

Akční plán změny

***při implementaci paliativní
péče v Ošetřovatelském
domově Praha 3***

2021-2022



Ošetřovatelský domov Praha 3

Pod lipami 2570/44

Habrová 2654/2

www.domovpraha3.cz



Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

Kdo jsme

Jsme multidisciplinární tým, jehož posláním je poskytovat klientovi s nevyléčitelnou chorobou, nebo v terminálním stavu, komplexní péči, tišit bolest a zmírňovat tělesná a duševní strádání a zachovávat jeho důstojnost. A to individuálně, profesionálně a srdcem.

Proč chceme poskytovat PP?

Protože chceme zajistit klientům důstojný odchod z tohoto světa s respektem k jejich přání.

Vizí Ošetřovatelského domova je vytvářet svým klientům důstojné a zároveň klidné místo pro život, poskytovat službu, která se plně přizpůsobí klientovi, jeho přáním, protože hodnotou každého domova je kvalita života v něm. Jsme domov, kde se všichni vzájemně podporují a respektují. Být součástí komunity, někam patřit a neztratit smysl života je pro starého člověka nesmírně důležité. Neustále se proto snažíme zajistit adekvátní péči a nacházet způsoby, jak péči ještě více zkvalitnit. Na sklonku života a ve chvíli umírání, pak prostřednictvím paliativního přístupu a péče o klienty pečovat v co největším jejich zájmu a zajistit podporu i rodině a nejbližším v době zármutku. Považujeme za velice důležité, aby se klientům dostalo komplexní, ale hlavně srdečné a láskyplné péče.

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Habrová 2654/2

Pod lipami 2570/44

130 00 PRAHA 3

Činitelé určující a spoluvytvářející poskytování paliativní péče v OŠD P3

- ✓ *Počet zaměstnanců, jejich odbornost, vzdělání a motivace*
- ✓ *Komunikační dovednosti personálu*
- ✓ *Individuální přístup k potřebám klientů*
- ✓ *Úroveň poskytovaných služeb – vybavení pokojů, počet lůžek na pokoji, kvalita lůžek a zdravotnického vybavení, kvalita stravy, zázemí pro spolubydlící a pro příbuzné a nejbližší klienta*
- ✓ *Úroveň řešení nejčastějších symptomů – bolest, úzkost, výživa, spánek*
- ✓ *Spolupráce s rodinou*
- ✓ *Dostupnost veškeré odborné péče – praktický lékař, paliatr, psycholog, kaplan a další*
- ✓ *Způsob předávání informací, vedení dokumentace, zajištění standardů a metodik pro jednotlivé odbornosti, monitoring a evaluace poskytování PP*
- ✓ *Podpora zřizovatele*

Praha / / /



Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

Soubor opatření při zavádění kvalitní PP – PROGRAM

- 1) *OŠD Praha 3 má vizi, prohlašuje jaký má cíl - zavádění paliativní péče pro všechny klienty, kteří to potřebují*
- 2) *OŠD Praha 3 má nastavený systém, který včas zajistí klientovi paliativní přístup stran personálu a identifikuje klienta s potřebou paliativní péče*
- 3) *V OŠD Praha 3 je nastaveny základní procesy poskytování paliativní péče – plánování budoucí péče, sestavení plánu péče v závěru života, vlastní poskytování péče v závěru života, péče o pozůstalé*
- 4) *V OŠD Praha 3 je nastaven systém opatření a intervencí, které je třeba realizovat u klienta se zjištěnou potřebou PP – souvisí i s bodem 3)*
- 5) *V OŠD Praha 3 jsou dostupní zástupci specializovaných odborností – psycholog, paliatr, praktický lékař, ale také kaplan a celý multidisciplinární tým všech odborností uvnitř organizace*
- 6) *OŠD Praha 3 má nastaven systém konzilií specialistů v závislosti na komplexnosti potřeb klienta*
- 7) *V OŠD Praha 3 je přijat standard péče o umírajícího klienta spolu s jednotlivými metodikami*
- 8) *V OŠD Praha 3 je podporována spolupráce s rodinou, je poskytována podpora rodině a blízkým během umírání klienta, ale i je zajištěna péče o pozůstalé*
- 9) *OŠD Praha 3 aktivně spolupracuje s ostatními poskytovateli obecné i specializované PP. Předávání klientů do jiné péče zdravotní, sociální, případně domácí se děje se zajištěním kontinuity PP*
- 10) *V OŠD Praha 3 probíhá systematické vzdělávání všech zaměstnanců na téma paliativní přístup a paliativní péče, a s tímto vzděláváním na související témata, včetně systematického proškolení nových zaměstnanců*
- 11) *V OŠD Praha 3 probíhá sběr dat o poskytované paliativní péči, probíhá monitoring a evaluace*



