

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

www.domovpraha3.cz

Pod Lipami 2570/44, Habrová 2654/2, 130 00, Praha 3

Zřizovatel: Městská část Praha 3

Registrované služby: Domov pro seniory (1292613)

Odlehčovací služby (9880838)

IČ: 65990641

Bankovní spojení: 12666379/0800



služba Domov pro seniory

Habrová 2654/2

Pod Lipami 2570/44

ubytování 14 jednolůžkových pokojů

35 dvoulůžkových pokojů

1 třílůžkový pokoj

Cílovou skupinu tvoří senioři starší 65 let.

služba Odlehčovací služba

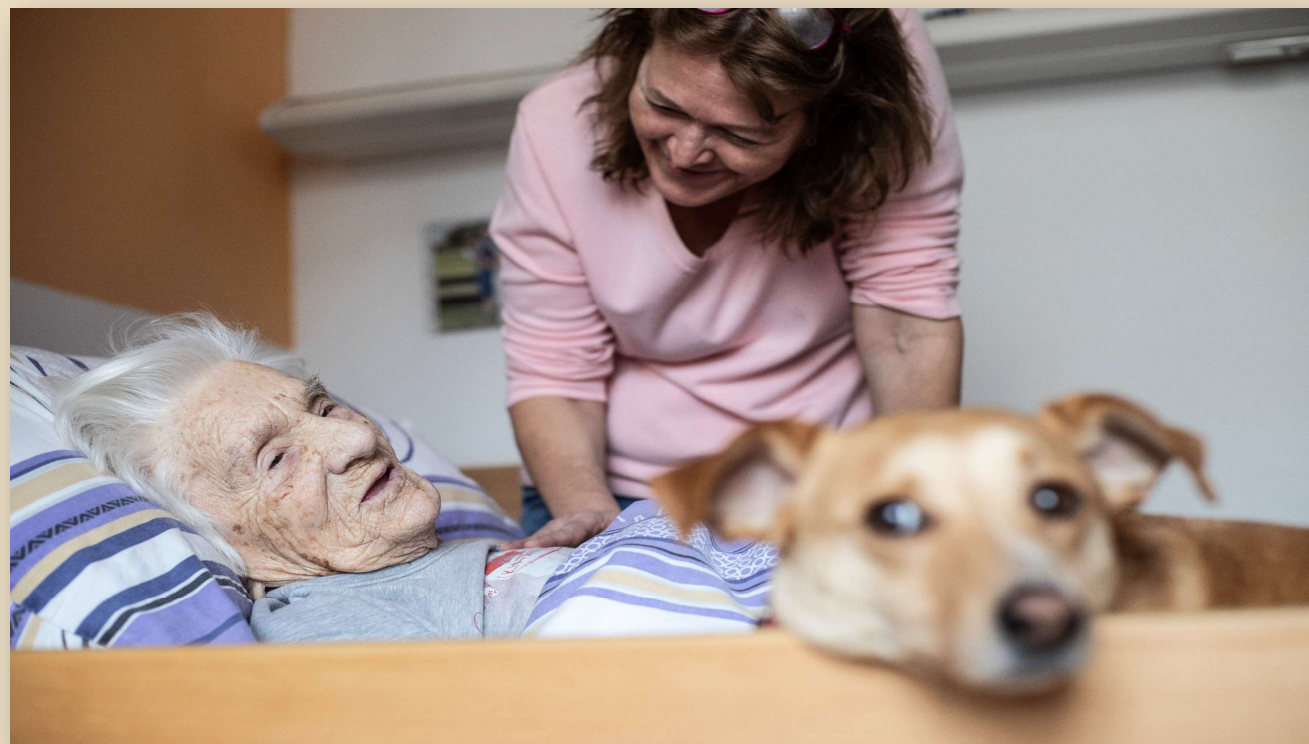
Pod Lipami 2570/44

ubytování 1 třílůžkový pokoj

1 čtyřlůžkový pokoj

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby se zdravotním postižením starší 50 let.

Vize, která od roku 2021 udává
náš směr, která je obrazem
budoucnosti, o kterou se
snažíme...



Vizí Ošetřovatelského domova je vytvářet svým klientům důstojné a zároveň klidné místo pro život, poskytovat službu, která se plně přizpůsobí klientovi, jeho přáním, protože hodnotou každého domova je kvalita života v něm.

Jsme domov, kde se všichni vzájemně podporují a respektují. Být součástí komunity, někam patřit a neztratit smysl života je pro starého člověka nesmírně důležité. Neustále se proto snažíme zajistit adekvátní péči a nacházet způsoby, jak péči ještě více zkvalitnit. Na sklonku života a ve chvíli umírání, pak prostřednictvím paliativního přístupu a péče o klienty pečovat v co největším jejich zájmu a zajistit podporu i rodině a nejbližším v době zármutku.

Považujeme za velice důležité, aby se klientům dostalo komplexní, ale hlavně srdečné a láskyplné péče.

Hodnota člověka není v tom,
co udělal pro sebe, ale pro jiné

Albert Einstein

Hodnotou našeho domova je:

spolupráce s klientem a s celou jeho rodinou,

podpora lidské pospolitosti a rodinných vztahů,

podpora rodiny v péči o klienta,

respekt k jedinečnosti každého klienta,

úcta k lidskému životu ve všech jeho fázích,

srdečný a vstřícný přístup garantovaný odborností a profesionalitou.





Mgr. Petra Gabriel Lojdová, MBA

Vážení čtenáři, klienti, kolegové,
dovolte mi, abych se s Vámi opět ohlédla za rokem minulým.

Rok 2022 byl mým čtvrtým rokem ve funkci ředitelky a stejně jako roky předchozí byl i rok 2022 poznamenán řadou nepředvídatelných událostí, které jsme ze dne na den museli řešit. Po pandemii Covid, která nás prvně zasáhla v roce 2020 a pak následně téměř tři roky ovlivňovala naše žití, přišla další zkouška v podobě války na Ukrajině a energetická krize. Přes všechny tyto nástrahy a problémy, které jsme museli řešit, se nám povedlo nejedno menší či větší vítězství, o kterých se dočtete v této výroční zprávě.

„Výročka“ je pro nás jedinečná možnost, jak Vás každoročně na jednom místě informovat o všech našich aktivitách a výsledcích uplynulého roku. Využiji privilegia psát první řádky a dovolím si jako první (kolegyně, kolegové odpustí) pochlubit se tím největším vítězstvím, které stálo na pili, profesionalitě a ochotě všech našich zaměstnanců a tím je **úspěšné zakončení účasti v programu NF Abakus „Rozvoj paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“**. Po dvou letech tvrdé práce ve smyslu vzdělávání, nabírání zkušeností a jejich ověřování si v praxi, jsme schopni celistvě pečovat o lidi na konci života, jsme schopni umožnit klientům strávit poslední roky života v té největší kvalitě a v naději, že na nic, co vše je ještě v životě čeká, na všechny radosti a starosti nejsou sami. Právě toto se stalo naplněním naší vize a potvrzením správnosti našeho konání i v letech dalších.

