

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

www.domovpraha3.cz

Pod Lipami 2570/44, Habrová 2654/2, 130 00, Praha 3

Zřizovatel: Městská část Praha 3

Registrované služby: Domov pro seniory (1292613)

Odlehčovací služby (9880838)

IČ: 65990641

Bankovní spojení: 12666379/0800



služba Domov pro seniory

Habrová 2654/2
Pod Lipami 2570/44

služba Odlehčovací služba

Pod Lipami 2570/44

Vize, která od roku 2021 udává
naš směr, která je obrazem
budoucnosti, o kterou se
snažíme...

Vizí Ošetrovatelského domova je nadále vytvářet svým klientům důstojné a zároveň klidné místo pro život, poskytovat službu, která se plně přizpůsobí klientovi, jeho přáním, protože hodnotou každého domova je kvalita života v něm.

Jsme domov, kde se všichni vzájemně podporují a respektují. Být součástí komunity, někam patřit a neztratit smysl života je pro starého člověka nesmírně důležité. Neustále se proto snažíme zajistit adekvátní péči a nacházet způsoby, jak péči ještě více zkvalitnit. Na sklonku života a ve chvíli umírání, pak prostřednictvím paliativního přístupu a péče o klienty pečovat v co největším jejich zájmu a zajistit podporu i rodině a nejbližším v době zármutku.

Považujeme za velice důležité, aby se klientům dostalo komplexní, ale hlavně srdečné a láskyplné péče.

Hodnotou našeho domova je:

spolupráce s klientem a s celou jeho rodinou,

podpora lidské pospolitosti a rodinných vztahů,

podpora rodiny v péči o klienta,

respekt k jedinečnosti každého klienta,

úcta k lidskému životu ve všech jeho fázích,

srdečný a vstřícný přístup garantovaný odborností a profesionalitou.

**Hodnota člověka není v tom,
co udělal pro sebe, ale pro
jiné.**

Albert Einstein

Vážení čtenáři, klienti, kolegové,

úvodní slovo k výroční zprávě беру jako jedinečnou příležitost poděkovat Vám všem, kteří se podílíte na fungování naší organizace, a všem Vám, kteří přímou péčí děláte našim klientům život šťastnější a krásnější.

Neustále se snažíme o rozvoj naší organizace a zdokonalení našich služeb, a rok 2023 nebyl výjimkou. Ráda bych se na tomto místě s Vámi podělila o to, co se nám podařilo, ale také o to, co pro nás zůstalo nedodělaným nebo co nám naopak přineslo cenné ponaučení.

Na začátku všeho je vždy dobrá a promyšlená investice. Pro modernizaci budov a zkvalitnění prostředí bylo důležitým krokem implementace nové legislativy známé jako „vejprtská novela“, týkající se požární ochrany. Zde jsme dokázali úspěšně reagovat a pracujeme na zajištění větší bezpečnosti a ochrany našich prostor pro klienty a zaměstnance. Celá akce vyvrcholí připojením naší elektrické požární signalizace na pult centralizované ochrany.

Důležitou investicí je, a vždy bude, investice do lidských zdrojů. I v roce 2023 jsme měli štěstí na vynikající nabídku vzdělávacích akcí pro naše zaměstnance. Kurzy, semináře a konference, kterých se účastnili, byly nejen přínosné, ale také velmi užitečné pro jejich profesní rozvoj. Stáže, které naši zaměstnanci absolvovali, byly naplňující a přispěly k jejich odbornému růstu. A co více..., hned na začátku roku náš tým posílila nová kolegyně, která se výrazně podílela na úspěchu projektu poskytování paliativní péče, její důslednost, proaktivní přístup a schopnost komunikace přinesly do našeho týmu novou energii a smysluplnost.

V roce 2023 nám bylo ctí zapojit se do společného projektu Masarykovy a Karlovy univerzity „Význam jídla ve vyšším věku“. Tento projekt je o unikátním mapování sociálních souvislostí jídla ve vyšším věku. Naši klienti se stali respondenty tohoto výzkumu a moc si to užívali.

**Jenom život, který žijeme pro
ostatní, stojí za to.**

Albert Einstein

Také nás potěšilo, že si štáb režiséra F.A. Brabce vybral právě náš Domov pro natáčení pokračování Gumpova příběhu, Gump – jsme dvojka, atmosféra byla naprosto úžasná a užívali si i naši klienti.



Stále to u nás „žije“ 😊 a jen těžko bych v úvodním slovu vyjádřila vše a za všechny vedoucí úseků, proto ráda předám prostor jim a další zajímavé informace a detaily o naší činnosti v uplynulém období naleznete na stránkách této výroční zprávy. Doufáme, že Vás naše úspěchy, výzvy a plány pro budoucnost zaujmou a že se s Vámi budeme moci podělit o naše úspěchy a úsilí.

Na závěr bych ráda vyjádřila upřímné poděkování všem našim klientům a jejich rodinám za důvěru a podporu, našim fantastickým zaměstnancům za oddanost a nasazení, našim podporovatelům za jejich pomoc a zřizovateli Městské části Praha 3 za jeho podporu a důvěru. Vaše přízeň je pro nás neocenitelná a jsme vděční za každou příležitost, kterou nám poskytujete.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka





v roce 2023 proběhlo

56
SOCIÁLNÍCH ŠETŘENÍ



v roce 2023 proběhlo

46
MULTIDISCIPLINÁRNÍCH
PORAD

Úsek sociální práce

Statistické údaje Domov pro seniory

	2022	2023
Počet podaných žádostí	94	101
Počet sociálních šetření	40	34
Odmítnuté žádosti	1	0
Celkem klientů k 31.12.	80	80
Celkem přijatých klientů	37	29

Statistické údaje Odlehčovací služby

	2022	2023
Počet podaných žádostí	34	42
Počet sociálních šetření	18	22
Odmítnuté žádosti	0	0
Celkem klientů k 31.12.	2	2
Celkem přijatých klientů	14	15

Úhrady za stravné, pobyt a příspěvek na péči (v tis. Kč)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
stravné	5 148,3	5 302,6	6 076,8	5 812,0	6 007,0	5 841,1	6 439,7
pobyty	5 539,7	5 864,3	6 749,6	6 870,1	7 082,8	6 769,8	7 312,0
PnP	6 942,2	6 133,3	6 749,6	6 628,5	6 821,8	11 871,5	11 240,4
celkem	17 630,2	17 300,2	19 576,0	19 310,6	19 857,6	24 490,4	24 992,1



v roce 2023 proběhlo

15

NÁVŠTĚVNÍCH DNŮ



v roce 2023 jsme přijali

10

dobrovolníků

V roce 2023 došlo k navýšení úhrad od klientů za stravné a pobyt. Vše šlo ruku v ruce s inflačním očekáváním a valorizací důchodů, využili jsme proto novelizace legislativy úhrad za ubytování a stravování klientů.