Setkání realizačního týmu OŠD Praha 3

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

Jak dosáhneme naší vize? Naplnění programu? Co potřebuje personál? Co potřebuje rodina? Co potřebuje organizace jako celek?, při zajištění kvalitní paliativní péče našim klientům!

Stanovení konkrétních a jednotlivých cílů v časovém horizontu jejich naplnění.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ <i>splněno nesplněno</i>			
Cíl	Zodpovědnost	Poznámka	Deadline
založení realizačního týmu	ředitelka	Zastoupení – koordinátor PP, koordinátor PSS, sociální pracovník, vedoucí sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, nutriční asistentka, asistentka ředitelky, ředitelka (celkem 11 členů)	prosinec 2020
zřízení pozice koordinátor PP + nastavení kompetencí	ředitelka	od února 2021 DPČ KPP zdravotní sestra Bára H., od června 2021 DPČ KPP koordinátorka PSS Martina S., z důvodu zajištění perfektní PP v obou domovech	I.pololetí 2021
začlenění do programu praktická lékařka (externí smluvní spolupráce)	ředitelka	člen MDT, aktivní účast na komplexním plánování péče a poskytování podpory při doprovázení v závěru života, aktivní spolupráce s dalšími smluvními odborníky	I.pololetí 2021
navázání spolupráce s paliatrem (externí smluvní spolupráce)	ředitelka	pracovní profil - poskytování a garantování paliativní péče ve spolupráci s ostatními členy multidisciplinárního týmu, spolupráce při stanovení a realizaci plánu paliativní péče, vedení paliativní léčby, konzultace praktické lékařce a dalšímu zdravotnickému personálu, metodická podpora ostatních členů týmu organizace, konzultace a podpora umírajícím a jejich blízkým, vedení související dokumentace v souladu s platnou legislativou, osvěta uvnitř organizace i navenek o možnostech paliativní péči	I.pololetí 2021 (od března)
začlenění do programu kaplana	sociální pracovnice	poskytování podpory při doprovázení v závěru života, duchovní péče o klienty, rodiny a nejbližší klienta	II.pololetí 2021
spolupráce s psychologem	ředitelka	ideálním řešením je externí smluvní spolupráce	II.pololetí 2021
navázání spolupráce s PT FNKV	ředitelka, sociální pracovnice	spolupráce již částečně probíhá, zároveň probíhá spolupráce s ambulancí PP při FNKV, cílem je udržení a rozvíjení spolupráce	I.pololetí 2021

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

VZDĚLÁVÁNÍ TÝMU		splněno	nesplněno
Cíl	Zodpovědnost	Poznámka	Deadline
Paliativní přístup – vstupní kurz do problematiky PP, 8 vyučovacích hodin	koordinátor PP, lektorka Mgr. Adéla Stehlíková	kurz proběhl osobně v organizaci, zúčastnilo se 30 zaměstnanců všech odborností	8.3. 2021
Paliativní péče – základní kurz pro mírně pokročilé v PP, 8 vyučovacích hodin	koordinátor PP, lektorka Mgr. Adéla Stehlíková	kurz proběhl osobně v organizaci, zúčastnilo se 30 zaměstnanců z řad zdr. sester a pracovníků v přímé péči	29.4. 2021
GeriELNEC – primárně cíleno na zdravotní sestry, 24 vyučovacích hodin	koordinátor PP	kurz proběhl online, celkem se již zúčastnilo 12 zaměstnanců	17.5. – 19.5. 2021 7.6. – 9.6. 2021 další termíny II.pololetí 2021
Workshop PSY, SOC, SPIR v PP – primárně cíleno na sociální pracovníky, 5 hodinový program	koordinátor PP	Workshop proběhl osobně ve Fortně-Klášter Hradčany Řádu bosých karmelitánů, zúčastnily se 3 sociální pracovnice	18.6. 2021
Kurz Plánování péče v závěru života – primárně cíleno na koordinátory PP, 8 vyučovacích hodin	koordinátor PP	Kurz proběhl osobně, zúčastnily se obě koordinátorky PP	28.5. 2021 další termíny II.pololetí 2021
Kurz Paliativní péče pro sociální pracovníky, 16 vyučovacích hodin	koordinátor PP	První termín byl zrušen. Předpoklad – kurz proběhne osobně v Cesta domů	náhradní termín 14. a 15.10. 2021
Sesterský workshop	koordinátor PP	Workshop proběhl online za účasti 2 našich sester	5.3. 2021
Workshop - vyjednávání	koordinátor PP	workshop proběhl online za účasti 2 našich koordinátorek	25.3. 2021