Říká se, že velké změny přicházejí „shora“, a však bez zapojení všech zaměstnanců, bez energie a dravů lidí v týmu, taková změna není možná. Každý ředitel chce, aby jeho organizace vzkvétala a já jsem hrdá na to, že jsem obklopena týmem schopných a ochotných lidí, kteří s radostí a neúnavně táhnou za jeden provaz. Z celého srdce Vám všem, kolegyně a kolegové, děkuji.

Svoje úvodní povídání zakončím slovy Jakuba Žákavce a budu se těšit zase za rok na počtenou.

„... vytváříme domov. Spojujeme myšlenky, um a talent. Vize budoucnosti v propojení s tradicí dávných řemesel. Stejně tak stavíme naše týmy. Každý máme nějaké zkušenosti z minulosti, zážitky pozitivní, ale i negativní. A když pochopíme, co všechno je třeba, aby vyrostl tým, snad v nás zůstane také úcta a respekt. Protože ten, kdo zná, neničí.“

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka



Mgr. Lenka Dlouhá

Úsek sociální práce

Statistické údaje Domov pro seniory		
	2021	2022
Počet podaných žádostí	81	94
Počet sociálních šetření	39	40
Odmítnuté žádosti	3	1
Celkem klientů k 31.12.	80	80
Celkem přijatých klientů	34	37

Statistické údaje Odlehčovací služby		
	2021	2022
Počet podaných žádostí	18	34
Počet sociálních šetření	16	18
Odmítnuté žádosti	1	0
Celkem klientů k 31.12.	4	2
Celkem přijatých klientů	14	14

Sociální práci a poradenství v Ošetrovatelském domově Praha 3

zajišťují tři sociální pracovnice.

V budově Habrová působí sociální pracovnice Mgr. Lenka Dlouhá a Bc. Věra Nováková.

V budově Pod Lipami působí Eva Malá, Dis.

**„Žijte dobrý a čestný život. Až
zestárnete a podíváte se
zpátky, budete se moci
radovat podruhé.“**

Dalajláma

Sociální pracovníce mají na starosti

- komunikaci s žadatelem o sociální službu a jejich rodinami a blízkými.
- Také vedou evidenci žádostí a svolávají sociální komisi, na které se rozhoduje o přijetí či nepřijetí žádosti.
- Před přijetím klienta do sociální služby vždy probíhá sociální šetření v místě aktuálního pobytu žadatele. V roce 2022 navštěvovaly sociální pracovníce klienty především v domácím prostředí, v nemocnici, nebo na oddělení následné péče, či v léčebně dlouhodobě nemocných.
- Sociální pracovníce přijímají nové obyvatele Ošetřovatelského domova a poskytují pomoc klientům při jejich adaptaci na nové prostředí.
- Sociální pracovníce se také účastní setkání s rodinami (rodinných konferencí) při zavádění klienta do paliativní péče a aktivně se účastní při zavádění paliativní péče v rámci našeho zařízení.

Návštěvní dny

Každý druhý měsíc navštěvujeme naše klienty na pokojích a zjišťujeme, jak jsou v našem Domově spokojeni. Provádíme tzv. průzkum spokojenosti, kterým zjišťujeme případné potřeby a přání našich klientů, která nám sami od sebe nesdělí. Klienty navštěvuje paní ředitelka, sociální pracovníce, vrchní sestra, nutriční asistentka, vedoucí PSS a ergoterapeutka. Ptáme se jich na spokojenost se stravou, s bydlením, s personálem i celkově, jak se jim u nás žije. V roce 2022 proběhlo 11 návštěvních dnů v Habrové i Pod Lipami.



v roce 2022 proběhlo

58

SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ



v roce 2022 proběhlo

45

**MULTIDISCIPLINÁRNÍCH
PORAD**



Multidisciplinární porady

V roce 2022 se nám podařilo pravidelně pořádat multidisciplinární porady, které vedou sociální pracovníce a zapisují důležité informace o každém jednotlivém klientovi. Na multidisciplinárních poradách se setkávají všichni pečující zaměstnanci napříč všemi profesemi. Probíráme společně také klienty, kteří jsou zařazeni do paliativní péče.



v roce 2022 proběhlo

11

NÁVŠTĚVNÍCH DNŮ



v roce 2022 jsme přijali

15

dobrovolníků

Dobrovolnictví

Přijímání nových dobrovolníků a následnou práci s dobrovolníky má na starosti sociální pracovnice Eva Malá, DiS. V rámci dobrovolnické činnosti primárně spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem v Praze humanitární organizace ADRA o. p. s, které naší organizaci zprostředkovává proškolené dobrovolníky.

V uplynulém roce jsme přijali celkem 15 dobrovolníků, kteří se primárně věnovali individuálnímu dobrovolnictví. Dobrovolníci působí v obou budovách. Každý z těchto dobrovolníků byl přidělen ke klientovi, který projevil zájem i mít svého dobrovolníka. Máme zde ale také klienty, kteří jsou zcela osamělí a kteří nemají rodinu, ani žádné přátele a obzvlášť u těchto klientů vnímáme potřebu dobrovolnické činnosti. Dobrovolníky vybíráme spíše mladších ročníků. Je to převážně kvůli mezigeneračnímu propojení. Při přijímacím řízení vyhodnocujeme jejich předpoklady pro dobrovolnickou činnost, jejich zájmy a koníčky, naší snahou pak je, aby byl dobrovolník přiřazen k seniorovi s podobnými zájmy. Záleží nám na tom, aby dobrovolnictví probíhalo co nejdéle a dbáme o to, aby bylo o naše dobrovolníky postaráno. Jak dobrovolník, tak klient může kdykoliv ukončit dobrovolnickou spolupráci, anebo požádat o změnu dobrovolníka či seniora.

Zároveň se snažíme dobrovolníky informovat o poskytované paliativní péči a snažíme se je i v této péči zapojit. Při přijímacím pohovoru dobrovolníci získají potřebné materiály, aby se s tématem paliativní péče mohli seznámit.

V rámci skupinového dobrovolnictví je zde prostor pro arteterapii, či muzikoterapii. Naši talentovaní dobrovolníci tak mohou se seniory vytvářet různé výtvarné předměty, případně si mohou pro naše klienty připravit hudební vystoupení. Obojí jsme v uplynulém roce využili.

Také letos jsme se účastnili udílení ceny Dobrovolník roku 2022, kterou udílí MČ Praha 3. Za naši organizaci jsme nominovali Annu Šilhanovou, která si nakonec ocenění také odnesla.

Dobrovolnictví je činnost,
kterou člověk provádí bez nároku na finanční odměnu.
Motivací dobrovolníků bývá touha po smyslu a kvalitě života, často altruismus.



V roce 2022 jsme setkali
12x
na SOCIÁLNÍ KOMISI



V roce 2022 jsme uskutečnili
2
DEN KRÁSY

Den krásy

Již několikátým rokem sociální pracovníce ve spolupráci s nutriční asistentkou uspořádaly 9.3.2022 pro naše klientky den krásy. Tato akce je určena výhradně ženám a je velmi oblíbená. Během odpoledne byly klientkám nabídnuty masáže rukou a šije, parafínový zábal na ruce, zkrášlování nehtů, líčení a úprava vlasů.