Sociální práci a poradenství v Ošetřovatelském domově Praha 3 zajišťují sociální pracovníce. V roce 2023 k nám přibyla nová kolegyně na pozici-sociální pracovníce-metodik Biografické péče a koordinátor paliativní péče Bc. Jiřina Madarová. Naše nová kolegyně má na starosti především koordinaci paliativní péče napříč celým týmem a také biografický model péče v našem zařízení. Kromě toho převzala část agendy sociální pracovníce.

Stěžejní pracovní náplní sociálních pracovníků je vést evidenci žádostí, komunikovat s žadateli a jejich rodinami, svolávání sociální komise (která rozhoduje o přijímání žádostí), provádění sociálních šetření u žadatele a přijímají nové klienty. Sociální pracovníce pomáhají s vyřizováním sociálních a osobních záležitostí klientům domova pro seniory a odlehčovací služeb a mají na starost papírovou i elektronickou dokumentaci.

Sociální šetření

V roce 2023 navštěvovali sociální pracovníce žadatele o službu především v domácím prostředí, v nemocnicích nebo na oddělení následné péče či v léčebnách dlouhodobě nemocných. Sociální pracovníce se v uplynulém roce účastnili setkání s rodinami (tzv. rodinných konferencí) při zavádění klientů do paliativní péče.

V roce 2023 jsme setkali
11x
na SOCIÁLNÍ KOMISI



V roce 2023 jsme uskutečnili
1
DEN KRÁSY

Adaptační schůzky s rodinami klientů

V uplynulém roce 2023 jsme nově zavedli Adaptační schůzky s rodinami, které slouží k lepšímu navázání vztahu s rodinnými příslušníky našich klientů. Tyto schůzky zpravidla uskutečňujeme 3 měsíce po přijetí klienta do našeho zařízení.

Multidisciplinární porady

Také jsme minulý rok pravidelně vedli každý týden multidisciplinární porady s celým týmem zaměstnanců v přímé péči, kde jsme společně probírali péči o každého našeho klienta.

Průzkum spokojenosti

Sociální pracovníce ve spolupráci s paní ředitelkou a vedoucími jednotlivých oddělení provedli také několik návštěvních dnů na pokojích našich klientů. Návštěvní dny jsou příležitost pro prozkoumání spokojenosti našich klientů, s bydlením, se stravou, s péčí a měli možnost nám sdělit své přání a potřeby.

Den Krásy – Valentýnský dýchánek

Na sv. Valentýna jsme uspořádali ve spolupráci s nutriční terapeutkou Valentýnský dýchánek, který byl jako minulé roky náš Den krásy, určen výhradně ženám. Nabízeli jsme jim masáže, úpravu vlasů a nehtů, parafínové zábaly rukou a líčení. Pro naše obyvatelky to bylo příjemné zpestření zimních dní.



v roce 2023 jsme uskutečnili

1

VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ



V roce 2023 jsme připravili

29

VZPOMÍNKOVÝCH MEDAILONKŮ

Dobrovolník roku 2023

Dne 9. 1. 2024 MČ Praha 3 již po třinácté oceňovala dobrovolníky. Této akce se naše organizace účastnila již po čtvrté a je to pro nás vždy milá příležitost a způsob, jakým můžeme projevit naši vděčnost a zároveň ocenit činnost jedinců, kteří ve svém volném čase a bez nároku na honorář navštěvují naše klienty. Letos jsme se rozhodli pro nominaci manželů Radových a pana Mikuláše Brücknera. Celkový počet dobrovolníků v roce 2023 činil 10. Někteří z těchto dobrovolníků vstoupili do roku 2024 spolu s námi.

Veletrh sociálních služeb – Veletrajka

V létě jsme se účastnili veletrhu sociálních služeb na Praze 3 s názvem Veletrajka. Akce proběhla 8.6. na náměstí Jiřího z Poděbrad, kde jsme prezentovali naši organizaci, odpovídali jsme zájemcům na jejich dotazy ohledně případného umístění v Domově pro seniory či na Odlehčovacích službách, rozdávali jsme informační letáky a drobné reklamní předměty.

Radost pro seniory

Již 6. rokem jsme se účastnili projektu Radost pro seniory. Tento projekt probíhá online formou prostřednictvím facebookové stránky, na které si dárci vybrali seniora, kterému chtěli splnit jeho přání. Každý z klientů dostal dárek k Vánocům dle svého výběru. Darující posílali dárky poštou, případně chodili předávat vánoční dárky i osobně. Díky naší dárkyni paní



v roce 2023 bylo v projektu
Radost pro seniory

84
OBDAROVANÝCH
KLIENTŮ

Jany Pužmanové, která se účastní každoročně této akce a pořádá velkou sbírku, jsme také dostali zásobu pochutin a kosmetiky pro seniory na celý rok.

Pozůstalostní péče

V roce 2023 sociální pracovnice uskutečnili již druhé Vzpomínkové setkání s rodinami klientů, kteří zemřeli v uplynulém roce. Toto setkání se uskutečnilo 6.11.2023 a vedl jej pan farář ThLic. Vít Uher ThD z Žižkovské farnosti. Pan farář vedl pobožnost za zemřelé a za každého z 29 našich bývalých klientů byla zapálena svíčka.