Ředitelská intervize - sdílení	koordinátor PP	účast – ředitelka, online, další osobně- Praha	6.4. 2021 7.9. 2021
Setkání lékařů – kurz PP v geriatrii	ředitelka	plánovaná účast PL a paliatričky	15.11. 2021
Mentoring	koordinátor PP	setkání s mentorkou v organizaci	28.1., 16.2., 29.3., 15.6. 2021
Bazální stimulace v paliativní péči	koordinátor PP	předpokládaná účast 15 pracovníků v PP	II. pololetí 2021
Aromaterpie v paliativní péči	Koordinátor PP	předpokládaná účast 15 pracovníků v PP	II. pololetí 2021
Komunikace s umírajícím pacientem a rodinou	asistentka ředitelky a SP	workshop online, 2 hodiny	24.6. 2021
Validace podle Naomi Feil I	ředitelka	postupné proškolení všech pracovníků v SS a SP	II. pololetí 2021, v průběhu roku 2022
Etika v obrazech v SS	ředitelka	postupné proškolení všech pracovníků v SS a SP a dalších odborných pracovníků	II. pololetí 2021, v průběhu roku 2022
Práce s demencí	ředitelka	postupné proškolení všech pracovníků v SS a SP a dalších odborných pracovníků	II. pololetí 2021, v průběhu roku 2022
Kurz zaměřený na výživu a pitný režim	ředitelka	nutriční asistentka a vedoucí sestra	II. pololetí 2021, v průběhu roku 2022
Kurz zaměřený na komunikaci	ředitelka	postupné proškolení všech pracovníků v SS a SP a dalších odborných pracovníků	II. pololetí 2021, v průběhu roku 2022
Komunikační ELNEC	ředitelka	Kurz proběhne v Červeném Kostelci. Plánováno je 4 účastníci.	20. – 21.9. 2021
Supervize	ředitelka, vedoucí sestra, koordinátor PSS	Supervize pro PSS již probíhá, supervize pro další odborné pracovníky a vedoucí pracovníky v plánu	I.pololetí 2021 II.pololetí 2021
Kazuistické semináře	koordinátor PP	čtvrtletně, pro všechny zaměstnance	od II. pololetí 2021
Psychobiografický model péče	ředitelka	základy práce s biografií a plány péče, 3x 2 dny	rok 2022
Stáže v jiných zařízeních DPS, které poskytují PP	ředitelka, koordinátor PP	Stáž v ČR (DPS Bechyně, DPS SueRyd), zahraničí – Rakousko?	II. pololetí 2021, rok 2022