Veletrh sociálních služeb – Veletrojka

2.června 2022 jsme se jako každoročně účastnili veletrhu sociálních služeb na Náměstí Jiřího z Poděbrad. Kolemjdoucím zájemcům jsme rozdávali informační letáky, dokumenty k přijetí a podávali informace o fungování domova pro seniory a Odlehčovacích služeb.





v roce 2022 jsme uskutečnili

1

VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ



V roce 2022 jsme připravili

30

VZPOMÍNKOVÝCH
MEDAILONKŮ

Pozůstalostní péče

V roce 2022 jsme uskutečnili první Vzpomínkové setkání s rodinami klientů, kteří zemřeli v uplynulém roce. Toto setkání proběhlo 31.10.2022 a vedl jej pan farář ThLic. Vít Uher, Th.D. z žižkovské farnosti. Zazněla krátká pobožnost za zemřelé a vzpomínali jsme formou medailonků na 30 našich bývalých klientů. Za každého byla zapálena svíčka.





v roce 2022 přišlo na
Den otevřených dveří

7

NÁVŠTĚVNÍKŮ



v roce 2022 bylo v projektu
Radost pro seniory

82

**OBDAROVANÝCH
KLIENTŮ**

Den otevřených dveří

4.10.2022 se konal náš historicky první den otevřených dveří. Pro návštěvníky bylo přichystané drobné občerstvení a měli možnost prohlédnout si celou budovu v Habrové a dozvědět se podrobné informace o chodu zařízení.

Radost pro seniory

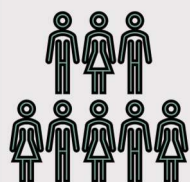
Již pátým rokem jsme se účastnili projektu Radost pro seniory. Tento projekt probíhá online formou, prostřednictvím facebookové stránky, na které si dárci vyberou seniora, kterému splní jeho přání. Každý z klientů dostal dárek k Vánocům dle svého výběru. Darující posílali dárky poštou, případně chodili předávat i osobně.

Věkový průměr klientů v roce 2022 byl 86 let. Nejstarší klientka v tomto roce oslavila 105. narozeniny.

Úhrady za stravné, pobyt a příspěvek na péči (v tis. Kč)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
stravné	5 320,3	5 148,3	5 302,6	6 076,8	5 812,0	6 007,0	5 841,1
pobyty	5 805,7	5 539,7	5 864,3	6 749,6	6 870,1	7 082,8	6 769,8
PnP	6 063,6	6 942,2	6 133,3	6 749,6	6 628,5	6 821,8	11 871,5
celkem	17 189,6	17 630,2	17 300,2	19 576,0	19 310,6	19 857,6	24 490,4

Lenka Dlouhá, vedoucí sociální práce



v roce 2022 se uskutečnilo

10
SUPERVIZÍ



v roce 2022 jsme poskytli

71 925 hodin
PŘÍMÉ PÉČE

Přímá péče – pracovníci v sociálních službách

Velmi důležitou součástí pracovního týmu jsou **pracovníci v sociálních službách**.

Klademe důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků, kteří se při své práci řídí nejen etickými zásadami pracovníků sociální péče, ale především přáním klienta.

Pečovatelé poskytují přímou obslužnou péči, která je mnohdy velice náročná, jak psychicky, tak fyzicky.

V roce 2022 pečovatelé pokračovali ve vzdělávání na téma paliativní péče. Nově se pečovatelé začali vzdělávat v Institutu Erwina Böhma v psychobiografické péči. Základem takové péče je práce s biografií klienta, která není jenom sběrem informací o klientovi, ale mění základní postoj pečovatelů v péči o klienta a podporuje porozumění mezi dvěma generacemi, mezi pečovateli a klienty, seniory.



Na kurzu Psychobiografického modelu péče v Palatě



Bc. Martina Seidlová

*„Pokud chceme druhému
člověku porozumět, musíme
mu umět naslouchat.“*

Chceme, aby péče byla bezpečná, hlavně aby se klient sám cítil „být v těch nejlepších rukách“, proto si opět pečovatelé opakovali a doplňovali vědomosti na školení manipulace s klientem, učili se zacházet se zvedáky „trixinami“ a nově i s přepravními vozíky Sara Stedy. Zakoupeny byly i protihlukové vozíky a také jsme začali obměňovat lůžka a noční stolky za nové, bezpečnější a pohodlnější.

I v roce 2022 probíhaly každý měsíc supervize, kde pečovatelé mohou v bezpečí vyjádřit svoje problémy a pocity, které je trápí nejen v týmu, ale i v osobním životě.

Pečovatelé jsou důležitou součástí multidisciplinárního týmu. Každý týden, vždy v pátek, se v rámci MDT předávají informace z přímé péče. Pečovatelé jsou důležitými aktéry v péči, mnozí z nich jsou těmi nejbližšími pro naše klienty.

Martina Seidlová, koordinátorka PSS



Úsek ošetrovatelské péče

Zajistit zdraví našich klientů je jedna z dalších priorit našeho domova.

Na ošetrovatelské a zdravotní péči se podílí odborný tým všeobecných sester v nepřetržitém režimu 24 /7.

Veškerá zdravotní péče je klientům poskytována na základě ordinace lékaře.

Všeobecné zdravotní sestry mají na starosti podávání léků, aplikaci inzulinů, převazy ran, měření teploty a krevního tlaku, sesterské rehabilitační aktivity, kontroly bolesti a celkového zdravotního stavu, dohled nad dodržováním pitného režimu a stravovacích návyků. Každá sestra je primární sestrou několika klientů, je ve styku s jejich rodinami.



Mgr. Helena Fišerová



**" Zdraví je největším darem
lidských požehnání."**

Hippokrates

Zdravotní sestry jsou certifikovaně proškolené např. v třídením kurzu Geri-elnece, zúčastnily se jednodenní stáže v paliativním týmu FNKV. Některé zdravotní sestry se zúčastnily kurzu Psychobiografický model péče.

Náš tým jsme na konci roku 2022 posílili o 2 sestry. Jedna spolupracuje s týmem Pod Lipami a druhá s týmem v Habrové. Obě jsou kvalitní posilou ošetrovatelského týmu.

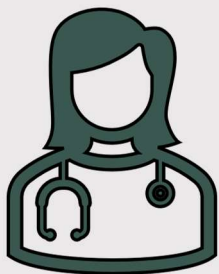
Lékařskou péči o klienty nám zajišťuje praktická lékařka MUDr. Zdeňka Schejbalová, současně zajišťuje i pracovní lékařské prohlídky. Osobní kontakt lékaře s klienty je zajištěn 1x týdně. Lékařka je k dispozici také na telefonu, sestry s ní mohou každý den řešit zdravotní stav klientů.

V rámci ukončení projektu PP odešla paliatr Mudr. Hanousková. Péči o naše klienty v paliativní péči převzala naše praktická lékařka Mudr. Schejbalová. V případě potřeby specializované paliativní péče jsme nadále v kontaktu s paliativním týmem Fakultní nemocnice Královské Vinohrady nebo po dohodě s rodinou s mobilním paliativním týmem Cesty domů.