Věkový průměr klientů v roce 2023 byl 86 let. Nejstarší klientka v tomto roce oslavila 106. narozeniny.

Mgr. Lenka Dlouhá, vedoucí sociální práce



*„Pokud chceme druhému
člověku porozumět, musíme
mu umět naslouchat.“*

Paliativní péče

Poskytování paliativní péče našim klientům, kteří jsou v závěru života, se stalo přirozenou součástí celého Domova. I přes to byl rok 2023 rokem, který nás posunul o mnoho vpřed. Nadále na sobě pracovat, rozvíjet se, vzdělávat, navazovat nové spolupráce a zároveň podporovat ty stávající, nejen to byly naše úkoly do roku 2023.

Nový rok jsme přivítali **kurzem Aromaterapie v paliativní péči**, kde jsme si potvrdili, jak náš život ovlivňují vůně, jak moc nám v závěru mohou pomoci navodit klid nebo známou atmosféru a jak důležitá je i v rámci aromaterapie znalost životní příběhu klienta.

Jaro se neslo v duchu odborné **stáže Realizačního týmu na Klinice paliativní medicíny VFN**. Díky stáži jsme měli možnost nahlédnout do práce paliativního týmu pod vedením doc. MUDr. Kateřiny Rusinové, Ph.D. a MUDr. Ondřeje Kopeckého, MHA.

Velmi zajímavou stáž jsme měli i na konci roku. Tentokrát jsme se vypravili do **Domova pro seniory v Sušici**, kde jsme načerpali nové informace a kde jsme také vzájemně sdíleli, co dobrého se osvědčilo.

Ve sdílení jsme pokračovali, a tak jsme v listopadu uspořádali dva intenzivní dny pro pracovníky v sociálních službách **Pečovatelské služby Prahy 3**, kteří si náš Domov vybrali právě z důvodu poskytování kvalitní paliativní péče.

Když už naše péče nestačí, je zapotřebí specifických intervencí a klient i jeho blízcí přesto chtějí zůstat v bezpečném a známém prostředí Domova, jsme připraveni ihned reagovat ve spolupráci s **mobilním hospicem Cesta domů** nebo s **Podpůrným a paliativním týmem FNKV**.

Naší velkou odměnou je pak vzájemná pozitivní zpětná vazba, čehož si velmi vážíme. Rok 2023 nám mimo jiné přinesl mnoho konferencí, kongresů a dalších odborných kurzů, díky kterým se jako tým neustále posouváme vpřed.

ROK 2023 V PALIATIVNÍ PÉČI

Počet klientů v paliativní péči	Počet úmrtí klientů v paliativní péči v Domově	Počet úmrtí klientů v paliativní péči ve zdravotnickém zařízení
21	13	0

Práce s biografií klienta

V předchozím roce prošla velká část týmu intenzivním vzdělávacím **kurzem na téma Práce s Psychobiografickým modelem péče /PBMP/**, a tak se rok 2023 nesl v duchu vytváření životních příběhů našich klientů a jejich ukotvení do péče. Dobrá znalost toho, jaký náš klient byl, jaký prožil život, co měl rád, z čeho má strach nebo co je mu v životě blízké, se nám jeví

jako zásadní pro poskytování kvalitní a individuální péče. Ve spojení s paliativní péčí je pak životní příběh naprosto klíčový. Dává nám pomocnou ruku pro lepší porozumění, mnohé pochopíme, ale také nám přináší nové možnosti v péči o klienta.

Stejně jako v paliativní péči, tak i v konceptu Biografického modelu péče je zapotřebí se neustále vzdělávat. Na jaře to bylo **Setkání garantů PBMP**, účast na **Projektových domech**, kdy jsme se vypravili do Litvínova a na podzim pak druhý běh intenzivního **kurzu Práce s PBMP** pro další členy týmu.

**Bc. Jiřina Madarová, koordinátorka paliativní péče
a metodik PBMP**



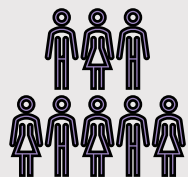
Přímá péče – pracovníci v sociálních službách

PÉČE S LIDSKÝM PŘÍSTUPEM

V našem domově pro seniory klademe velký důraz na kvalitní a individuální péči o klienty. Naši **pečovatelé v přímé péči** a **sociální pracovníci** jsou pro nás klíčoví, jejich odbornost a laskavý přístup tvoří základ spokojeného života našich klientů.

Vzdělávání a podpora

- V roce 2023 pokračujeme ve **vzdělávání v oblasti paliativní péče a psychobiografického přístupu** dle Institutu Erwina Böhma. Díky tomuto přístupu hlouběji chápeme životní příběhy klientů a můžeme jim tak poskytovat péči šitou na míru jejich individuálním potřebám.
- Pravidelné **skupinové supervize** daly našim pečovatelům prostor pro sdílení zkušeností a podporu v náročných situacích.
- Zajímavé **odborné kurzy v tomto roce ještě více** prohloubily znalosti a dovednosti našich pracovníků v oblastech jako je ochrana práv v sociálních službách, firemní kultura a v neposlední řadě i kurz Chci pyžamový den s dortem aneb péče v 21. století v sociálních službách, který nám ještě přiblížil jiný úhel péče.



v roce 2023 se uskutečnilo

SUPERVIZÍ



v roce 2023 jsme poskytli

87 418 hodin
PŘÍMÉ PÉČE

Individuální péče

- **Každý klient má svého klíčového pracovníka**, s nímž vytváří **individuální plán péče**. Tento plán zohledňuje specifické potřeby, přání a cíle klienta.
- **Pečovatelé se zaměřují na budování pevných a empatických vztahů s klienty**, založených na vzájemném respektu a důvěře.
- **Důležitá je individuální péče**, která respektuje životní příběh a přání každého klienta.
- **Lidská blízkost, empatie a aktivní naslouchání** jsou nedílnou součástí péče v našem domově.
- **Klienty doprovázíme na různé aktivity a odpolední posezení venku**, které jim pomáhají cítit se spokojeně a smysluplně.

