

II. OBĚŽNÍK - SOUHRN ROKU 2021

ZÁKLADNÍ INFORMACE O REPORTU

- Report přináší informace a data od 1.1.2021 do 31.12.2021

FAKTA O PROGRAMU

- Během června a července organizace odevzdaly **Akční plán změny**, který obsahuje plán rozvoje paliativní péče na období 07/2021 - 12/2022 (konec programu)
- Organizace vyplnily II. a III. kvartální checklist
- V červnu proběhly **evaluační rozhovory s mentorkami**. Hlavní poznatky:
 - velkou roli již při vstupu organizací do programu hrála připravenost organizace na změnu, nastavení základních procesů a (ne)strukturovaný způsob práce
 - objevuje se nedostatečná spolupráce mezi sociální a zdravotní sférou
 - multidisciplinární týmy jsou ve fázi sjednocování, ujasňování kompetencí, hledání balance a také učení se týmovosti
 - velmi zásadní aspekt v týmové dynamice tvoří osoba leadera, kterou není vždy koordinátor PP
 - dominantnost některých ředitelů a ředitelek je spojená s nejistotou koordinátorek PP, které jsou stále v procesu ztotožňování se s novou rolí
- V říjnu/listopadu organizace vyplnily dotazník týkající se **dokumentace PP**:
 - 14 organizací dokumentuje PP, 1 zatím ne
 - na desetibodové škále (1 je nejmíň) hodnocení kvality dokumentace se odpovědi pohybovaly od 2 do 8, průměr je 5
 - polovina organizací používá k dokumentaci *Průvodce budoucí péčí* (CPP), polovina se *Průvodcem* nechala inspirovat a vyvinuly si vlastní dokument
 - celkově bylo již vyplněno přes 100 dokumentů týkajících se dokumentace PP
 - odpovědnou osobou za dokumentaci PP je koordinátorka PP (11 organizací), vrchní sestra (2 org.), koordinátorka s vedoucí zdrav. úseku (1 org.)
 - 9 organizací dokumentuje realizace paliativní péče elektronicky, 5 papírově
 - součástí dokumentace je: SOS medikace (13 org.), Průvodce budoucí péčí/vlastní dokument (12 org.), výstupy z rodinných konferencí (11 org.), Dříve vyslovené přání (5 org.)

VZDĚLÁVÁNÍ

- Cílem programu je, aby se do vzdělávání zapojilo co nejvíce zaměstnanců
 - kapacita kurzů je vyšší než počet pracovníků (1074 míst v kurzech na 916 pracovníků)

Název kurzu	Celkový počet plánovaných kurzů za program	Počet proběhlých kurzů	Celkový počet míst v kurzu	Celkový počet účastníků v proběhlých kurzech	Procento účastníků na kurzech z celkového počtu míst	Průměrná známka (známkování jako ve škole)
Paliativní přístup (osobně v organizacích, vstupní kurz do problematiky PP)	30	11	750	297	91 %	1,43
Paliativní péče (osobně v organizacích, základní kurz pro mírně pokročilé domovy)		19		382		1,4
GeriELNEC (online+osobně, primárně cíleno na zdravotní sestry)	9	8	184	159	86 %	1,4
Plánování péče v závěru života (osobně, 1. kurz pro koordinátorky PP)	5	4	100	64	64 %	1,3
Paliativní péče pro sociální pracovníky (osobně)	3	2	60	38	63 %	1,05

OHLSY ÚČASTNÍKŮ

- *Jste úžasná, tolik empatie pohromadě jsem dlouho necítila, dokážu si představit, že bych sama došla na konec cesty s kteroukoliv z Vás. Bylo mi moc dobře. (GeriELNEC, 13.-15.9.2021)*
- *Děkujeme, kurz byl úžasný, pro mě v rámci projektu zatím nejlepší. Lektori jsou odborníci a lidi na správném místě. (Paliativní péče pro sociální pracovníky, 23.-24.9.2021)*
- *Příjemné prostředí, chutné občerstvení, dostatek kávy a hlavně přínosný obsah (od lektorek i zkušenosti ostatních účastníků). Cesty až z Ostravy nelituji. Děkuji. (Plánování péče v závěru života, (5.10.2021)*
- *Jste skvělí! Moc si vážím toho že jsem se mohla zúčastnit. (Paliativní péče pro sociální pracovníky, 14.-15.10. 2021)*

DOPROVODNÝ PROGRAM

Název akce	Datum konání	Celkový počet účastníků	Průměrná známka (známkování jako ve škole)
Sesterský workshop <i>(online)</i>	5.3.2021	28	1,36
Workshop vyjednávání <i>(online)</i>	25.3.2021	35	1,37
Ředitelská intervize <i>(online)</i>	6.4.2021	13	1,93
Workshop PSY, SOC, SPIR v PP <i>(osobně)</i>	18.6.2021	29	1,5
Ředitelská intervize <i>(osobně)</i>	7.9.2021	13	1,86
Mentorské setkání <i>(osobně)</i>	15.9.2021	6	1,03
Setkání - Sdílení <i>(osobně)</i>	26.10.2021	38	1,56
Lékařský kurz <i>Paliativní péče pro lékaře pečující o klienty domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem (osobně)</i>	19. a 26. 11. 2021	18	1,03