Psychiatrickou péči o klienty nám zajišťuje zdravotnické zařízení Distribuovaná péče. Do našeho zařízení dochází 1x za tři měsíce lékař psychiatr MUDr. Krubová. Dále máme zajištěny konzultace s psychiatrem na telefonu 1x týdně s MUDr. Votýpkovou. Lékařka tak konzultuje s našimi zdravotníky psychický stav klientů.

V loňském roce jsme zajistili spolupráci s psycholožkou PhDr. Ivetou Waidingerovou. Tato spolupráce i nadále skvěle funguje. Paní doktorka dochází k našim klientům 1x týdně a poskytuje psychologickou podporu nejen klientům, ale i jejich rodinám.

Stále zdokonalujeme spolupráci s lékárnou, která funguje přes počítačový program, objednávka se uskutečňuje skenováním konkrétního receptu přímo do lékárny. Závoz léků je pravidelný 2x týdně, tím ulevujeme rodinám od starost o medikaci pro své blízké.



v roce 2022 proběhla

40x

ODPOLEDNÍ NÁVŠTĚVA
PRAKTICKÉ LÉKAŘKY



v roce 2022 proběhla

48x

NÁVŠTĚVA PSYCHOLOŽKY

Veškerá péče v našem Domově je poskytována v souladu s nastaveným hygienicko – protiepidemickým režimem a pravidly, která jsou vždy konzultována s Hygienickou stanicí Hlavního města Prahy. V srpnu jsme prošli hygienickou kontrolou, která neshledala žádné závady. Po stránce hygienické je naše zařízení na dobré úrovni a jsou vytvořeny vhodné podmínky k poskytování zdravotní péče.

Proočkovanost klientů v roce 2022

chřipka	94 %
pneumokok	93 %
Covid 19	98 %

Úhrada od zdravotních pojišťoven (v Kč)

rok	vratka VZP	doplatek z VZP	celkem za všechny pojišťovny
2016			2 020 800
2017	-251 700 (za 2016)		2 597 500
2018	-240 000 (za 2017)		1 347 900
2019		+87 300 (za 2018)	1 463 000
2020		+204 100 (za 2019)	2 402 400
2021		+219 500 (za 2020)	3 502 300
2022		+1 750 781 (za 2021)	5 168 900

Helena Fišerová, vedoucí úseku ošetrovatelské a zdravotní péče

Stravovací úsek a nutriční péče



Andrea Slipčenková



Markéta Vrzalová

Nedílnou součástí ošetrovatelské péče je nutriční péče. Naši kuchaři ve spolupráci s nutriční asistentkou připravují kvalitní a nutričně vyvážená jídla. Dbáme na to, aby bylo jídlo nejen chutně uvařené, ale aby také bylo upravené na talíři, což podporuje chuť k jídlu, se kterou často u našich klientů bojujeme. Proto jsme pro klienty, kterým musí být pokrm mixovaný nebo mletý, pořídili dělené talíře, které zajistí rozlišení jednotlivých chutí jídla. Nadále provádíme nutriční screening a pravidelně probíhá monitorování váhy všech našich klientů. Pro zajištění potřebných živin podáváme klientům, kteří jsou ohroženi malnutricí, výživové doplňky FRESUBIN od firmy Fresenius Kabi.

Dne 9.6. 2022 se naše nutriční asistentka zúčastnila Kurzu – Nutriční péče v geriiatrii. Ve spolupráci s klientem, praktickým lékařem a nutričním lékařem navrhuje nutriční asistentka klientům diety, které jsou připravovány v kuchyni zkušenými kuchaři.

Během návštěvních dnů jsou zjišťovány potřeby našich klientů, co se týče jídla. Ty jsou pak vyhodnoceny během stravovací komise, která se koná na základě svolání nutriční asistentkou. Klienti mají možnost hodnotit jídlo i anonymně, zápisem do Knihy přání a stížností, nebo vhozením vzkazu do schránky stížností a pochval.

Od 1.2.2022 byla navýšena cena oběda pro veřejné strážníky na 85,-Kč.

**„Žádná láska není tak opravdová,
jako láska k jídlu.“ (George Bernard Shaw)**



v roce 2022 se uvařilo obědů

29 722

PRO KLIENTY

8 012

PRO ZAMĚSTNANCE

3 710

PRO VEŘEJNÉ STRÁVNÍKY

V roce 2022 bylo pořízeno:

- do skladu s chlazenými potravinami dva stojící mrazáky a jeden pultový
- průmyslová myčka
- dělené talíře na kašovitou stravu
- nového pomocníka na úklid ve formě páry, což nám ulehčuje úklid kuchyně
- kuchyňské vybavení, jako např. nové kastroly, pánvičky a spoustu drobného náčiní do kuchyně (nože, vařečky, naběračky)
- v kuchyni a přilehlých prostorách proběhlo vymalování a generální úklid,
- zrekonstruovala se místnost na mytí nádobí včetně nové myčky
- nové osvětlení na kuchyni.



Andrea Slipčenková, nutriční asistentka
Markéta Vrzalová, hospodářka ve stravovacím provozu

Úsek rehabilitace a aktivizace

Rok 2022 oproti rokům minulým "covidovým" byl pro společenský život našich klientů mnohem pestřejší, a tak si trůfám tvrdit, i veselejší. Umožnil nám naplánovat **celou řadu společenských akcí**, ať už v našem Domově nebo mimo něj. Mohli jsme klientům nabídnout bohatou nabídku kulturních vystoupení, oslav, přednášek a terapií.



Mgr. Veronika Posová





v roce 2022 proběhla

9x

CANISTERAPIE



v roce 2022 proběhlo

9x

TANEČNÍ DOPOLEDNE

Náš tým Aktivizace a Rehabilitace je profesně rozmanitý, což nám umožňuje klientům poskytnout komplexní rehabilitaci, která je zaměřená na individuální bio-psycho-sociální potřeby klienta s přesahem do biografie. Tým tvoří sedm členů (3 aktivizační pracovníce, 2 fyzioterapeutky, 1 rehabilitační pracovníce a ergoterapeutka), přičemž 1 fyzioterapeutka a 1 aktivizační pracovníce sídlí v budově Pod Lipami.

Poskytujeme jak individuální, tak skupinové terapie. Při individuálních terapiích využíváme naši cvičebnu, která je vybavena polohovacím rehabilitačním lehátkem, ergonomickým stolem s možností využití mirror terapie a pomůckami na jemnou a hrubou motoriku. Na lékařské doporučení poskytujeme klientům fyzikální terapii (ultrazvuk a elektroterapii).

Nově jsme pro nácvik chůze zakoupili elektrická vysoká chodítka, která umožňují klientům dopomoc při nácviku vstávání nebo při chůzi nastavení optimální výšky opěrné desky. Nejen pro skupinové terapie jsme pořídili osobní zesilovače zvuku, které klientům se sluchovým deficitem pomáhají při komunikaci s dalšími klienty či zaměstnanci. Na našich chodbách také nově visí terapeutické dřevěné kalendáře, které klientům pomáhají při časové orientaci.