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

SYSTÉM PORAD A PŘENOSU INFORMACÍ <i>splněno nesplněno</i>			
Cíl	Zodpovědnost	Poznámka	Deadline
Ranní hlášení celého týmu 7 – 7:20 po - pá	ředitelka, vedoucí sestra, koordinátor PSS	předávání aktuálních informací o klientech, zvláště předávání informací o klientech v PP, plán činností na daný den/víkend	I.pololetí 2021/leden
Schůzky MDT každý pátek 13 - 14	sociální pracovnice	setkávání je v režimu – informace o všech klientech jednotlivě 1x za měsíc, o klientech v PP pravidelně každý pátek	I.pololetí 2021/květen
Metodická setkání RT	koordinátor PP	setkávání je v režimu 1x za měsíc, tým svolává koordinátor PP	I.pololetí 2021/duben
Schůzky (adaptační) s novými zaměstnanci	koordinátor PP	setkávání probíhá prvních šest měsíců od nástupu	II.pololetí 2021
Nastavení komunikačních kanálů (mail, CYGNUS II)	asistentka ředitelky, koordinátor PP, ředitelka	sdílení informací - kdo/komu/kdy/v jaké formě	II.pololetí 2021/září
Reflexe případu	koordinátor PP, sociální pracovník, vedoucí sestra	svolávána ad hoc, dle potřeby, vzpomínka na zemřelého, hodnocení povedeného/nepovedeného, ohlédnutí	II.pololetí 2021
Interní metodické vedení dobrovolníků	sociální pracovník, koordinátor PP	edukace dobrovolníků, přenos informací o organizaci, o klientech, zpětná vazba	II.pololetí 2021
Rodinné konference	paliatr, sociální pracovník, koordinátor PP	navázání vztahu s rodinou, podpora, pomoc, předání informací, konzultace, zajištění potřeb	I.pololetí 2021

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

DOKUMENTACE <i>splněno</i> <i>nesplněno</i>			
Cíl	Zodpovědnost	Poznámka	Deadline
Plánování péče v závěru života	koordinátor PP, sociální pracovník	Jako součást Plánu péče - individuálního plánu (sociální dokumentace)	II.pololetí 2021
Plán paliativní péče	koordinátor PP, paliatr	Jako součást ošetrovatelské dokumentace (zdravotnická dokumentace)	I.pololetí 2021/únor
Metodika paliativního přístupu a paliativní péče	realizační tým	soubor organizačních postupů pro zajištění kvalitní paliativní péče	I.pololetí 2022
Standardy paliativní péče v OŠD P3	koordinátor PP, sociální pracovník, ředitelka	základní východiska a principy poskytování PP v OŠD	II. pololetí 2022
Dokument – Informace pro pozůstalé	koordinátor PP	informace, pomoc, podpora rodině – SOS dokumentace v první chvíli truchlení	II.pololetí 2021/srpen
Dokument – Dříve vyslovená přání	koordinátor PP, sociální pracovník	dokument, který vzniká v případě potřeby klienta	I.pololetí 2021
Sociální dokumentace	sociální pracovník	předběžná prohlášení, návrh na omezení svéprávnosti, opatrovník	II.pololetí 2021
Dokument, který nastaví pravidla pobývání rodin s umírajícím klientem	ředitelka, sociální pracovník	pravidlo pro případ dvoulůžkového pokoje, či jednolůžkového pokoje	II.pololetí 2021

Akční plán změny



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3

Domov pro seniory a Odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 PRAHA 3

MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ VYBAVENÍ (ZAJIŠTĚNÍ) <i>splněno</i> <i>nesplněno</i>			
Cíl	Zodpovědnost	Poznámka	Deadline
Zřízení pokoje paliativního/odlehčovacího v Habrové	Ředitelka, koordinátorka PP	pokoj, který by sloužil pro poskytování paliativní péče v závěru života, nebo jako odlehčovací pokoj pro spolubydlícího klienta	<i>I.pololetí 2021</i>
Vybavení pokoje P/O	koordinátor PP, ředitelka	Lůžko, stolek, polohovací křeslo, interiér a další	<i>I.pololetí 2021</i>
Zdravotnické vybavení	vedoucí sestra, ředitelka	Oxygenátor, infuzní pumpa, odsávačka a další	<i>do konce roku 2021</i>
Zřízení pokoje paliativního/odlehčovacího v Pod lipami	fyzioterapeuka, ředitelka, koordinátorka PP	pokoj, který by sloužil pro poskytování paliativní péče v závěru života, nebo jako odlehčovací pokoj pro spolubydlícího klienta	<i>do konce roku 2022</i>
Zajištění místnosti určené k rozhovorům s rodinami, s klientem	ředitelka, koordinátorka PP	místo pro klidnou komunikaci, pocit klidu, bezpečí a soukromí	<i>I.pololetí 2021</i>

*Průběžně je velice důležitá probíhající **podpora zřizovatele** z důvodu financování, informovanosti, mediální podpory při prezentaci projektu, spolupráce s jednotlivými odbory.*