

# I. OBĚŽNÍK |01-06/2021

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O REPORTU

- Report přináší informace a data od 1.1.2021 do 30.6. 2021

## FAKTA O PROGRAMU

- Dvouletý program započal 1.1.2021
- Do programu bylo vybráno 15 organizací z 12 krajů (není zastoupen Liberecký a Plzeňský kraj)
- **Plánovaný dopad programu**
  - dostupnost paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory v ČR se zvýší
- **Plánované výsledky programu**
  - pilotní organizace poskytují paliativní péči (PP) ve svých organizacích
  - ostatní pobytové sociální služby čerpají inspiraci z vybraných organizací a z metodického materiálu vzniklého během programu Abakus
- **Plánované výstupy programu**
  - zaměstnanci pilotních organizací disponují kompetencemi nutnými pro poskytování PP
  - jsou nastaveny procesy vedoucí k úspěšné implementaci PP do služeb daného zařízení
  - pobytové sociální služby mají k dispozici metodický materiál, který jim usnadní implementaci PP do organizační struktury
  - pobytové sociální služby mají možnost čerpat inspiraci přímo od pilotních organizací
- Co dalšího je s programem spojeno?
  - zvýšení kvality péče
  - rozvoj výzkumu a vzdělávání v oblasti paliativní péče
  - zvýšení povědomí o paliativní péči, detabuizace tématu ve společnosti
  - strategie rozvoje paliativní péče
  - zvýšení angažovanosti praktických lékařů v oblasti obecné PP

## FAKTA O ORGANIZACÍCH

Název organizace	Forma	Zřizovatel	Počet lůžek	Koordinátorka PP
CSS Emausy (Dobrá Voda u Českých Budějovic)	s.r.o.		58	Martina Primaková
Diakonie Valašské Meziříčí	církevní právnická osoba	Diakonie Českobratrské církve evangelické	42	Marie Jurošková
Domov důchodců Černožice	p.o.	Královéhradecký kraj	102	Jana Zichová
Domov Korýtko	p.o.	Magistrát města Ostravy	192	Romana Ocelíková
Domov na zámku Lysá nad Labem	p.o.	Středočeský kraj	120	Pavλίna Furgaláková
Domov pro seniory "SKALKA" v Chebu	p.o.	Karlovarský kraj	108	Štěpánka Šubrtová
Domov pro seniory Kosmonautů	p.o.	Statutární město Brno	119	Iva Valentová
Domov pro seniory Tovačov	p.o.	Olomoucký kraj	150	Jana Kůrová
Domovy sociálních služeb Litvínov	p.o.	Ústecký kraj	117+37	Magdalena Hejlová
Charitní domov Moravec	církevní právnická osoba	Česká biskupská konference	83	Romana Hatláková
Meridiem Centrum Péče	s.r.o.		144	Dagmar Martínková
NADĚJE, pobočka Brno	spolek	Nezisková organizace	31	Marta Škubalová
Ošetřovatelský domov Praha 3	p.o.	Městská část Praha 3	94	Barbora Hornychová + Martina Seidlová
Sociální služby Česká Třebová	p.o.	Město Česká Třebová	97+4	Zuzana Šimková
Sociální služby města Kroměříže	p.o.	Město Kroměříž	80	Alice Juračková

## STRUKTUROVANÉ VZDĚLÁVÁNÍ

- Cílem programu je, aby se do vzdělávání zapojilo co nejvíce zaměstnanců
  - kapacita kurzů je vyšší než počet pracovníků (1074 míst v kurzech na 916 pracovníků)