Součástí týdenního programu pro naše klienty jsou skupinové aktivity jako:

- kondiční cvičení
- kognitivní trénink (trénování paměti)
- jazykověda
- společenské hry a kvízy
- smyslová stimulace
- kreativní dílny
- dámský/pánský klub
- promítání filmů (biograf)

**„Hezké chvíle a zážitky jsou
takové léky proti stárnutí.
Jenomže se nedostanou na
předpis v žádné lékárně.“**

Jiřina Šiklová

Jsme vděční, že i v letošním roce se nám podařilo pokračovat v našich dlouholetých spolupracích, a to s Veronikou Kučerovou a její canisterapeutickou fenkou Tessie, s mezigenerační organizací Mezi námi, která propojuje naše klienty s předškolními dětmi. Dále spolupracujeme s panem doktorem Petrem Veletou, který k nám chodí tančit s klienty a v neposlední řadě s našimi dobrovolníky manželi Radovými, kteří k nám docházejí zpívat s klienty.





„Strom života je připomínkou, že nikdy nejste sami, představuje spojení s rodinou a přáteli.

Strom života je symbolem znovuzrození, kdy všechny nové stromečky přebírají sílu a štafetu starého stromu.“

Součástí paliativní péče v našem Domově je samozřejmě i rehabilitace a aktivizace, která je proměnlivá v návaznosti na individuální potřeby a přání klienta. Rehabilitace pomáhá maximalizovat vlastní potenciál klienta a zároveň také pomáhá s adaptací na ubývající schopnosti. Smyslem aktivizace v paliativní péči je navození vhodných stimulačních a aktivizačních podnětů, které pomáhají zachovat pocit radosti a důstojného prožívání stáří. Jedná se z pohledu rehabilitace např. o techniky měkkých tkání, protahování zkrácených svalů, pasivní/aktivní cvičení, polohování, bazální stimulace. Z oblasti aktivizace se jedná o individuální i skupinové aktivity jako jsou například masáže, podpora komunikace, podpora zájmových oblastí nebo také muzikoterapie, aromaterapie.

Veronika Posová, vedoucí úseku rehabilitace a aktivizace





Ing. Miriam Stern

Personální úsek

Záleží nám na našich zaměstnancích, snažíme se vytvořit jim takové pracovní prostředí, ve kterém se cítí komfortně, protože jejich práce je zároveň posláním. Posláním, které nám zaručí spokojenost našich klientů a o to nám v našem domově jde.

Malá fluktuace našich zaměstnanců v roce 2022 je známkou zdravého pracovního prostředí a skvělého kolektivu, ve kterém je ctí být jeho součástí.

Aby to vše fungovalo, absolvovali naši zaměstnanci **sérii vzdělávacích akcí:**

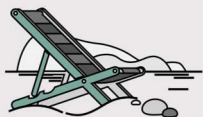
Měli jsme možnost setkat se a poslechnout si PhDr. Evu Procházkovou, PhD., zakladatelku koncepce Biografické péče o seniory® v České republice a také PhDr. Karolínu Maloň Friedlovou, PhD., ředitelku Institutu Bazální stimulace®, propagátorku tohoto konceptu a první jeho certifikovanou lektorku v ČR. Jejich přednášky znamenaly pro nás velký stimul do vzdělávání a snahy o pracovní růst.

Pečovatelům byly určeny:

- Workshop Biografie v teorii a praxi
- EBIN – Základy práce s biografií a plány péče
- Validace podle Naomi Feil I. a II.
- Bazální stimulace podle Fröhliche v paliativní péči
- Aktivizující péče o klienty různých cílových skupin – imobilní a špatně komunikující senioři
- Základní specifika komunikace s klientem s psychiatrickou diagnózou

Zdravotní sestry se účastnily těchto kurzů:

- Paliativní péče – stáž ve Vinohradské nemocnici
- Management biografické péče o seniory
- Nutriční péče v geriiatrii
- Moderní přístupy k hojení ran
- Práce s pocíťovanou bezmocí sester při poskytování paliativní péče
- Specifika ošetrovatelství v paliativní péči



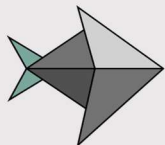
v roce 2022 se z FKSP
přispělo 41 zaměstnancům

163 006 Kč
NA REKREACE



v roce 2022 bylo z FKSP proplaceno

38 000 Kč
NA DARY



v roce 2022 bylo z FKSP proplaceno

330 436 Kč
ZA SODEXO POUKÁZKY

Na začátku února absolvoval náš realizační tým paliativní péče stáž v Domově Sue Ryder, z. ú. Zkušenosti na poli paliativní péče jsme získávali nejen na různých setkáních a kurzech, navštívili jsme i Kongres Paliativní medicíny v Ostravě. Předávali jsme zkušenosti dvěma organizacím – Domovu seniorů Liberec a Domovu seniorů Malešice.

Pro široké spektrum našich zaměstnanců jsme připravili ve spolupráci s advokátní kanceláří Štainc, s.r.o. školení v oblasti GDPR a v oblasti právního konceptu, který upravuje § 36 Zákona o zdravotních službách: Dříve vyslovené přání.

Všichni naši zaměstnanci absolvovali školení BOZP a PO, referenční řidiči prošli školením pro referenční řidiče.

Významnou pomoc v oblasti profesního růstu, zejména v psychohygieně našich zaměstnanců a prevenci syndromu vyhoření představuje pravidelná supervize, buď individuální nebo skupinová. Je integrální součástí celoživotního vzdělávání. Pro naši organizaci ji v roce 2022 zabezpečovala supervizorka Mgr. Pavlína Fejkusová.

Tak jako v loňském roce, i v roce 2022 jsme našim zaměstnancům nabídli v rámci zaměstnaneckého benefitu právní poradnu s JUDr. Anetou Štaincovou. Tuto možnost využili zaměstnanci při řešení nejrozličnějších problémů spjatých s právním řádem.

Motivace zaměstnance stupňuje nadšení a chuť pracovat. Znamená vnitřní entuziasmus a chuť vykonávat pracovní činnost. Motivace zaměstnanců spočívá v tom, jak se zaměstnanec cítí být zapojen do plnění cílů organizace. Tento pocit může být podpořen různými cestami, například různými zaměstnaneckými benefity. Pro rok 2022 to byly SODEXO poukázky, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na životní pojištění, příspěvek na dopravu, dary k jubileím, příspěvek na wellness a relax.



v roce 2022 nastoupilo

10

NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

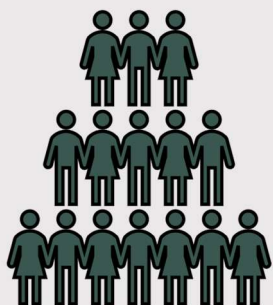
v roce 2022 odešlo

12

ZAMĚSTNANCŮ

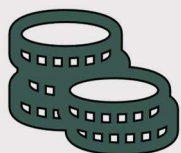
Uspořádali jsme pro zaměstnance společný relaxační pobyt v luxusním hotelu v Mikulově s návštěvou vinného sklípku, společný bowling, společnou letní grilovačku a také nezapomenutelný vánoční večírek v latino baru.