Investice do komfortu

- Pro pohodlí našich klientů jsme pořídili **sprchové křeslo XL, nové polohovací lůžko a antidekubitní matrace**.
- **V příštím roce** plánujeme **pořízení postelí nadměrných velikostí a podlahového zvedáku** pro klienty s větší váhou.

Péči o seniory provádíme s láskou, respektem a pochopením. Snažíme se, aby se u nás každý klient cítil jako doma a aby jeho pobyt u nás byl co nejkvalitnější a nejpříjemnější až

do konce jeho dní. Děkuji všem pečovatelům za vstřícný a aktivní přístup v péči o seniory a jejich blízké.

Bc. Martina Seidlová, koordinátorka PSS

**"Zdraví je největším darem,
štěstí je největším bohatstvím,
důvěra je nejlepším přítelem."
John Locke**



Úsek ošetrovatelské péče

"Zdraví je největším darem, štěstí je největším bohatstvím, důvěra je nejlepším přítelem." - John Locke

S tímto citátem Johna Lockea bych ráda zahájila výroční zprávu za úsek ošetrovatelské péče. Tento citát připomíná, že zdraví, štěstí a důvěra jsou základními hodnotami, které přispívají k celkovému kvalitnímu životu. V našem Ošetrovatelském domově na Praze 3, si uvědomujeme, že naše role přesahuje pouhé poskytování péče. Staráme se o celkový blahobyt našich klientů. Zajišťujeme jim nejenom péči o zdraví, ale i podporu pro jejich štěstí, důstojnost a budování důvěry.

Úhrada od zdravotních pojišťoven (v Kč)			
rok	vrátka VZP	doplatek z VZP	celkem za všechny pojišťovny
2016			2 020 800
2017	-251 700 (za 2016)		2 597 500
2018	-240 000 (za 2017)		1 347 900
2019		+87 300 (za 2018)	1 463 000
2020		+204 100 (za 2019)	2 402 400
2021		+219 500 (za 2020)	3 502 300
2022		+1 750 781 (za 2021)	5 168 900
2023		+1 554 085 (za 2022)	4 965 564



Proočkovanost v roce 2023

88%

CHŘIPKA

87%

PNEUMOKOK

Zdravotní péče

Naší hlavní prioritou zůstává zdraví a pohoda našich klientů. Odborný tým všeobecných sester pracoval nepřetržitě 24/7, aby zajistil kontinuální a kvalitní péči. Za rok 2023 jsme zdokonalili naše služby zdravotní péče. Všichni naši zaměstnanci jsou certifikovaně proškoleni a pravidelně se účastní akreditovaných školení, aby udrželi své dovednosti na nejvyšší úrovni. Tento rok se zúčastnili mimo jiných např. hojení ran, kurzů komunikace, supervizí, BOZP a PO.

Lékařská péče

Praktická lékařka MUDr. Zdeňka Schejbalová zajišťuje lékařskou péči našich klientů. Její osobní kontakt s klienty je zajištěn jednou týdně, a dále je k dispozici prostřednictvím telefonu pro konzultace a řešení zdravotních stavů klientů 24/7. Paní doktorka se stala ambasadorkou paliativní péče, kterou poskytuje s naším týmem klientům v těch nejtěžších chvílích života.

Psychiatrická a psychologická péče

Spolupracujeme s psychiatrickou MUDr. Krubovou, která je lékařkou pro poskytování komplexní péče o duševní zdraví našich klientů. Dále máme možnost spolupracovat s psycholožkou PhDr. Ivetou Waidingerovou, která poskytuje neocenitelnou psychologickou podporu nejen našim klientům, ale i jejich rodinám. Dává také podporu personálu v jejich psychicky náročné práci.

Hygienické a protiepidemické opatření

Veškerá péče v našem Domově je poskytována v souladu s nastaveným hygienicko-protiepidemickým režimem. Hygienická kontrola nám potvrdila, že naše zařízení splňuje standardy hygieny a poskytuje bezpečné prostředí pro naše klienty.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem našim zaměstnancům za jejich oddanost a nelehkou práci, která nám umožnila dosáhnout těchto úspěchů. Děkujeme také našim klientům a jejich rodinám za důvěru, kterou nám prokázali. Jsme hrdí na to, co jsme společně dosáhli a těšíme se na další rok spolupráce.

Mgr. Helena Fišerová vedoucí úseku ošetrovatelské a zdravotní péče





v roce 2023 se uvařilo obědů

30 092

PRO KLIENTY

8 646

PRO ZAMĚSTNANCE

3 143

PRO VEŘEJNÉ STRÁVNÍKY

Stravovací úsek a nutriční péče

V kuchyni ve spolupráci s kuchaři, nutriční asistentky a vedoucí stravovacího úseku se snažíme vytvořit kvalitní a chutné pokrmy pro klienty. Připravujeme je dle dietního systému, podle něž se připravuje dieta č.3 - racionální, dieta č.2 - šetřící, dieta č.9 -diabetická a dieta č.9/2 - diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá strava, kašovitá strava). Proto je pro nás důležitý nově pořízený stroj Blixer – rozmělní suroviny, které zachovají nutriční hodnotu a nezbytné vitamíny. Individuální diety jsou sestavovány ve spolupráci s klientem, praktickým lékařem a nutričním lékařem. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinární pomocí vzájemné spolupráce celého personálu. Klientům, kterým potřebujeme doplnit potřebné živiny podáváme doplňky FRESUBIN od firmy Fresenius Kabi. Klienti mají i možnost své připomínky, pochvaly na stravu vhodit do schránek nebo zapsat do knihy. Chceme našim klientům, co nejvíce vyhovět.

I nadále k nám docházejí strávnicki z nejbližšího okolí. Oběd si u nás mohou zakoupit **za 105 Kč**.

Jako každý rok během letních prázdnin se vařilo pro Integrační centrum Zahrada na Praze 3.

Letos jsme se zúčastnili projektu s PhDr. Eva Ferrarová, Ph.D. – Význam jídla ve vyšším věku. Kdy se zapojili naši klienti a probíhali rozhovory o jejich stravování.