Název kurzu	Celkový počet míst v kurzu	Počet proběhlých kurzů (do 30.6.)	Celkový počet účastníků v proběhlých kurzech	Procento proškolených účastníků z celkového počtu míst v kurzu	Průměrná známka (známkování jako ve škole)
Paliativní přístup (osobně v organizacích, vstupní kurz do problematiky PP)	750	11	297	88 %	1,43
Paliativní péče (osobně v organizacích, základní kurz pro mírně pokročilé domovy)		18	361		1,42
GeriELNEC (online, primárně cíleno na zdravotní sestry)	184	5	101	55 %	1,4
Plánování péče v závěru života (osobně, 1. kurz pro koordinátorky PP)	100	1	16	16 %	1,07

## OHLASY ÚČASTNÍKŮ

- *Vzdělávání je hlavní spouštěč zavádění PP obecně, ale i pro pracovníky v přímé péči (Koordinační setkání, 29.4.)*
- *Chci sdílet dobrou praxi, resp. výbornou zkušenost... s lektorkou kurzu a kurzem Paliativní přístup. Dokázala naladit personál přímé péče na paliativu tak, že ještě teď, po třech nedělích, to tady v zařízení rezonuje, jak to bylo super. Zažila jsem si část společně s ostatními (hru) a i já z toho mám jen dobrý pocit. Takže bude-li vzdělávání probíhat takto, tak palec nahoru*
- *Celý kurz byl moc zajímavý, paní lektorka byla velmi příjemná a vysvětlila nám vše na co jsme se ptali. Moc se mi taky líbila i hra Řekni mi. (Paliativní přístup, 15.2.2021)*
- *Nejlepší školení, jaké u nás zatím proběhlo. (Paliativní přístup, 9.3. 2021)*
- *Bylo to úžasné, moc děkuji! Perfektní organizace, velmi citlivý přístup lektorek, přesně ušité na míru pobytovým sociálním službám. Kdyby bylo více prostoru pro nácvik komunikačních technik, bylo by to dokonalé. Díky moc. (GeriELNEC, 24.2. 2021)*
- *Bylo to skvělé, díky za kurz i možnost sdílení (Plánování péče v závěru života, 28.5.)*

## DOPROVODNÝ PROGRAM

Název akce	Počet proběhlých akcí (do 30.6.)	Celkový počet účastníků	Průměrná známka (známkování jako ve škole)
Sesterský workshop (online)	1	28	1,36
Workshop vyjednávání (online)	1	35	1,37
Ředitelská intervize (online)	1	13	1,93
Workshop PSY, SOC, SPIR v PP (osobně)	1	29	1,5

## OHŁASY ÚČASTNÍKŮ

- *Moc děkuji zase přínosné, jako všechno ♥ (Sesterský workshop, 5.3.2021)*
- *Naprostá spokojenost. (Workshop vyjednávání, 25.3.2021)*
- *Velmi děkuji za možnost setkání s kolegy. Za mě by mohla být setkání častější, sdílení úspěchů, ale i toho co se nedaří nebo nefunguje je inspirativní a pro další rozvoj velmi cenné. (Ředitelská intervize, 6.4.2021)*
- *Workshop byl skvělý od začátku do konce, zapoměla jsem i na to horké počasí. (Workshop PSY, SOC, SPIR v PP, 18.6.2021)*
- *Děkujeme, nádherné prostory, znalí lektori, systém skupin a střídání poutavý, sdílení zkušeností inspirující. Seminář mohl být i déle, nestihli jsme probrat vše :- ) (Workshop PSY, SOC, SPIR v PP, 18.6.2021)*

## MENTORING

Počet setkání mentorů s organizacemi (do 30.4.)	46
Počet hodin mentoringu	263,5
Počet konzultací se supermentorem H. Kostečkou	13