Schválený limit počtu zaměstnanců pro rok 2022

72



Schválený limit mzdových prostředků pro rok 2022

33 298 500 Kč

navýšení květen

34 548 500 Kč

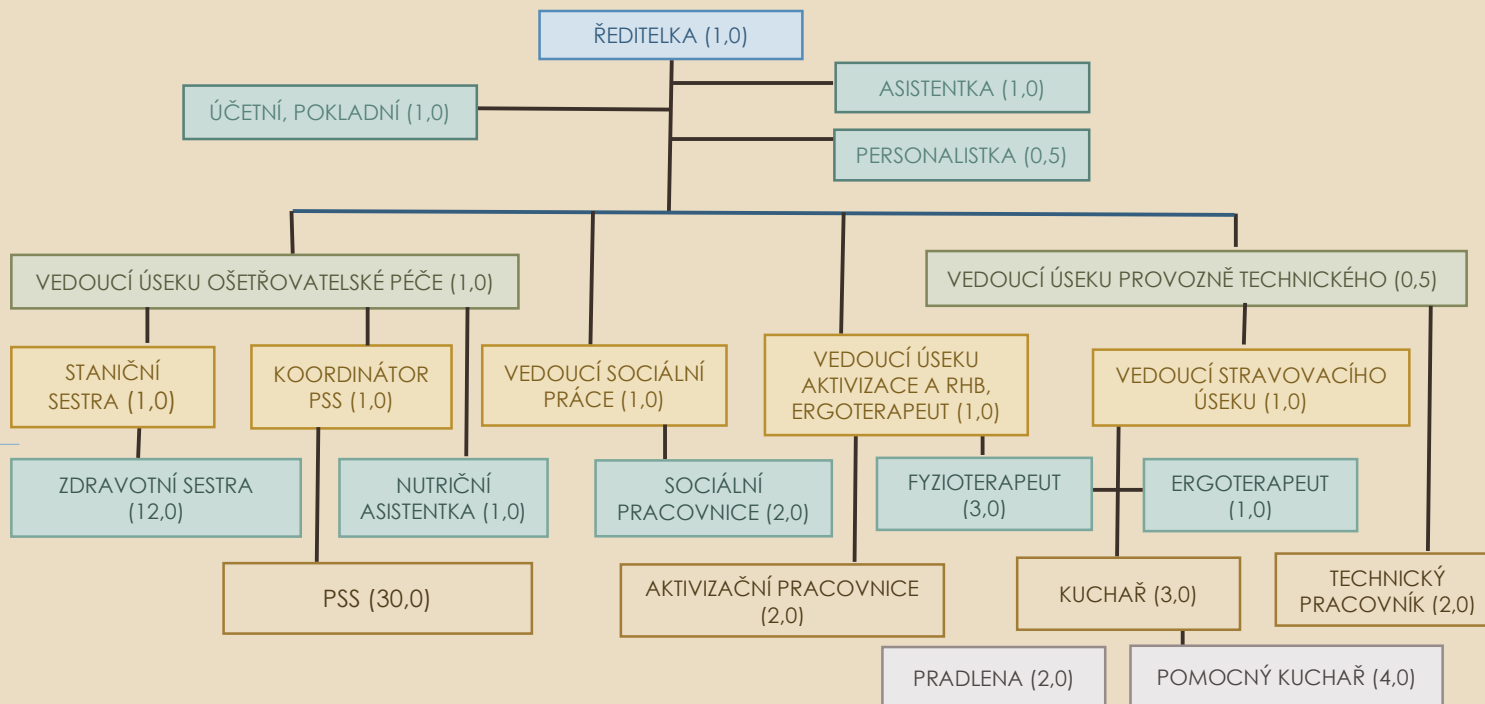
navýšení říjen

34 690 100 Kč

navýšení prosinec

35 490 100 Kč

Organizační struktura platná pro rok 2022



Vývoj prostředků na platy a vývoj průměrného platu v organizaci (v Kč)

	2018	2019	2020	2021	2022
Průměrný počet zaměstnanců	64,69	64,69	69,69	72	72
Prostředky na platy	22 818 700	26 748 500	35 168 800	36 964 000	35 817 733
Průměrný plat zaměstnance	32 763	35 119	42 052	42 142	41 361

V lednu 2022 nám byl na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 3 poskytnut služební byt pro potřeby zaměstnanců.



Praxe 2022

Spolupráce se školami je pro nás i pro školy přínosná hned z několika důvodů: Umožňuje navázat kontakt s budoucími absolventy a motivovat je k nástupu do naší organizace. Máme možnost poznat studenty přímo na pracovišti už v průběhu studia, podílet se na jejich odborné přípravě a rozvoji. A seznamovat je s hodnotami naší organizace a kulturou, což může usnadnit jejich adaptaci jako nových zaměstnanců.

V roce 2022 jsme v rámci odborné praxe jsme spolupracovali s: Vysokou školou zdravotnictva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bratislava, n.o., Ústav sv. Jana Nepomuka Neumanna, Příbram; se Soukromou vyšší odbornou školou zdravotnickou MEDEA, s.r.o.; se SEDUCA-CZE s.r.o.

Vnitřní a vnější kontrola

Každoročně prochází naše organizace auditem a je podrobena několika kontrolám. V roce 2022 proběhly tyto kontroly:

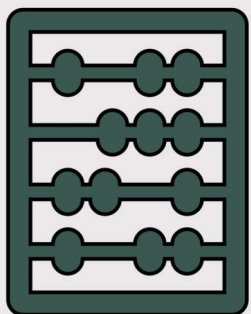
Hygienická stanice hlavního města Prahy

21. 6. 2022 zahájení a provedení kontroly v objektu Habrová

Plnění povinností stanovených v § 45 odst. 2, § 47 odst. 2, § 48, § 51 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ve vyhlášce č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů

27.9. a 29. 9. 2022 zahájení a provedení kontroly v objektu Habrová a Pod Lipami

Plnění povinností provozovatele stravovacích služeb



MČ Praha 3, kontrolní oddělení

7. 3. až 9. 3. 2022 kontrola RÚZ 2021

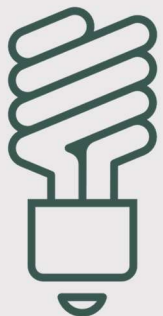
Na základě provedené kontroly nebyly zjištěny žádné skutečnosti, které by odbor kontroly Úřadu městské části vedly k přesvědčení, že předložené podklady a účetní závěrka Ošetřovatelského domova Praha 3, k 31.12.2021 nesplňují požadavky pro schválení dle platných právních předpisů, zejména Vyhlášky č. 220/2013 Sb., o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek.

Inventarizace

Inventarizace majetku a závazků za rok 2022 proběhla dle Směrnice č. 16 Inventarizace majetku a závazků. K provedení fyzické a dokladové inventury veškerého majetku a závazků byla jmenována hlavní inventarizační komise a dílčí inventarizační komise. O průběhu a výsledcích inventarizace byla sepsána „Inventarizační zpráva“. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly. Inventarizace proběhla podle časového plánu. Nebyla uložena žádná opatření k odstranění nedostatků.

Úsek provozně technický

Rok 2022 byl šetřivý na realizaci technického charakteru v naší organizaci. Podařilo se nám realizovat plánované a někdy i neplánované projekty či už formou oprav, rekonstrukcí nebo výměnou, anebo uskutečnit nové záměry.