Dále jsme navštívili konference Jak zabránit vzniku zdravotně závadných pokrmů, zamrazování a odpady ve stravovacích provozech, Výživa a stravování v sociálních službách a Jak zadávat a kontrolovat úkoly v sociálních službách.

V roce 2023 bylo pořízeno:

- do skladu s chlazenými potravinami dvě prosklené lednice
- BLIXSER – stolní robot – zařízení, které kombinuje funkci mixéru a kutru
- nová klimatizační jednotka
- automatický změkčovač vody k myčce
- kuchyňské vybavení, jako např. vařečky, naběračky, mačkadlo na brambory, škrabka
- do budovy Pod Lipami vodní lázeň s ohřevem vody, pro udržení uvařené stravy
- mycí vanu jednokomorovou
- kuchyňský robot malý

Andrea Slipčenkova, nutriční asistentka

Markéta Vrzalová, hospodářka ve stravovacím provozu



„Strom života je připomínkou, že nikdy nejste sami, představuje spojení s rodinou a přáteli. Strom života je symbolem znovuzrození, kdy všechny nové stromečky přebírají sílu a štafetu starého stromu.“

Úsek rehabilitace a aktivizace

Rok 2023 byl pro náš Domov rokem nabitým společenským životem. Klienti si mohli užít nespočet koncertů, dětských hudebních vystoupení, oslav a jiných netradičních aktivit. Podařilo se nám navázat nové spolupráce, ale především udržet ty stávající. Dokonce mohu říct, že jsme dle statistiky oproti minulému roku, uspořádali o polovinu více společenských akcí.

Náš tým tvoří sedm členů (3 aktivizační pracovníci, 2 fyzioterapeutky, rehabilitační pracovnice a ergoterapeutka). Jedná se o odborníky, kteří v našem Domově pracují mnoho let a poskytují našim klientům individuální i skupinové intervence v obou našich budovách (Habrová, Pod Lipami). Mezi naše pravidelné skupinové aktivity patří např. kondiční cvičení, kognitivní trénink (trénink paměti), společenské hry a kvízy, promítání filmů, kreativní tvoření anebo dámský/pánský klub.

Již v minulém roce jsme rekonstruovali naši rehabilitační místnost v budově Habrová. Letos se zútulnila a dovybavila drobným nábytkem. Rehabilitační místnost je vybavena polohovacím rehabilitačním lehátkem, ergonomickým stolem s možností mirror terapie a nespočtem pomůcek na jemnou a hrubou motoriku. Je zde i možnost (na doporučení lékaře) poskytnout fyzikální terapii (ultrazvuk a elektroterapii).

Také jsme pořídili nové mechanické vozíky, které využívají klienti nejčastěji při návštěvách zahrady nebo na společenských akcích. Pro klienty z 2. patra jsme zakoupili větší televizi do společenské místnosti.



v roce 2023 proběhla

8x

CANISTERAPIE





v roce 2023 proběhlo

4x

TANEČNÍ DOPOLEDNE

Mysleli jsme i na naše „pekařky“ a koupili jsme robotický mixér, který ušetří klientkám práci např. při přípravě každoročního vánočního cukroví.

Společenský život v našem Domově je pro nás prioritou. Již tradičně slavíme svátky jako je MDŽ, den Matek, Velikonoce, Masopust, Čarodějnice, Dušičky a Vánoce. Pořádáme Jarmarky, sportovní a kvízové odpoledne. Také společně oslavujeme každý měsíc narozeniny klientů a pořádáme nejrůznější výlety. Letos jsme vyrazili do Botanické zahrady na výstavu motýlů, do Muzea hromadné dopravy ve Střešovicích a opět jsme se účastnili Křížovkářské soutěže pro Prahu 3. Myslím ale, že jednoznačně nejoblíbenější akcí letošního roku byla beseda s panem profesorem MUDr. Janem Pirkem, DrSc. a koncert pana Josefa (Pepíčka) Zímy.

Jak již bylo zmíněno, nejvíce si vážíme pravidelných dlouholetých spoluprací. Jedná se např. o tancování s panem doktorem Petrem Veletou, zpívání s našimi dobrovolníky manželi Radovými, Canisterapii (skupinová, nově i individuální) s Veronikou Kučerovou a její fenkou Tessie a také mezigenerační propojení přes organizaci Mezi námi se školkou Na Vrcholu a nově také se školkou Malvína. Setkání s dětmi probíhá jednou měsíčně, děti s klienty většinou něco kreativního vyvábí, staví lego nebo děti předvádějí připravené vystoupení. Letos jsme také byli součástí mezigenerační akce Život na Žižkově, kterou pořádala MČ Praha 3.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem studentům, dětem, dobrovolníkům, kolegům, kteří nám pomohli uspořádat našim klientům společensky nabitý rok. Velmi si vážíme vaší pomoci.

Mgr. Veronika Posová, ergoterapeutka a vedoucí úseku rehabilitace a aktivizace

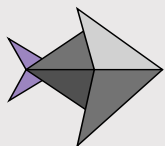




v roce 2023 bylo z FKSP proplaceno

35 000 Kč

NA DARY



v roce 2023 bylo z FKSP proplaceno

364 845 Kč

ZA SODEXO POUKÁZKY

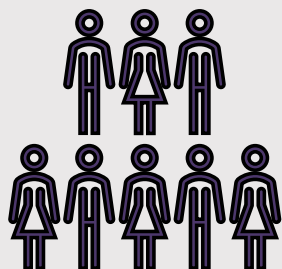
Personální úsek

Péče o zaměstnance je nejen zákonnou povinností, ale i ekonomickou a morální nutností. Příznivé pracovní podmínky jsou předpokladem pro spokojenost, motivaci, schopnosti, chování a dobré výsledky zaměstnanců v práci.

Významnou pomoc v oblasti profesního růstu, zejména v psychohygieně našich zaměstnanců a prevenci syndromu vyhoření představuje pravidelná supervize, buď individuální nebo skupinová. Pro naši organizaci ji i v roce 2023 zabezpečovala supervizorka Mgr. Pavlína Fejkusová.