OHLASY ÚČASTNÍKŮ

- *Děkujeme, nádherné prostory, znalí lektori, systém skupin a střídání poutavý, sdílení zkušeností inspirující. Seminář mohl být i déle, nestihli jsme probrat vše :-)* (WS PSY, SOC, SPIR v PP)
- *Velmi děkuji za možnost setkání s kolegy. Za mne by mohla být setkání častější, sdílení úspěchů, ale i toho co se nedaří nebo nefunguje je inspirativní a pro další rozvoj velmi cenné.* (Ředitelská intervize, 6.4.2021)
- *Jak forma, tak obsah byly výborné, bylo to podnětné se skvělou atmosférou 👍 takže námět na vylepšení nemám.* (Ředitelská intervize, 15.9.2021)
- *Děkuji za realizaci workshopu v tak překrásném prostředí i za možnost osobního setkání s lektory. Dává to vzdělávání i celkovému pohledu na koncept jiný rozměr. Z každého setkání s Vámi (byť jen on line) si vždy odnáším něco do praxe a posouvám se já osobně i celá naše organizace o kus dopředu. Děkuji Vám všem a těším se další setkání.* (Workshop - Sdílení)

MENTORING

Počet mentorských dnů	50
Počet hodin mentoringu	400
Počet konzultací se supermentorem H. Kostečkou	15

OHLASY KOORDINÁTORŮ NA MENTORING

- *Setkání byla velmi přínosná. Paní mentorka nám pomohla s akčním plánem, skvěle nás vedla, radila, probírala s námi možnosti, sdílela zkušenosti. Je naším "parťákem" a celý tým je velmi rád, že máme k sobě člověka, který je naší velkou oporou. (II.checklist)*
- *Velkým přínosem je pro nás sdílení zkušeností mezi mentorkou a členy týmu. Přináší motivaci a náměty pro tým. Pomáhá nám překonávat překážky, patří jí velké poděkování.(II.checklist)*
- *Setkání s mentorkou jsou pro nás velkým přínosem ať už v oblasti dodání motivace k dalšímu posunu, tak směřování ve tvorbě akčního plánu. (II.checklist)*
- *Rady a podpora v organizaci a vedení rodinných konferencí. Paní mentorka mne motivovala k tomu, abychom dělali rodinné konference i bez paliatra, jen s praktickým lékařem, abychom nebyli limitováni a sevrěni tím, že paliatr nemá dostatek času přijít vždy, když potřebujeme někoho zařadit do paliativní péče. Mentorka mi velmi pomohla, rozptýlila obavy a posílila naše kompetence. (III.checklist)*
- *Mentoring považujeme za velkou oporu v rámci realizace projektu. (III.checklist)*

CO SE DĚJE V ORGANIZACÍCH?

NEJVĚTŠÍ ÚSPĚCHY DRUHÉHO A TŘETÍHO KVARTÁLU OČIMA KOORDINÁTOREK PP

II. KVARTÁL

- Navázání spolupráce:
 - s mobilním hospicem, paliatrem, paliativní ambulancí
 - se supervizorem a zavedení pravidelných supervizí navázání spolupráce s psychologem
- Vznik paliativního pokoje a jeho vybavení, nákup oxygenátorů, polohovacího lůžka
- Rozjezd fungování MDT na jednotlivých oddělení + MDT porady

III. KVARTÁL

- Realizace plánu péče v závěru života
- Podařilo se nám motivovat praktického lékaře k tomu, abychom vedli rodinné konference a nastavovali plány péče bez lékaře paliatra
- Podařilo se nám doprovodit klienta přesně tak jak jsme chtěli, s úctou a láskou, bez bolesti, s úsměvem do poslední chvíle
- První klient s indikovanou PP lékařem, kterého jsme doprovodili až do jeho poslední chvíle ve spolupráci s rodinou a mobilním hospicem. Poslední dny klient strávil důstojně → ve svém prostředí, bez bolesti, s rodinou a pečujícími
- Pozorujeme u jednotlivců změny myšlení směrem k paliativní péči i její realizaci v praxi
- Začala probíhat pozůstalostní setkání v Domově
- Vidíme, že nám to funguje a že jsou za námi vidět první úspěchy. Už si dokážeme také zhodnotit, při odcházení našich uživatelů, kdy se co povedlo a kdy tak úplně ne a vyvozujeme z toho závěry

PŘEKÁŽKY, SE KTERÝMI SE ORGANIZACE POTÝKAJÍ OČIMA KOORDINÁTOREK PP

II. KVARTÁL

- Nastavení kompetencí v procesu PP
- Neproškolený zbylý personál
 - málo metodických setkání napříč všemi profesemi v DNZ
- Nepřítomnost lékaře v DpS (stále hledáme)
- Problém s přístupem pracovníků přímé péče k zavádění nových postupů
- Ještě nám vážne komunikace v přenosu informací k ostatním pracovníkům MDT

III. KVARTÁL

- Čerpání dovolených zaměstnanců – nedostatek personálu
- Nedostatek času lékaře paliatra, absence paliatra
- Nedostatečná komunikace mezi lékaři, malá aktivita ze strany praktické lékařky
- Opakovaným rozhovorem s PSP zjišťuji nedostatky v komunikaci, pečovatelky mají pocit, že nejsme jeden tým /zdravotní sestry a pečovatelky.. Pere se v nás zdravotní X sociální služba Máme pocit, že se nám špatně respektuje rozhodnutí rodiny o zavedení/nezavedení PP u klienta – máme jiný názor
- Asi jsme si nastavili vysoké laťky ohledně časových termínů v jednotlivých krocích v našem akčním plánu. Zjišťujeme, že se některé termíny, které nám přišly v pořádku, nedají při běžném provozu dodržet.

CO NÁS ČEKÁ V PŘÍŠTÍCH 3 MĚSÍCÍCH?

- Workshop *Překážky implementace a udržitelnosti*
- 1x kurz *Plánování péče v závěru života*
- *Ředitelská intervize*
- Lékařský kurz: *Co by měl lékař vědět o geriatrii?*
- Setkání Odborné rady programu
- Workshop *Sdílení*
- Pravidelné setkání s koordinátory PP (každý měsíc)