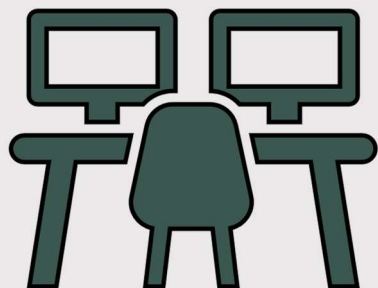


V rámci paliativní péče jsme náš domov vybavili **aroma difuséry**, na pokojích klientů došlo k výměně **závěsů, světelných zdrojů**, což znamenalo vyšší svítivost pro klienty a značnou úsporu v energiích. Na pokojích klientů jsou nově připraveny nové **ventilátory** pro letní měsíce. Došlo též k výměně několika **polohovacích postelí, matrací a nočních stolků**.

Chodby našeho domova jsme pro dobrou orientaci našich klientů vybavili novými **nástěnkami, dřevěnými věčnými kalendáři a novými lednicemi**. Do podhledů chodeb byla instalována **bodová orientační světla**, která zejména slouží v nočních hodinách. Došlo také k výměně všech **nouzových světel** a světelných zdrojů ve společných prostorách.

Chodby byly opatřeny **speciálním obložením zdí**, abychom eliminovali oděrky a poškození.



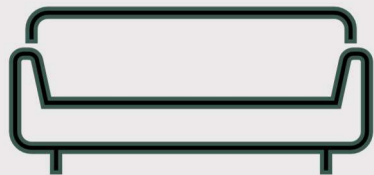


Měli jsme možnost vylepšit zázemí našich pečovatelů a sester tím, že na pečovatelný a sesterný přibyla nová **křesla, kancelářské židle a policové díly**, nové elektronické vybavení ve **formě počítačů, monitorů a tiskáren**.

Foyer je nově vybaveno **lavičkou a křesly**, kde si klienti a návštěvy mohou odpočinout a počkat na přivolaný výtah, či si dát dobrou kávu z nového **automatu Phedra**, který jsme zakoupili pro užívání našich klientů, jejich návštěv a samozřejmě i našich zaměstnanců.



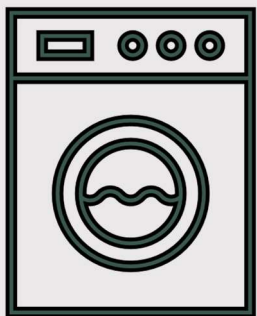
V naší organizaci byl pořízen nový **server, wifi, záložní zdroj a nové licence**, přibylly i nové **bezpečnostní kamery**.



Zvýšila se úroveň poskytované péče našim klientům ne jenom zavedením paliativního přístupu, ale i vybavením a novými pomůckami, například novým **převazovým stolem, sprchovými vozíky, byly zakoupeny bezhlukové jídelní vozíky, zvedáky SARA a el. chodítka.**

V rámci poskytování paliativní péče byla vytvořena pozice koordinátora, a to vyžaduje i vytvoření pracovního prostoru, který slouží i jako místo setkávání s rodinami klientů. To se nám povedlo **rekonstrukcí „místnosti ticha“ na kancelář.** Tato místnost byla vybavena novým linoleem, kuchyňským koutkem a novým nábytkem. **Rekonstrukcí prošla i místnost rehabilitace,** která byla vybavena novým umyvadlem, nábytkem a linoleem.





Proběhla **výmalba schodiště, prostor kuchyně** a rekonstruovaných místností.

Letos jsme vybavili prádelnu novou **žehličkou, napařovačem oděvů**, pořídila se **tiskárna na štítky pro označení oděvů našich klientů a zažehlovací lis na textil**. Významnou investicí byla nová **elektrická profesionální sušička prádla**. Optimalizovali jsme sběr a přenášení znečištěného prádla do prádelny pořízením **speciálních permanentních pytlů na prádlo**.

Kuchyň byla vybavena novými **velkoobjemovými mrazáky** v počtu třech kusů, z investičního fondu byla pořízena nová **průmyslová myčka**. Pro usnadnění přípravy pokrmů byl dán do provozu nový **profesionální ponorný mixér**, pro kuchyňský robot byl dokoupen nový hnětací hák, krouhací disk, kopisto. Přibyly nové hrnce. Pro potřeby kuchyně ale i pro práci v přímé péči se pořídil **profesionální parní čistič**.

Údržbu zahrady zabezpečujeme svépomocí, proto jsme v rámci této udržitelnosti nakoupili novou **řetězovou pilu, přímočarou pilu**, zahradní hadici s navíjecím bubnem, nové přepravné vozíky a rudl, štafle, hrablo. Pro klienty byly nakoupené **zahradní slunečníky a party stany**.



Jako největší investici a úspěch považujeme koupi nového **automobilu značky Mercedes-Benz** pro přepravu našich klientů.



Vozový park naší organizace tvoří:

- Dacia Dokker 1,6i, RZ 4SU0095 (sociální automobil) v provozu od říjen/2019
V roce 2021 celkem ujeté 5.104 km.
- Škoda Roomster 1,9tdi, RZ 2AU7287, v provozu od leden/2007
V roce 2021 celkem ujeté 1 754 km.
- Mercedes-Benz-V 300 d / L RWD, v provozu od října/2022



I v roce 2022 probíhala spolupráce s občansko-správním odborem MČ Praha 3 při projektu obecně-prospěšných prací.

V roce 2022 byly provedeny dle harmonogramu všechny zákonné revize:

- Revize plynových spotřebičů
- Pravidelné revize výtahů
- Revize EPS
- Revize elektrických zařízení
- Revize hromosvodů
- Revize komínů a spalinových cest
- Revize signalizačního zařízení
- Deratizace
- Biologické čištění kanalizačního potrubí
- Revize vzduchotechniky
- Kompletní servis postelí Linet

V roce 2022 došlo k vyřazení a likvidaci majetku v celkové hodnotě **482 374,23 Kč.**



A jaké máme plány na příští rok, co bychom chtěli realizovat?

- opravu střechy v Habrové a instalaci fotovoltaických panelů na základě studie proveditelnosti, která byla vypracována v letošním roce
- plánujeme pořízení klimatizační jednotky do kuchyně
- pořídit novou centrální jednotku k EPS
- instalovat elektrohydraulickou plošinu do vozu Mercedes-Benz pro přepravu imobilních klientů
- opravu internetového připojení v budově Pod Lipami
- opravu zvonků v Habrové s instalací videojednotky jako elektronického vrátného
- opravu společných koupelen v Habrové
- prostřednictvím veřejné soutěže jsme vysoutěžili novou úklidovou firmu, která v OŠD Praha 3 začíná s provozem úklidových služeb od 1.1.2023
- v roce 2022 jsme nechali zpracovat studii proveditelnosti k rekonstrukci zahrady. Projektem rekonstrukce zahrady chceme řešit obnovu staré a zanedbané části zeleně, zlepšení mikroklimatu, hospodaření se srážkovou vodou, snížení prašnosti, do budoucna minimalizování hluku v souvislosti s plánovanou Jarovskou třídou a v neposlední řadě řešit zkvalitnění rekreačního a terapeutického zázemí pro pobyt klientů.