## OHLASY KOORDINÁTORŮ NA MENTORING

- *Setkání s mentorem je pro nás motivací, vytyčili jsme si společné cíle, kde chceme být za 2 roky, definovali jsme si 5 oblastí, na kterých budeme pracovat*
- *Velký přínos pro týmovou spolupráci, tvoření vize, cílů. Zajímavé lektorské techniky zapojující kreativitu členů týmů. Zajímavé sdílení mezi členy a mentorkou, jak vnímáme paliativní péči a možné překážky v posunu od doprovázení v závěru života k paliativní péči.*
- *Mentorské setkání proběhlo, přínos je obrovský, mnoho námětů pro další práci, formulace vize dalšího rozvoje, "poskládání" myšlenek – nedovedeme si ani představit, jak by to pro nás bylo těžké, kdyby toto setkání neproběhlo a jsme za něj moc vděční*
- *Setkání s mentorkou proběhlo již dvakrát. Hodnotíme je velmi kladně. Velký přínos pro samotný plán projektu. Doplnění potřeb pro domov. Ať už v rámci rozvinutí psychosociální a spirituální péče, tak i v rámci úvah o rozšíření některých úvazků v rámci multidisciplinárního týmu*

## CO SE DĚJE V ORGANIZACÍCH?

- Každý měsíc probíhá koordinační setkání koordinátorek PP s koordinátorkou programu
- Všechny organizace mají obsazenou pozici koordinátora PP
- Zaslání podpůrných dokumentů k profilu pozice koordinátora PP
  - velmi pozitivní zpětná vazba (*Velmi mi pomohlo zaslání vymezení role koordinátora, tedy co přesně se od koordinátora PP očekává*)
- V první polovině května proběhly evaluační rozhovory s koordinátorkami
- Vznikají první verze dokumentace plánů péče inspirované kurzem *Plánování péče v závěru života*
- 7 organizací poslalo v termínu Akční plán změny, zbylé organizace dopošlou během července

## NEJVĚTŠÍ ÚSPĚCHY PRVNÍHO KVARTÁLU OČIMA KOORDINÁTOREK PP<sup>1</sup>

- *Přínosná a zajímavá školení, workshopy, setkání s mentorkou. Díky tomuto projektu se u personálu pomalu otevírá a přijímá téma PP v DpS, tzn. nastavení takové péče, aby klient mohl závěr svého života strávit kvalitně a důstojně, a především ve svém soukromí „doma“.*
- *Postupně vzdělávání týmu. Po absolvování Gerielnecu práce s Dříve vyslovenými přáními u 1 klienta formální formou.*
- *Zájem zaměstnanců o Paliativní péči a jejich ochota posunout se v této oblasti.*
- *Začali jsme se zabývat plány k plánované rekonstrukci. Vstup nové posily do týmu – pana faráře. Domluvena spolupráce se supervizorkou na případových supervizích*
- *Získali jsme smluvní vztah s paliativní lékařkou a již máme 5 klientů v PP*
- *Za největší úspěch osobně považuji první větší školení „Paliativní přístup“, které mělo opravdu velký*

<sup>1</sup> Data za druhý kvartál se teprve sbírají a budou obsažena v dalším oběžníku

*úspěch, a také díky němu se nám povedlo namotivovat ostatní zaměstnance k tomu, že paliativa není nic nového, že to v podstatě už děláme, jen tomu potřebujeme dát určitý rámec.*

## PŘEKÁŽKY, SE KTERÝMI SE ORGANIZACE POTÝKAJÍ OČIMA KOORDINÁTOREK PP

- *Ke konci kvartálu, když jsem začala intenzivněji řešit možné zařazení vytipovaných klientů do PP a komunikaci s rodinami, jsme s naším praktickým lékařem narazili na to, že se pan doktor necítí dost kompetentní na to, aby indikoval PP a dále má obavu z komunikace s „problémovými rodinami“ apod. Začala jsem mít obavu, aby pan doktor své nadšení pro projekt nepřehodnotil a nezastavila se nám tak skvělá spolupráce. Proto jsem začala aktivně řešit možnost zapojení lékaře specialisty, který by byl součástí týmu. To se podařilo.*
- *Zatím se nepodařilo navázat spolupráci s odborným lékařem – paliatrem*
- *Velké vytížení praktické lékařky*
- *Obtížnější nastavení praktického lékaře k indikaci obecné PP*