I v roce 2023 jsme měli štěstí na vynikající nabídku vzdělávacích akcí pro naše zaměstnance. Kurzy, semináře a konference, kterých se účastnili, byly nejen přínosné, ale také velmi užitečné pro jejich profesní rozvoj. Ze všech vzdělávacích aktivit uvádím:

- Aromaterapie v paliativní péči
- Základy ochrany práv v sociálních službách
- Firemní kultura poskytovatele sociální služby
- Chci pyžamový den s dortem anebo Sociální služba 21.století
- Základy práce s biografií a plány péče
- Kurz – konfliktní vztahy v rodině umírajícího klienta



v roce 2023 nastoupilo

11

NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

v roce 2023 odešlo

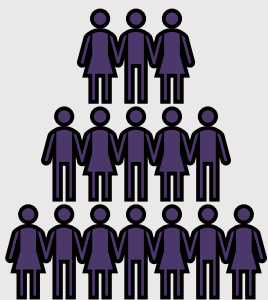
9

ZAMĚSTNANCŮ

- Paliativní péče – odborná konference Kroměříž
- Celostátní konference paliativní medicíny
- Time, priority – self management
- Písemná pravidla a metodiky v organizaci – úvod do problematiky
- Jak zadávat a kontrolovat úkoly v sociálních službách
- Hojení ran – lokální terapie
- Meziorganizační vyjednávání
- Geri ELNEC
- Konference „Jak zabránit vzniku zdravotně závadných pokrmů, zamrazování a odpady ve stravovacích provozech“
- Konference „Výživa a stravování v sociálních službách“
- Všichni naši zaměstnanci absolvovali školení BOZP a PO, referenční řidiči prošli školením pro referenční řidiče.

Tak jako v loňském roce, i v roce 2023 jsme našim zaměstnancům nabídli v rámci zaměstnaneckého benefitu právní poradnu s JUDr. Anetou Štáincovou. Tuto možnost využili zaměstnanci při řešení nejrůznějších problémů spjatých s právním řádem.

Další byly již tradiční benefity, například prostřednictvím poukázek SODEXO, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na životní pojištění, příspěvek na dopravu, dary k jubileím, příspěvek na wellness a relax.

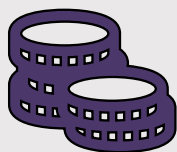


Schválený limit počtu zaměstnanců pro
rok 2023

72

Po náročných pracovních obdobích je důležité umožnit zaměstnancům se odreagovat a načerpat nové síly. Naše společenské akce se těší velké oblibě mezi všemi zaměstnanci a staly se tak součástí naší firemní kultury. Takové společenské události jako je letní setkání či vánoční večírek jsou nejen příležitostí k oslavám, ale významně přispívají k posílení týmového ducha, lepšímu poznání navzájem čímž dochází i ke zlepšení mezilidských vztahů na pracovišti. Je důležité dávat našim zaměstnancům najevo, že si jejich náročnou práci vážíme a zpětná vazba od zaměstnanců je vždy velmi pozitivní, každé společné setkání přináší radost všem.