Miriam Stern, personalistka a vedoucí úseku provozně-technického



Michaela Lemberková

Rozbor hospodaření za rok 2022 a další důležité informace

Organizace má dle Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Městské části Praha 3. V roce 2022 byla Zřizovací listina doplněna o jeden dodatek:

Dodatkem č.11, vydaným usnesením Zastupitelstva městské části Praha 3 č. 418 ze dne 21. 6. 2022, se navyšuje hodnota budovy na adrese Pod lipami 2570/44, o částku 2 538 822,00 Kč.

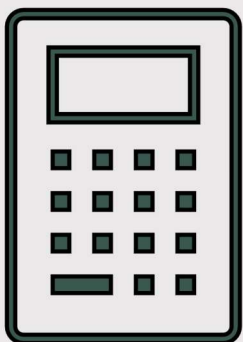
Výsledek hospodaření za běžné účetní období činil za rok 2022 **330 446,11 Kč**.

Celkový neinvestiční příspěvek zřizovatele za rok 2022 činil celkem **317 900 Kč**, tj. 1,75 % schváleného rozpočtu.

Usnesením Rady městské části Praha 3 č. 793 ze dne 19.10.2022 byla schválena změna části poskytnutého neinvestičního příspěvku na provoz na rok 2022 ve výši **1 980 200 Kč** na investiční příspěvek. Tyto investiční prostředky byly použity na nákup užitkového vozu Mercedes-Benz pro účely přepravy mobilních i imobilních klientů organizace.

Z investičního fondu bylo čerpáno na nákup průmyslové sušičky PRIMUS T16, na výměnu serveru a přidružených IT systémů, na nákup mycího stroje KROMO HOOD, na kávovar do společenských prostor pro klienty, na zažehlovací lis na značení prádla.

Rezervní fond byl tvořen převedením zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2021, dále z darů.



Přehled základních příjmů (v Kč)		Přehled nákladů (v Kč)	
Provozní příspěvek zřizovatele	317 900,00	Spotřební materiál	1 840 148,60
Příspěvek na odpisy	903 000,00	Potraviny	4 316 414,02
Dotace MPSV (UZ 13305)	26 918 000,00	Spotřeba energií	2 203 694,80
Dotace MPSV (UZ 13351) - Ukrajina	13 000,00	Spotřeba PHM	52 167,00
Dotace MHMP (UZ 115)	8 000 000,00	DDHM	51 945,30
Grant NF ABAKUS	773 190,10	Náklady na reprezentaci	2 775,00
Příjmy z úhrad za ubytování a stravu	12 627 030,18	Oprava a udržování	1 596 101,48
Příjmy z úhrad za poskytnutou péči	11 871 502,00	Cestovné	4 365,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	5 168 907,22	Výnosy spojů	78 485,87
Čerpání fondů	274 910,14	Bankovní poplatky	28 852,19
Ostatní	303 705,20	Úklid	3 107 482,94
		Osobní náklady	48 789 398,65
		Ostatní	2 043 361,34
		Ostatní finanční náklady	2 803 866,46
Celkem	67 171 144,84		66 919 058,65

Vývoj neinvestičního příspěvku a přidělených dotací (v tis. Kč)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NIP MČ	16 100,0	16 520,3	15 199,3	15 176,7	17 598,6	8 889,7	9 765,3	317,9
Dotace MPSV, MHMP	1 787,0	2 336,0	2 600,0	10 377,0	10 975	30 654,3	33 142,7	34 931,0

Druh fondu	Stav fondu k 1.1.2022 v Kč	Stav fondu k 31.12.2022 v Kč	Změna stavu (+-) v Kč
Fond odměn	110 431,00	110 431,00	0,00
FSKP	710 756,15	465 628,18	- 245 127,97
Rezervní fond	1 538 974,64	1 932 022,17	+ 393 047,53
Fond investic	1 115 440,32	660 235,41	- 455 204,91
Celkem	3 475 602,11	3 168 316,76	- 307 285,35

Dary jsme za rok 2022 obdrželi v celkové výši **93 700 Kč**.

Popis	Hodnota v Kč
Dar neúčelový M-ART	17 400,00
Dar neúčelový Ladislav Jirásek	25 000,00
Dar neúčelový Marie Dostálová	10 000,00
Dar neúčelový M-ART	20 400,00
Dar neúčelový M-ART	20 900,00

Doplňková činnost vykázala v roce 2022 zisk ve výši **78 359,92 Kč**.

V našem Domově se jedná o hostinskou činnost dle Zřizovací listiny, v souvislosti s hospodařením jde o náklady a výnosy spojené s poskytováním obědů cizím strávníkům.

Projekt NF ABAKUS – v rámci zařazení paliativní péče do našeho domova jsme obdrželi objem finančních prostředků na rok 2021/2022 ve výši 1 150 tis. CZK, z toho v roce 2022 bylo čerpáno, mimo mzdových nákladů a nákladů na pořízení investic **259 204 Kč**.

Michaela Lemberková, hlavní účetní, pokladní



Závěrem

Moji prvotinu výroční zprávy jsem před čtyřmi lety zakončovala slovy...

„Kvalita života se pojí s osobní pohodou, štěstím a spokojeností. Šťastný člověk je ten, který prožívá spokojený a smysluplný život. Staří lidé vlastní jedno velké bohatství, znají život v celku a vnímají ho s odstupem, prožívají obrovskou úlevu, smíření a s tím spojenou tichou, obyčejnou, ale velmi přátelskou radost.“

Jsem moc ráda za to, že jsme dokázali vybudovat tým lidí, které pojí společná myšlenka... *Vytvářet našim klientům přátelský a vlídný domov. Takový domov, kde jsou klienti spokojeni a žijí v něm rádi.*

Určitě nám v tomto posunu významně pomohla účast v projektu NF ABAKUS. Tento projekt totiž nebyl jen o kultuře paliativního přístupu a paliativní péči, byl o odhalení hodnot a postojů (jako takových) všech zaměstnanců. Uvědomili jsme si, kolik máme v týmu nadšenců, kteří jsou ochotni dělat nové, a ještě lepší věci, kteří jsou ochotni budovat novou kulturu organizace, jinak myslet, cítit a chovat se.

Žádoucí organizační kultura sociální služby musí být schopna vyhovět požadavkům a přáním klientů a její zaměstnanci by měli být svou prací zaujati a být v ní spokojeni. Neskutečně si vážím práce všech, kteří se podíleli a stále podílejí na budování nové a silné kultury, neúnavně se snaží zakořenit nová pravidla a prosazovat ty správné normy chování v našem Domově.

Cítím obrovský respekt vůči všem kolegyním, kolegům a velice si vážím práce všech. Cítím obrovskou úctu vůči našim klientům a jsem vděčna za každý jejich úsměv a radost. Vždy budu hýčkat a podporovat náladu, ve které pracujeme a žijeme.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka

Děkuji všem za jejich
vstřícnost, zodpovědnost,
zapálení, empatii, pokoru
vůči klientům a za jejich
vynaložené úsilí a nezištnou
pomoc, které tvoří srdce a
ducha našeho Domova.

