondu	Stav fondu k 1.1. 2020	Stav fondu k 31.12. 2020	Změna stavu (+-) v Kč
Fond Odměn	10 431 Kč	10 431 Kč	0
FKSP	879 886,85 Kč	1 029 641,58 Kč	+ 149 754,73
Rezervní fond	1 103 184,95 Kč	1 877 714,22 Kč	+ 774 529,27
Fond investic	314 776,54 Kč	473 696,97 Kč	+ 158 920,43
Celkem	2 308 279,34 Kč	3 391 483,77 Kč	+ 1 083 204,43

Z investičního fondu bylo čerpáno na úpravu EPS v objektu Pod Lipami, dále byla provedena oprava zařízení STA, bylo zakoupeno nové koupací lůžko, a byla provedena výměna trojcestného ventilu, pro větší úsporu tepelné energie.

Hodnoty jsou uvedeny v tis. CZK

Neinvestiční příspěvek

8 889,7

Příspěvek na odp.nem. majetku

815,3

Příspěvek-MPSV

24 654,3

Účelová dotace-MHMP

6 000,0

Ostatní příspěvky

1 100,0

Výnosy celkem 22 083,4

Stravné	5 812,0
Pobyty	6 870,1
Služby	291,6
Příspěvek na péči	6 628,5
Dávky ZP	2 402,4
Ostatní	370,4

Náklady celkem 62 891,4

Spotřební materiál	3 051,9
Potraviny	2 923,7
Spotřeba energií	2 810,1
Spotřeba PHM	31,8
Opravy a údržba	532,6
Cestovné	6,4
Výkony spojů	75,0
Bankovní poplatky	24,2
Odvoz odp., úklid	2 022,7

Rezervní fond byl tvořen převedením zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2019, dále z darů.

Dary - za rok 2020 jsme obdrželi celkem od dárců 435 069 Kč.

Heřmánková Stanislava - Semotamová Marie	9 000 Kč	
Pollner Karel	4 000 Kč	
Köhler Jiří	2 000 Kč	
Kulhánek Karel, Kulhánková Radka	10 000 Kč	
Koblížek Petr	10 000 Kč	
Balaš Vladimír	20 000 Kč	
Payot Paris Spilka spol. s r.o.	2 600 Kč	
Farní charita	2 000 Kč	
Čechová Hedvika	3 584 Kč	
M-ART,s.r.o.	50 700 Kč	
Brandejsová Hana	3 000 Kč	
Atrium Flora	50 000 Kč	PCR testy na Covid-19
Králová Eliška	15 000 Kč	
Sedláček Martin	5 000 Kč	
Signant Health team	1 600 Kč	
Chládková Jana	30 000 Kč	
WAVEMAKER CZECH	7 500 Kč	
Odstrčilová Nina	2 000 Kč	
Kolář Vladimír	2 000 Kč	antidekubitní matrace
Courtyard Marriot	13 990 Kč	stolní fotbal Buffalo
Atrium Flora	135 735 Kč	vánoční dárky pro seniory+gril
HP TRONIC Zlín	30 980 Kč	pračka a sušička AEG
AUTO JAROV	4 380 Kč	2ks relaxační sedací vak
Osvaldová Barbora	20 000 Kč	

Účetnictví	540,5
Ostatní	1 509,1



Doplňková činnost je definována Zřizovací listinou, jedná se o hospodářskou činnost nad rámec hlavní činnosti. V případě našeho Domova se jedná o hostinskou činnost, v souvislosti s hospodařením jde o náklady a výnosy spojené s poskytováním obědů pro cizí strávníky.

Doplňková činnost vykázala v roce 2020 zisk ve výši 27,2 tis. Kč.

Výsledek hospodaření za běžné účetní období činil 678 500 Kč.

Na konci roku byl schválen dodatek č. 8 ke Zřizovací listině, který navyšuje hodnotu budovy o 144252,57. Hodnota budovy po navýšení činí 13 567 731,57.

Dobrovolníci

Dobrovolnictví je činnost, kterou člověk provádí bez nároku na finanční odměnu. Motivací dobrovolníků bývá touha po smyslu a kvalitě života, často altruismus. Naši dobrovolníci pomáhají klientům radovat se ze života a za to jim patří obrovský dík.

V době koronavirové epidemie jsme často zakoušeli horké chvíle při zajišťování týmu pracovníků a zároveň zajištění nejen ochrany našim klientům, ale i rozptýlení v omezených podmínkách. V tuto těžkou dobu se na nás obraceli různé organizace, ale i jednotlivci s nabídkou pomoci, prošli jsme si obrovskou vlnou solidarity.

Chceme vyzdvihnout dobrovolnici Veroniku Pulcovou, která opakovaně všem našim klientům napsala dopisy, na Vánoce osobně upekla vánočku pro klienty a všem poslala drobné dárky. Ona sama je v pravidelném video kontaktu s paní Boženkou, naší klientkou.

Zároveň velmi děkujeme naší letité a věrné dobrovolnici Janě Veselé a její dceři, která pro všechny naše klienty zprostředkovávala nákupy.

Touto cestou také velmi děkujeme humanitární organizaci ADRA, o. p. s., která nám díky dobrovolnickému centru v Praze zprostředkovala velké množství balkonových květin i s truhlíky a zeminou. Tyto květiny nám všem udělaly velkou radost. A samozřejmě nejen to, po celý rok nám ADRA poskytovala pomoc, kdykoliv bylo potřeba.



Během druhé vlny koronavirové pandemie se nám ozvaly čtyři dobrovolnice Jana Ruckerová, Lucka Hlaváčková, Hana Seidlová a Eva Valušiaková s nabídkou pomoci a s vyjádřením, že jsou ochotny dělat cokoli. Od tohoto okamžiku se všechny dobrovolnice staly nedílnou součástí našeho týmu. S obrovskou empatií a láskou se starají o naše klienty a nic jim není na obtíž, vždy s ochotou pomůžou a jsou oporou.

Velice děkujeme všem dobrovolníkům za podporu v této vypjaté a nelehké době, zejména za ochotu a projev lidskosti a za to, že nezištně věnují kus svého volného času našim klientům.

Závěrem

Rok 2020 byl zvláštní, byl náročný, byl smutný, ale byl i radostný a umožnil nám přehodnotit priority a vážit si všedních věcí. Ukázalo se, že všichni jsou ochotni udělat maximum proto, aby se naši senioři cítili co možná nejlépe v situaci, které často nerozumí a nevědí si s ní rady. Ukázalo se také, že jsme skvělý tým lidí, který dokáže táhnout za jeden provaz, a že to co děláme, je pro nás víc než práce, posláním.

Bylo vypsáno několik dotací, které se nám podařilo získat a kompenzovat tak výjimečné náklady vzniklé v souvislosti s pandemií.

I když se nám nepodařilo naplnit vize, které jsme měli, myslíme, že jsme se s nastalou situací vypořádali na jedničku. Pevně věříme, že rok 2021 nám dopřeje, abychom se mohli vrátit zpět do starých kolejí a stále zvyšovat kvalitu poskytované péče pro seniory našeho domova.