Schválený limit mzdových prostředků
pro rok 2023

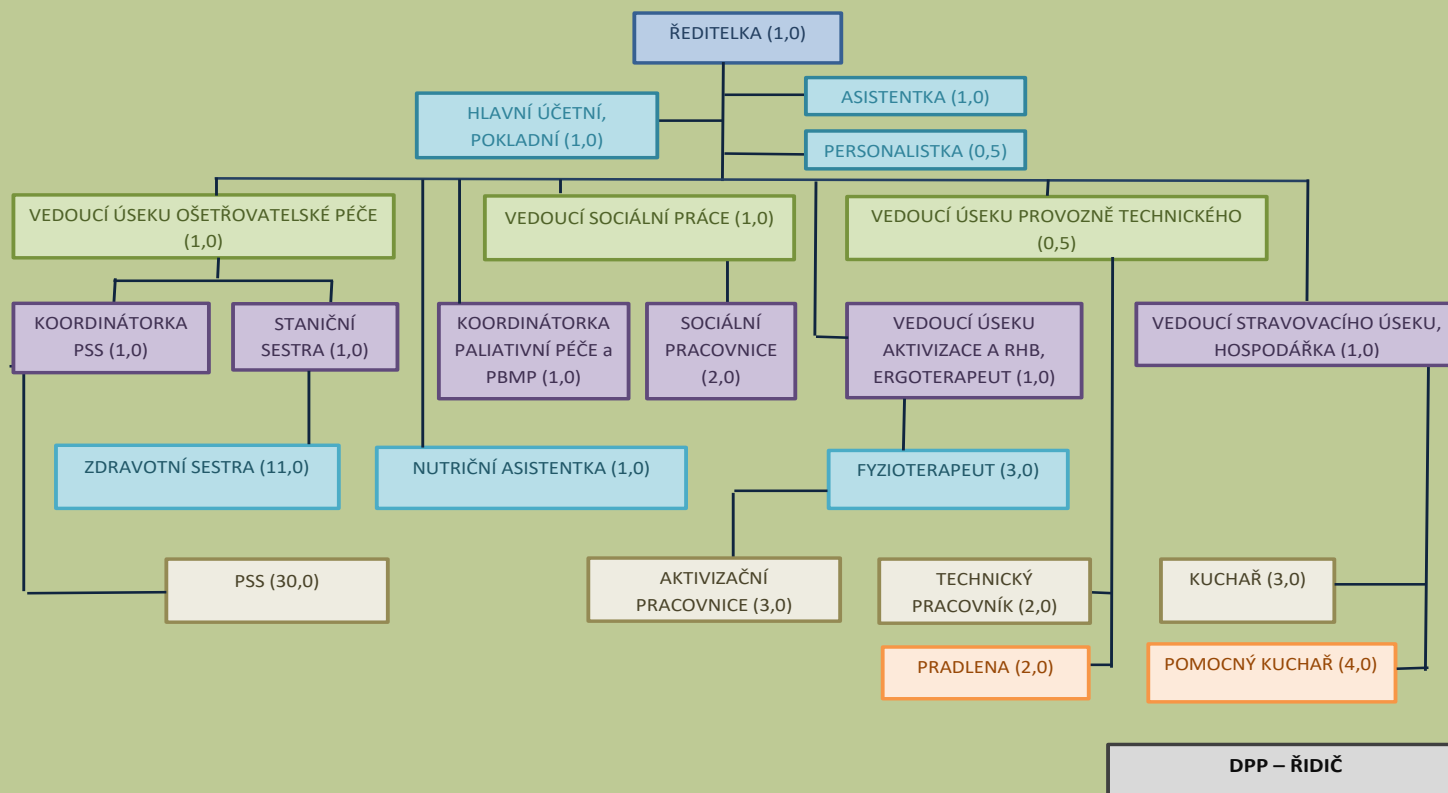
37 264 600 Kč

navýšení srpen

37 763 100 Kč

Organizační

struktura Ošetřovatelského domova Praha 3



Celkový počet zaměstnanců 72.

Vývoj prostředků na platy a vývoj průměrného platu v organizaci (v Kč)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Průměrný počet zaměstnanců	64,69	64,69	69,69	72	72	69,71
Prostředky na platy	22 818 700	26 748 500	35 168 800	36 964 000	35 817 733	37 724 720
Průměrný plat zaměstnance	32 763	35 119	42 052	42 142	41 361	43 130

Praxe 2023

Spolupráce se školami je pro nás i pro školy přínosná hned z několika důvodů: Umožňuje navázat kontakt s budoucími absolventy a motivovat je k nástupu do naší organizace. Máme možnost poznat studenty přímo na pracovišti už v průběhu studia, podílet se na jejich odborné přípravě a rozvoji a seznamovat je s hodnotami naší organizace a kulturou, což může usnadnit jejich adaptaci jako nových zaměstnanců.

V roce 2023 jsme v rámci odborné praxe spolupracovali

- se Střední odbornou školou Kavčí hory, obor sociální činnost
- se školou Spektrum Mladá Boleslav
- s Vyšší odbornou školou sociální práce Evangelickou akademií
- s Lékařskou fakultou Univerzity Karlovy v Hradci Králové
- stáž u nás absolvovali i zaměstnanci Pečovatelské služby Praha 3

Úsek provozně technický

I v roce 2023 se podařilo realizovat mnohé investice. Vedle neustále snahy náš Domov modernizovat ale bylo nutné investovat i do mnohých oprav.

Během loňského roku jsme zrealizovali

- ✓ rozsáhlou opravu zvonkového systému spolu s kamerovým
- ✓ na všech chodbách došlo k výměně podhledů
- ✓ na pokojích byly vyměněny světelné rampy
- ✓ chodby byly obloženy ochrannými pásy Acrovyn
- ✓ lodžie na objektu Habrová byly zasíťovány jako ochrana proti holubům
- ✓ došlo k výměně klimatizační jednotky ve stravovacím provozu
- ✓ došlo k výměně ústředny EPS a všech hlásičů
- ✓ v objektu Habrová byly zrekonstruovány společné koupelny
- ✓ v celém objektu Habrová došlo k výměně stupačkových ventilů
- ✓ v suterénu pak byla vyměněna vodoměrná soustava

Původní EPS byla do objektu Habrová instalována v roce 2009. Poslední roky byla EPS poruchová a absolutně nespolehlivá. Z tohoto důvodu jsme byli nuceni řešit danou situaci.

Jako nejvýhodnější variantu jsme po konzultaci s odborníky vybrali výměnu centrály (ústředny EPS) a požárních čidel – hlásičů kouře a teploty. Kabeláž zůstala původní.

Po tomto zásahu a modernizaci **EPS** jsme došli k rozhodnutí, že naší elektrickou požární signalizaci připojíme prostřednictvím zařízení dálkového přenosu **ZDP** na pult centralizované ochrany. Následovalo rozšíření EPS a pořízení **klíčového trezoru** s připojením na EPS, pořízení **systému generálního klíče**, instalace nových vchodových **elektrických posuvných dveří** s připojením na EPS, došlo také k aktualizaci Požárně bezpečnostního řešení stavby **PBŘ**, opraveny byly i všechny protipožární dveře spolu s **instalací samozavíračů**. V roce 2024 pak bude finálně provedeno instalace zařízení dálkového přenosu **ZDP** a v tomtéž roce bychom dokončili akci a připojili se na **PCO**.

V roce 2023 jsme dále pořídili

- ✓ mechanické vozíky od DMA
- ✓ polohovací lůžko od LINET
- ✓ nové pasivní matrace PrimaCare
- ✓ automatický změkčovač vody k myčce stravovací provoz
- ✓ malou automatickou pračku na Habrovou
- ✓ myčku na nádobí do kuchyňky Lípy
- ✓ lednice stravovací provoz
- ✓ BLIXSER stolní robot
- ✓ SARA STEDY pomůcka pro klienty 3 ks

- ✓ sprchovací vozík DENVER
- ✓ dávkovače papírových ručníků
- ✓ myčku na nádobí na sekretariát
- ✓ kávovar DeLonghi Magnifica
- ✓ mycí vanu jednokomorovou
- ✓ elektrohydraulická zdviž (plošina)

V roce 2023 jsme prostřednictvím Českomoravské agentury KOMPAKT s.r.o. získali úplně nový „sociální automobil“ **Dacia Jogger**. I tento automobil bude sloužit převážně k převozu jídla a prádla mezi domy v Habrové a Pod Lipami.



Z důvodu získání nového automobilu jsme se rozhodli, že naše nejdéle sloužící auto **Škodu Roomster** nabídneme jiné organizaci MČ Praha 3 k užívání. K přepisu vozidla na Mateřskou školu U veverka došlo 28.4. 2023.

Vozový park naší organizace od roku 2023 tvoří:

- Dacia Dokker (sociální automobil) v provozu od říjen/2019
- Dacia Jogger (sociální automobil) v provozu od listopadu/2023
- Mercedes-Benz-V 300 d / L RWD, v provozu od října/2022, od února 2023 spolu s plošinou

V roce 2023 byly provedeny dle harmonogramu všechny zákonné revize:

- Revize plynových spotřebičů
- Pravidelné revize výtahů
- Revize EPS
- Revize elektrických zařízení
- Revize hromosvodů
- Revize komínů a spalinových cest
- Revize signalizačního zařízení
- Deratizace
- Biologické čištění kanalizačního potrubí
- Revize vzduchotechniky
- Revize požárních klapek
- Revize záložních baterií
- Kompletní servis postelí Linet

Rozbor hospodaření za rok 2022 a další důležité informace

Organizace má dle Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Městské části Praha 3. V roce 2023 byla Zřizovací listina doplněna o dva dodatky:

- ✓ **Dodatkem č.12**, vydaným usnesením Zastupitelstva městské části Praha 3 č. 52 ze dne 21. 3. 2023, se mění zřizovací listina v č. III - Hlavní účel a předmět činnosti právnické osoby.
- ✓ **Dodatkem č.13**, vydaným usnesením Zastupitelstva městské části Praha 3 č. 80 ze dne 13. 6. 2023, se svěřuje do majetku stavba na adrese Habrová 2654/2.

Přehled základních příjmů (v Kč)		Přehled nákladů (v Kč)	
Provozní příspěvek zřizovatele	3 807 000,00	Spotřební materiál	1 067 412,34
Příspěvek na odpisy	918 492,00	Potraviny	5 027 719,98
Dotace MPSV (UZ 13305)	26 790 000,00	Spotřeba energií	4 055 279,31
Dotace MHMP (UZ 115)	9 200 000,00	Spotřeba PHM	58 320,80
		DDHM	17 854,76
		Náklady na reprezentaci	8 313,00
Příjmy z úhrad za ubytování a stravu	13 792 604,00	Oprava a udržování	1 740 882,12
Příjmy z úhrad za poskytnutou péči	11 091 985,82	Telefonní služby	78 432,21
Příjmy od zdravotních pojišoven	6 048 678,56	Bankovní poplatky	20 835,00
Čerpání fondů	72 509,00	Úklid	2 861 505,76
Ostatní	496 007,13	Osobní náklady	52 572 788,45
		Ostatní	2 116 231,99
		Ostatní finanční náklady	1 942 486,95
Celkem	72 217 276,51		71 568 062,67

Výsledek hospodaření hlavní činnosti za běžné účetní období činil za rok 2023 **649 213,84 Kč**.

Celkový neinvestiční příspěvek zřizovatele za rok 2023 činil celkem **3 807 000,00 Kč**, tj. 23,51% schváleného rozpočtu.

Usnesením Rady městské části Praha 3 č. 717 ze dne 01.11.2023 byla schválena **změna** části poskytnutého **neinvestičního příspěvku** na provoz na rok 2023 ve výši 690 000,00 Kč na **investiční příspěvek**. Tyto investiční prostředky byly použity na rozšíření systému elektronické požární signalizace pro připojení na pult centrální ochrany a na výměnu a napojení vchodových dveří na tento systém.

Vývoj neinvestičního příspěvku a přidělených dotací (v tis. Kč)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NIP MČ	16 520,3	15 199,3	15 176,7	17 598,6	8 889,7	9 765,3	317,9	3 807,0
Dotace MPSV, MHMP	2 336,0	2 600,0	10 377,0	10 975	30 654,3	33 142,7	34 931,0	35 990,0

Druh fondu	Stav fondu k 1.1.2023 v Kč	Stav fondu k 31.12.2023 v Kč	Změna stavu (+-) v Kč
Fond odměn	110 431,00	110 431,00	0,00
FKSP	465 628,19	445 651,94	- 19 976,25
Rezervní fond	1 247 973,80	1 516 250,91	+ 268 277,11
Fond investic	660 235,41	883 049,86	+ 222 814,45
Celkem	3 168 316,77	3 805 432,08	+ 637 115,31

Z **investičního fondu** bylo čerpáno na nákup plošiny pro hendikepované do auta, 3ks zdravotnického zařízení Sara Stedy, Blixser stolní robot a opravu EPS.

Rezervní fond byl tvořen převedením zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2022, dále z darů.

Dary jsme za rok 2023 obdrželi v celkové výši **166 000 Kč**.

Popis	Hodnota (v Kč)	Poznámka
Interpharmac s.r.o.	35 100,00	
Andrlíková Markéta		věcný dar – televizor
Bernatová Marie	15 000,00	
Ladislav Jirásek	25 000,00	
Interpharmac s.r.o.	21 900,00	
Janečková Doris	5 000,00	
Krenková Anna	10 000,00	
Bartoň David		věcný dar – polohovací postel vč. matrace
Interpharmac s.r.o.	22 000,00	
MŠ Malvína	8 000,00	
Interpharmac s.r.o.	22 000,00	
Mgr. Kopečný Roman	2 000,00	

Doplňková činnost vykázala v roce 2023 zisk ve výši 89 801,99 Kč.

V našem Domově se jedná o hostinskou činnost dle Zřizovací listiny, v souvislosti s hospodařením jde o náklady a výnosy spojené s poskytováním obědů cizím strávníkům.

Inventarizace

Inventarizace majetku a závazků za rok 2023 proběhla dle Směrnice č. 16 Inventarizace majetku a závazků. K provedení fyzické a dokladové inventury veškerého majetku a závazků byla jmenována inventarizační komise.

O průběhu a výsledcích inventarizace byla sepsána „Inventarizační zpráva“. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly. Inventarizace proběhla podle časového plánu. Nebyla uložena žádná opatření k odstranění nedostatků.

Michaela Lemberková, hlavní účetní, pokladní

ÚŽASNÍ LIDÉ Z JEDNOHO DOMU V NAŠEM TÝMU

Závěrem

Děkuji všem za jejich vstřícnost, zodpovědnost, zapálení, empatii, pokoru vůči klientům a za jejich vynaložené úsilí a nezištnou pomoc, které tvoří srdce a ducha našeho Domova.

Petra Gabriel Lojdová, ředitelka

